



CERO ES POSIBLE

REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD

IMPULSORA DEL DESARROLLO Y
EL EMPLEO EN AMÉRICA LATINA

2023

AUTOPISTA
GUADALAJARA-TEPIC
2-2021

ÍNDICE

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023 IDEAL

01	IDEAL 2023 EN CIFRAS	3	06	GOBERNANZA DE LA SUSTENTABILIDAD	24	08	OPERACIONES EFICIENTES	49
	• Cero retroceso: Logros 2023	5		• Análisis de materialidad	26		• Gestión del agua	51
02	CARTA DEL DIRECTOR GENERAL	6		• Compromiso con el Desarrollo Sostenible	28		• Ecosistemas y biodiversidad	53
03	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL JURÍDICO	8		• Gobierno Corporativo	30		• Cambio climático	55
				Consejo de Administración	31		Adaptación	56
				Independencia en el Consejo	32		Mitigación	56
				Diversidad en el Consejo	32		Camino a la neutralidad de carbono	60
				Comités del Consejo de Administración	33		• Economía circular	61
04	CERO ES POSIBLE	10		• Un compromiso fundamental: Cero Tolerancia	34	09	ANEXOS	62
	• Seguridad y salud	12		• Auditoría Interna: Aliados estratégicos rumbo al cero	38		• Acerca de este reporte	63
	• Modelo de gestión	14		• Cero brechas: Priorizando la seguridad cibernética	39		• Tabla SASB	64
05	MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE	16	07	DESEMPEÑO SOCIAL	42		• Tabla GRI	65
	• Sector de Autopistas	18		• Gestión de talento	44		• Índice de Pacto Global de las Naciones Unidas	75
	• Sector de Plantas de Tratamiento de Agua	21		• Cadena de valor sostenible	47			
	• Sector de Terminales Multimodales (CETRAM)	22						
	• Sector Telepeaje (PASE)	23						



01.

IDEAL 2023
EN CIFRAS

01 IDEAL EN CIFRAS



FINANZAS (MILLONES)

INGRESOS POR OPERACIÓN	\$21,215 ▲ 13%
EBITDA	\$16,442 ▲ 18.93%
UTILIDAD NETA	\$12,049
VALOR DE LOS ACTIVOS	\$127,182 ▲ 6%
INVERSIÓN DE CAPITAL	\$2,759 ▲ 138%



MEDIO AMBIENTE

TCO2E MITIGADAS POR PANELES SOLARES	6.3 TCO2E
PORCENTAJE DE CONSUMO ELÉCTRICO DE FUENTES RENOVABLES	22%

VOLUMEN DE AGUA TRATADA	1,003 MILLONES DE M3
HECTÁREAS REFORESTADAS	288



INFRAESTRUCTURA EN OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

ACTIVOS EN OPERACIÓN	14 AUTOPISTAS 2 PTAR 3 CETRAM
KM DE AUTOPISTAS OPERADOS	1,319.16
FLUJO ANUAL DE VEHÍCULOS EN ACTIVOS DE AUTOPISTAS	162.3 MILLONES ▲ 7%
NÚMERO DE OPERACIONES CON PASE	493.9 MILLONES ▲ 8%
CAPACIDAD DE TRATAMIENTO DE NUESTRAS PTAR	36.27 M3/S
FLUJO ANUAL DE PASAJEROS EN LAS TERMINALES MULTIMODALES	976,288 ▲ 14%



COLABORADORES

NÚMERO DE COLABORADORES	3,146
MUJERES	29.4%
HOMBRES	70.6%
MUJERES EN PUESTOS EJECUTIVOS	33%
HOMBRES EN PUESTOS DIRECTIVOS	67%
TASA DE ROTACIÓN	27%



INVERSIÓN SOCIAL

MILLONES OTORGADOS	307
PROYECTOS SOCIALES APOYADOS	93
PERSONAS BENEFICIADAS	188,087



SEGURIDAD Y SALUD

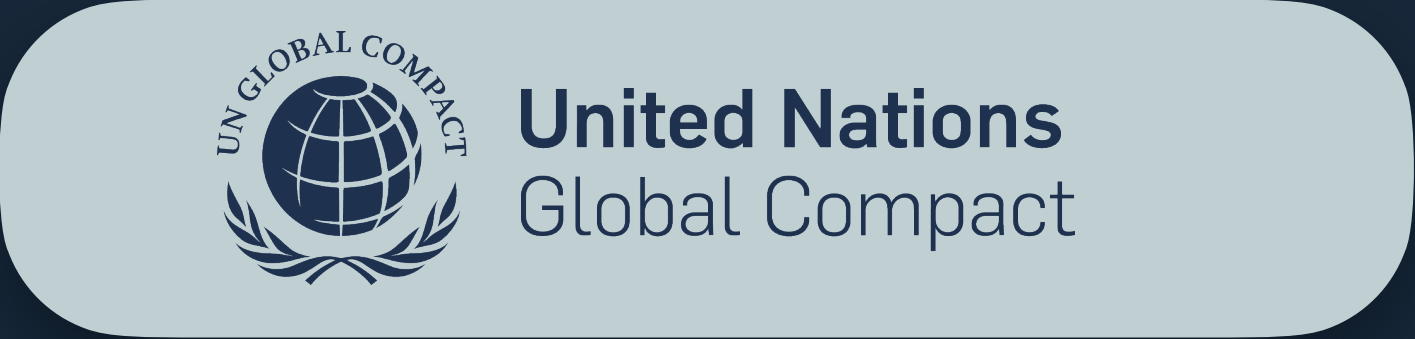
LTAR	0.47
INVERSIÓN EN MANTENIMIENTO DE CARRETERAS	902.8M



GOBIERNO CORPORATIVO

PORCENTAJE DE CONSEJEROS INDEPENDIENTES	25%
PORCENTAJE DE MUJERES EN EL CONSEJO	8%

CERO RETROCESO: LOGROS 2023



Por segundo año consecutivo, IDEAL ha reafirmado su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, posicionándose como líder en la iniciativa global de sostenibilidad empresarial. Al alinear nuestras estrategias y operaciones con los diez principios universales en derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, hemos reforzado nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar global.

Durante este periodo, continuamos promoviendo la igualdad, la inclusión y adoptando prácticas que reducen nuestro impacto ambiental, contribuyendo así a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). IDEAL se enorgullece de ser parte de una comunidad global de empresas dedicadas a la promoción del cambio positivo.

La adhesión al Pacto Mundial refleja nuestra dedicación a construir un entorno más justo e inclusivo, al tiempo que minimizamos nuestra huella ambiental. Esta participación demuestra el compromiso de IDEAL con la excelencia y la responsabilidad en todas nuestras operaciones.



Este año, IDEAL se ha distinguido notablemente dentro del mercado corporativo mexicano al recibir la Certificación PRIME de Gobierno Corporativo. Esta certificación, la primera y única en México, se otorga a aquellas empresas que demuestran las mejores prácticas en gobierno corporativo, incluyendo aspectos esenciales como la transparencia, la rendición de cuentas y la responsabilidad en su gestión.

El logro de IDEAL marca un hito no solo para la empresa sino para todo el mercado mexicano, ya que hemos sido los primeros en recibir la calificación de 5 estrellas, nunca antes entregada. Este reconocimiento subraya nuestro liderazgo y compromiso con la excelencia en las prácticas de gobierno corporativo, estableciendo nuevos estándares nacionales.

La obtención de la Certificación PRIME de Gobierno Corporativo es un testimonio de nuestra dedicación incansable a implementar y mantener prácticas de gobernanza que no solo cumplen con las expectativas sino que las superan.



Por segundo año, IDEAL ha sido reconocida con la certificación de Empresa Socialmente Responsable (ESR), un testimonio de nuestro inquebrantable compromiso con la responsabilidad social corporativa. Este logro refleja nuestro esfuerzo continuo por cumplir y superar los criterios específicos en ética empresarial, prácticas laborales justas, sostenibilidad ambiental, y nuestra contribución al desarrollo social y económico de nuestra comunidad.

Al integrar prácticas sostenibles y éticas en nuestra operación diaria, no solo cumplimos con nuestras obligaciones legales, sino que también nos esforzamos por ir más allá, buscando constantemente maneras de mejorar nuestro entorno y el bienestar de todos los que nos rodean. Desde la implementación de políticas que promueven la diversidad y la inclusión hasta la adopción de medidas que reducen nuestra huella ambiental, cada acción que tomamos está guiada por nuestro compromiso con la responsabilidad social.

Este reconocimiento como Empresa Socialmente Responsable es un recordatorio de lo que podemos lograr cuando nuestros valores y acciones se alinean en pro del bien común. Agradecemos a todos nuestros empleados, clientes y socios por su apoyo y dedicación, que han sido fundamentales para alcanzar este logro. Juntos, continuaremos trabajando para ser un ejemplo de integridad y sostenibilidad en la industria, marcando la diferencia en la comunidad y el mundo en que vivimos.



02.

CARTA DEL DIRECTOR
GENERAL

02 CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Con gran satisfacción y un sentido profundo de gratitud, comparto con ustedes nuestro tercer Reporte de Sustentabilidad, reflejando un año más de progresos significativos y transformaciones notables en IDEAL. Gracias a los esfuerzos realizados en 2023, nos reafirmamos como la empresa líder en el desarrollo, construcción y operación de infraestructura crítica, esencial para el progreso social y económico de México.

Hoy, operamos 1,319 kilómetros de activos carreteros, cuya expansión continúa impulsando el desarrollo económico de numerosas regiones de México. Nuestras plantas de tratamiento de agua tienen una capacidad combinada de procesamiento que alcanza los 36.27 m³/s, mejorando de manera permanente la gestión y calidad del recurso hídrico, lo que resulta esencial para el bienestar de las comunidades que servimos. En el ámbito de movilidad urbana, nuestras tres terminales multimodales han aumentado el flujo de pasajeros en un 14% respecto al año anterior, fortaleciendo así la conectividad de nuestros usuarios. Además, en PASE, nuestro sistema de cobros electrónicos de cuotas de telepeaje, hemos alcanzado un récord con 494 millones de operaciones este año, evidenciando la eficacia y seguridad que proporcionamos a nuestros usuarios.

Nuestra infraestructura representa un polo de desarrollo en las comunidades que servimos, facilitando la conectividad y la gestión hídrica en México

Nuestro desempeño financiero ha sido excepcional, reflejando la solidez y la eficacia de nuestras operaciones. Los ingresos alcanzaron los 21,215 millones de pesos, marcando un aumento del 13% respecto al año anterior. Esta mejora se ha visto en todas las áreas de nuestra operación: los ingresos de nuestros activos carreteros aumentaron un 16%, las terminales multimodales un 6%, las plantas de tratamiento de agua un 5% y PASE creció un impresionante 14%. Además, la utilidad de la compañía fue de 12,049 millones de pesos y el valor total de nuestros activos creció en un 6%, alcanzando los 127 mil millones de pesos.

Este crecimiento financiero no solo demuestra nuestra solidez estructural, sino que también subraya nuestra capacidad para gestionar eficazmente un entorno de mercado dinámico de manera estratégica. Esta eficiencia se refleja en todas nuestras áreas de operación, incluyendo nuestro compromiso con los valores más fundamentales de la empresa: la seguridad y la salud de nuestros colaboradores

Estoy convencido que el cero es posible, así, este año hemos dado pasos firmes e inquebrantables hacia la eliminación de accidentes, consolidando una cultura de seguridad que permea todas las capas de nuestra organización. Hemos formado grupos de trabajo especializados y fortalecido nuestras políticas y procedimientos de seguridad, lo que nos ha permitido mejorar sistemáticamente nuestro desempeño en esta área crítica. Los indicadores de seguridad han mostrado mejoras continuas, reafirmando que nuestra dedicación a la salud y la seguridad es integral para sostener nuestro éxito empresarial y cuidar a quienes hacen posible nuestro crecimiento.

La seguridad dentro de IDEAL no es una prioridad es un valor institucional que permea en todas nuestras decisiones cotidianas.

El 2023 ha sido un año de consolidación para nuestra visión estratégica en IDEAL, marcando progresos significativos en nuestra lucha contra el cambio climático. Hemos completado estudios de riesgos climáticos que nos permiten adaptarnos de manera efectiva a los cambios y convertir las adversidades climáticas en oportunidades financieras, alineando nuestras operaciones con una gestión ambiental avanzada y consciente.

Este año también hemos reforzado nuestro compromiso con la sostenibilidad, mediante la implementación efectiva de acciones específicas y medibles. Nuestros esfuerzos incluyen medidas detalladas para entender y reducir nuestras emisiones en todos los ámbitos operativos, alineados con nuestra Estrategia de Cambio Climático que busca mitigar impactos directos e indirectos sobre el medio ambiente.

El 2023 también ha sido un año de logros sin precedentes para IDEAL. Conseguimos la Certificación PRIME, convirtiéndonos en la primera empresa de México en alcanzar el nivel más alto. Este reconocimiento marca un hito en el mercado y refleja el altísimo compromiso de nuestro Consejo de Administración con la transparencia y la eficiencia en la gestión.

Además, nos hemos reafirmado por segundo año como signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, fortaleciendo nuestro compromiso con los objetivos globales de sostenibilidad. Por segundo año consecutivo, fuimos reconocidos como Empresa Socialmente Responsable (ESR), lo que confirma nuestra constante dedicación y liderazgo en el desarrollo sostenible y la ética empresarial.

Al celebrar estos logros significativos y planificar futuras estrategias, es imprescindible reconocer a quienes hacen posible todo esto: nuestros 3,146 colaboradores. Cada miembro de nuestro equipo ha mostrado una dedicación excepcional y una pasión por la excelencia que son fundamentales para nuestro éxito continuo. Su esfuerzo incansable y compromiso con nuestros valores son la base de cada logro de IDEAL.

Gracias a cada uno de ustedes por su arduo trabajo y por contribuir diariamente a hacer de IDEAL un líder indiscutible en infraestructura crítica para el desarrollo social y económico de México.

Ing. Alejandro Aboumrad González
Director General

**“Todos, todos los días
regresemos seguros a casa”
es nuestro compromiso firme
en IDEAL, donde la seguridad
es más que una política; es
un valor fundamental que
permea cada acción.**



03.

MENSAJE DEL DIRECTOR
GENERAL JURÍDICO

03 MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL JURÍDICO

Al reflexionar sobre nuestros logros y enfrentar los desafíos futuros, quiero destacar la importancia fundamental de cada uno de ustedes en nuestra organización. Desde nuestros ingenieros hasta los operarios en campo, cada persona contribuye de manera esencial al éxito continuo de nuestra empresa.

Nuestro compromiso inquebrantable es garantizar que **“todos, todos los días, regresemos seguros a casa”**. Esta promesa no solo es el núcleo de nuestra misión, sino también la razón por la cual la seguridad ocupa un lugar central en todas nuestras actividades. En IDEAL, no nos conformamos solo con cumplir los estándares de seguridad; nos esforzamos por una mejora sistemática, lo que refuerza nuestra excelencia operativa.

Es esencial reconocer que la **seguridad es uno de nuestros valores fundamentales**, integrado profundamente en cada aspecto de nuestro trabajo. Este valor es una parte esencial de nuestra identidad y está presente en cada decisión y acción que tomamos. Al hacer de la seguridad un valor central, fortalecemos nuestra organización a todos los niveles y aseguramos que la protección de nuestros trabajadores sea siempre intransigible.

El cambio hacia un modelo de liderazgo que prioriza a las personas es crucial. En IDEAL, adoptamos un enfoque de liderazgo servicial, donde cada líder es un facilitador cuyo objetivo principal es apoyar y proteger a su equipo. Además, fomentamos una cultura de cuidado mutuo, **donde cada uno de nosotros se responsabiliza no solo por su propia seguridad, sino también por la de sus compañeros**. Este enfoque nos permite recordar diariamente que nuestras operaciones dependen completamente de las personas que las ejecutan.

Cierro esta carta reiterando nuestro compromiso con un principio fundamental: en IDEAL, las personas son lo primero. Este principio no solo es fundamental para nuestra cultura corporativa, sino que es la clave para alcanzar el verdadero éxito y la sostenibilidad en todo lo que emprendemos.

Gracias por su dedicación diaria a nuestra visión y por hacer de la seguridad no una prioridad sino un Valor. Juntos, continuaremos construyendo un entorno donde **“Cero es Posible”** no solo sea un lema, sino una realidad palpable.

**Primero las personas
y después las infraestructuras**

Lic. Carlos Facha Lara
Director General Jurídico, IDEAL



04.

CERO
ES POSIBLE



04 CERO ES POSIBLE: la seguridad como valor fundamental

En IDEAL, la seguridad es más que una política; es un valor incrustado en el alma de nuestra operación. "Cero es Posible" refleja nuestro compromiso inquebrantable con la seguridad de cada empleado. Al poner a las personas primero, no solo aspiramos a cero accidentes, sino que trabajamos día a día para convertirlo en una constante en nuestra cultura. Nuestras acciones y estrategias están marcando la diferencia y demuestran nuestro compromiso con un entorno de trabajo seguro.

SEGURIDAD Y SALUD

En IDEAL, conscientes de los riesgos inherentes a la construcción y operación de infraestructura vial, nos comprometemos profundamente con la seguridad y el bienestar de cada integrante de nuestro equipo. Nuestro lema, "Todos, Todos los Días Regresemos Seguros a Casa", articula esta prioridad diaria y fundamenta nuestra meta de "Cero es Posible", subrayando un compromiso inquebrantable que guía todas nuestras operaciones y decisiones.

Nuestra dedicación se extiende a garantizar que cada una de nuestras ubicaciones de trabajo no solo cumpla con los requerimientos normativos y estándares internacionales, sino que también refleje nuestras rigurosas políticas en materia de seguridad y salud. Este esfuerzo constante por mejorar nuestras prácticas y procesos se materializa a través de una gestión avanzada de riesgos y una formación continua de nuestro personal, asegurando que la seguridad sea una realidad vivida bajo un mismo entendimiento.

El apoyo permanente y decisivo de nuestro consejo de administración y de las direcciones operativas, fortalece nuestra cultura de seguridad, donde cada líder asume la responsabilidad de mantener y promover un entorno laboral seguro. Este liderazgo no solo impulsa el cumplimiento de altos estándares de seguridad, sino que también inculca un sentido de responsabilidad compartida, haciendo que la seguridad una responsabilidad de todos.

La tendencia de reducción de accidentes de alto impacto en los últimos años valida el impacto positivo de nuestras iniciativas de seguridad. Este progreso subraya la efectividad de nuestro enfoque y fortalece nuestra resolución de seguir perfeccionando nuestras operaciones. El 2023 marca un año clave para IDEAL, consolidando la seguridad como un valor esencial a través de estrategias mejoradas y robustas.



LTAR

(Tasa de accidentes con pérdida de tiempo por cada 200,000 horas trabajadas, por sus siglas en inglés)

2020	2.41
2021	2.39
2022	0.53
2023	0.47

ESTRUCTURA DE LA GOBERNANZA

Consejo de Administración

Direcciones ejecutivas

Comité de seguridad y Salud Integral

Gerentes en campo

Todos los días se tienen sesiones de seguridad a lo largo de nuestros activos de infraestructura.

GOBERNANZA DE LA SEGURIDAD

La gobernanza de la seguridad en nuestra organización se estructura a través de diferentes niveles de liderazgo, reflejando el compromiso inquebrantable de nuestro consejo de administración, la gestión proactiva por parte de nuestros directores, y la implementación efectiva por el Comité de Seguridad y Salud Integral.

Como parte de nuestro proceso de consolidación, durante 2023, el Comité de Seguridad y Salud Integral se ha reforzado mediante la integración de representantes de diversas áreas operativas relacionadas con la gestión de riesgos. Este enfoque multidisciplinario permite abordar el riesgo de manera integral, adaptando y fortaleciendo nuestras estrategias de seguridad para ser más efectivas. Con la implementación de procedimientos de monitoreo y ejecución mejorados, y la sistematización de nuestras operaciones de seguridad, hemos aumentado nuestra capacidad para priorizar y atender eficazmente las áreas que requieren atención urgente en materia de seguridad.

Con los nuevos sistemas y procedimientos, el Comité de Seguridad y Salud Integral ahora opera con mayor dinamismo y eficiencia, adaptando las estrategias de seguridad en tiempo real para responder a las necesidades emergentes.

Para una atención más especializada de actividades identificadas como de alto riesgo por el Comité de Seguridad y Salud Integral, hemos establecido un task force dedicado. Este grupo de trabajo se enfoca en resolver, estandarizar e integrar estas actividades de alto riesgo al modelo de gestión de seguridad existente. Su objetivo es asegurar que las medidas y estrategias desarrolladas se implementen de manera efectiva y se conviertan en parte integral de nuestras operaciones

MODELO DE GESTIÓN

Adoptamos un enfoque sistemático para la gestión de seguridad, estructurado alrededor de cuatro pilares clave que son fundamentales para nuestra estrategia de seguridad corporativa. Estos pilares — Seguridad, Bienestar, Prevención y Autoprotección— forman el soporte estructural de nuestra aspiración hacia la meta de cero accidentes. Cada pilar está diseñado para integrarse y reforzar nuestra visión de un ambiente de trabajo seguro y saludable, alineando las operaciones diarias con nuestros objetivos estratégicos a largo plazo

BIENESTAR FÍSICO Y MENTAL

Reconocemos que el bienestar de nuestros colaboradores es una inversión en nuestra propia resiliencia y sostenibilidad. Es por ello que hemos establecido programas y estrategias dedicados a garantizar el bienestar físico y psicosocial, alineados con los objetivos de:

01

Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.

02

Garantizar la salud física y psicosocial de los colaboradores.

03

Cumplir con la legislación aplicable, incluyendo los estándares de la NOM 035

COMPROMISO CON LA SEGURIDAD

Fortalecemos la seguridad a partir de la implementación y mantenimiento de protocolos y estándares estrictos, que son esenciales para asegurar la protección física de todos los empleados y visitantes. Estos estándares abarcan el cumplimiento riguroso de las normativas de seguridad vigentes y la integración de tecnología avanzada de protección y monitoreo. A través de una gestión activa y una vigilancia constante, garantizamos una respuesta rápida y efectiva ante cualquier riesgo potencial, lo que sostiene nuestro compromiso con un entorno laboral seguro.



Nuestra respuesta a los riesgos psicosociales es tanto proactiva como estratégica. Hemos puesto en marcha un plan de remediación que se manifiesta en cápsulas de conocimiento, cuidadosamente diseñadas para robustecer la resiliencia y competencia de nuestros colaboradores en los dominios claves establecidos por la NOM035. Complementando esta iniciativa, nuestro Programa de Asistencia al Empleado (PAE) garantiza una atención psicológica continua, accesible en cualquier momento del día durante todo el año, asegurando así un soporte constante.

Con políticas bien definidas para el manejo de riesgos psicosociales, reforzamos nuestro entorno laboral con claridad y transparencia. Además, mantenemos un canal abierto y confiable para que nuestro personal pueda reportar, de manera segura, cualquier incidente de violencia laboral o acoso, asegurando que cada situación reciba el seguimiento apropiado por parte de la dirección y la gerencia.

Finalmente, la fortaleza de nuestro enfoque se ve en el desarrollo continuo de nuestras capacidades de liderazgo a través de programas de capacitación para supervisores, jefaturas y gerencias, enfatizando el buen trato y el liderazgo efectivo. Esta inversión en desarrollo humano es la piedra angular que sustenta nuestra estrategia para crear un ambiente de trabajo óptimo, donde el bienestar de cada colaborador es prioritario.

MODELO DE GESTIÓN PREVENCIÓN PROACTIVA

Entendiendo la importancia crítica de la prevención en el ámbito de la seguridad laboral, en IDEAL, abordamos este pilar con un enfoque integral que comprende tanto la formación teórica como la práctica aplicada en entornos de trabajo reales.

Nos enfocamos en entrenamientos preventivos exhaustivos que dotan a nuestros colaboradores de la habilidad para identificar riesgos, peligros y condiciones inseguras antes de que estos desemboquen en incidentes. Estas sesiones de formación se estructuran alrededor de escenarios realistas, asegurando que el personal esté equipado no solo con el conocimiento, sino también con la experiencia práctica para manejar situaciones de riesgo de manera efectiva.

Un componente clave de nuestra estrategia preventiva es nuestra metodología de investigación de accidentes. Centrada en la identificación de la causa raíz, esta aproximación nos permite entender no solo el qué y el cómo de un incidente, sino también el porqué. A través de este análisis, podemos implementar medidas que prevengan la recurrencia de tales eventos.

Principales Peligros Por Sector De Negocio

Autopistas	Gestión de cargas pesadas, manejo de energías y sustancias químicas peligrosas, así como actividades de riesgo como trabajo en alturas y espacios confinados.
PTAR	Gestión de cargas pesadas, manejo de energías y sustancias químicas peligrosas, así como actividades de riesgo como trabajo en alturas y espacios confinados.
Terminales	Gestión de cargas pesadas, manejo de energías y sustancias químicas peligrosas, así como actividades de riesgo como trabajo en alturas y espacios confinados.
Oficinas	Manejo de cargas pesadas, energías peligrosas y objetos filosos y punzocortantes.

NÚMERO DE SIMULACROS ACTIVADOS

2021

3

2022

14

2023

19

01



En IDEAL, la prevención es más que una serie de acciones; es una responsabilidad compartida y un objetivo claro que guía nuestra conducta y decisiones cotidianas.

02



868 entrenamientos para la prevención y predicción de accidente fueron brindados

Más que las estadísticas, lo importante es entender la causa raíz de los ACCIDENTES para que estos no vuelvan a ocurrir.

Las pláticas de sensibilización son iniciativas regulares que complementan nuestra formación, manteniendo la seguridad en primer plano de la conciencia de nuestros empleados y reafirmando la importancia del bienestar en el trabajo.

AUDITORIAS EXTERNAS

2021

1

2022

1

2023

3

Cumplimos con estándares globales de excelencia como la ISO 45001, aplicando rigurosas auditorías internas y externas, y un análisis exhaustivo de riesgos. Estos procesos son parte integral de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y son cruciales para el monitoreo, control y mejora continua de nuestras prácticas de seguridad.

MODELO DE GESTIÓN AUTOPROTECCIÓN:

En IDEAL, la Autoprotección es un concepto integral que empodera a nuestros colaboradores a ser los primeros garantes de su propia seguridad y la de sus compañeros. Este pilar se sustenta en programas y medidas que proporcionan las competencias necesarias para anticipar, reaccionar y gestionar situaciones de emergencia.

Con programas de protección civil y brigadas de emergencia, aseguramos que nuestros equipos estén preparados para responder eficazmente en situaciones críticas. Estas brigadas, altamente capacitadas y equipadas, son el núcleo operativo que proporciona primeros auxilios, manejo de incendios y otros auxilios esenciales, siendo un componente vital en la infraestructura de seguridad de IDEAL.

La capacitación especializada es una prioridad, reforzada a través de la participación activa en simulacros nacionales que prueban y perfeccionan nuestras capacidades de respuesta. Además, diseñamos simulacros anuales basados en escenarios de emergencia probables para asegurar una preparación realista y efectiva.

Este año impartimos más de 22 cursos especializados entre los cuales destacan:

- 01 Uso adecuado de equipos de protección personal
- 02 Procedimientos de seguridad específicos
- 03 Identificación de riesgos

HORAS BRINDADAS EN CAPACITACIONES DE SEGURIDAD

TOTAL DE HORAS: 11,110

HOMBRES: 8,757 | MUJERES: 2,353



Nuestras acciones en seguridad se evalúan mediante indicadores clave que reflejan la efectividad de nuestras iniciativas y programas de capacitación. Estos indicadores incluyen la tasa de días perdidos y la tasa de accidentes con tiempo perdido, proporcionando un panorama preciso de nuestra actuación en materia de seguridad.

Destacamos un logro significativo que evidencia la eficacia de nuestro enfoque: una notable reducción del 78% en la tasa de accidentes laborales. Este éxito subraya la importancia de la educación en seguridad y valida el método con el que identificamos y priorizamos las áreas para intervención y mejora.

La Autoprotección en IDEAL no es solo una medida preventiva; es una cultura de empoderamiento y responsabilidad, demostrada por la notable reducción en nuestra tasa de accidentes y reflejada en cada acción que emprendemos

	2021	2022	2023
HORAS TRABAJADAS	7,365,184	7,494,418	7,715,136
ACCIDENTES CON PÉRDIDA DE TIEMPO	88	20	18
DÍAS TOTALES PERDIDOS POR ACCIDENTE	1,022	257	110



05.

MODELO
DE NEGOCIO
SOSTENIBLE

05 MODELO DE NEGOCIO

IDEAL se posiciona en la vanguardia del desarrollo de infraestructura en México, enfocándose en proyectos de largo plazo que catalizan el progreso económico y social. Nuestra empresa se especializa en la obtención de concesiones para la construcción, operación, administración y financiamiento de infraestructuras críticas. El espectro de nuestra actuación abarca desde autopistas de cuota y plantas de tratamiento de agua hasta terminales multimodales de transporte, cada uno diseñado para mejorar la conectividad y accesibilidad en diversas regiones del país.

Nuestro modelo de negocio descansa sobre pilares de diversificación y excelencia operativa, garantizando no solo una fuente estable de ingresos de largo plazo, sino también un impacto positivo y duradero en la comunidad. La elección estratégica de proyectos responde a necesidades primordiales de movilidad, conectividad y acceso a recursos esenciales, asegurando que nuestras iniciativas se alineen con los objetivos de desarrollo sostenible y contribuyan significativamente al bienestar de la sociedad.

En IDEAL avanzamos hacia el futuro con una visión enfocada en la sostenibilidad integral, donde el éxito económico complementa y potencia nuestra contribución al desarrollo social y ambiental. Esta perspectiva nos lleva a implementar prácticas innovadoras y sostenibles en cada proyecto, desde la fase de planificación hasta su ejecución y operación.

NUESTROS SECTORES DE NEGOCIO

IDEAL opera estratégicamente en cuatro sectores vitales, cada uno reflejando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la innovación:

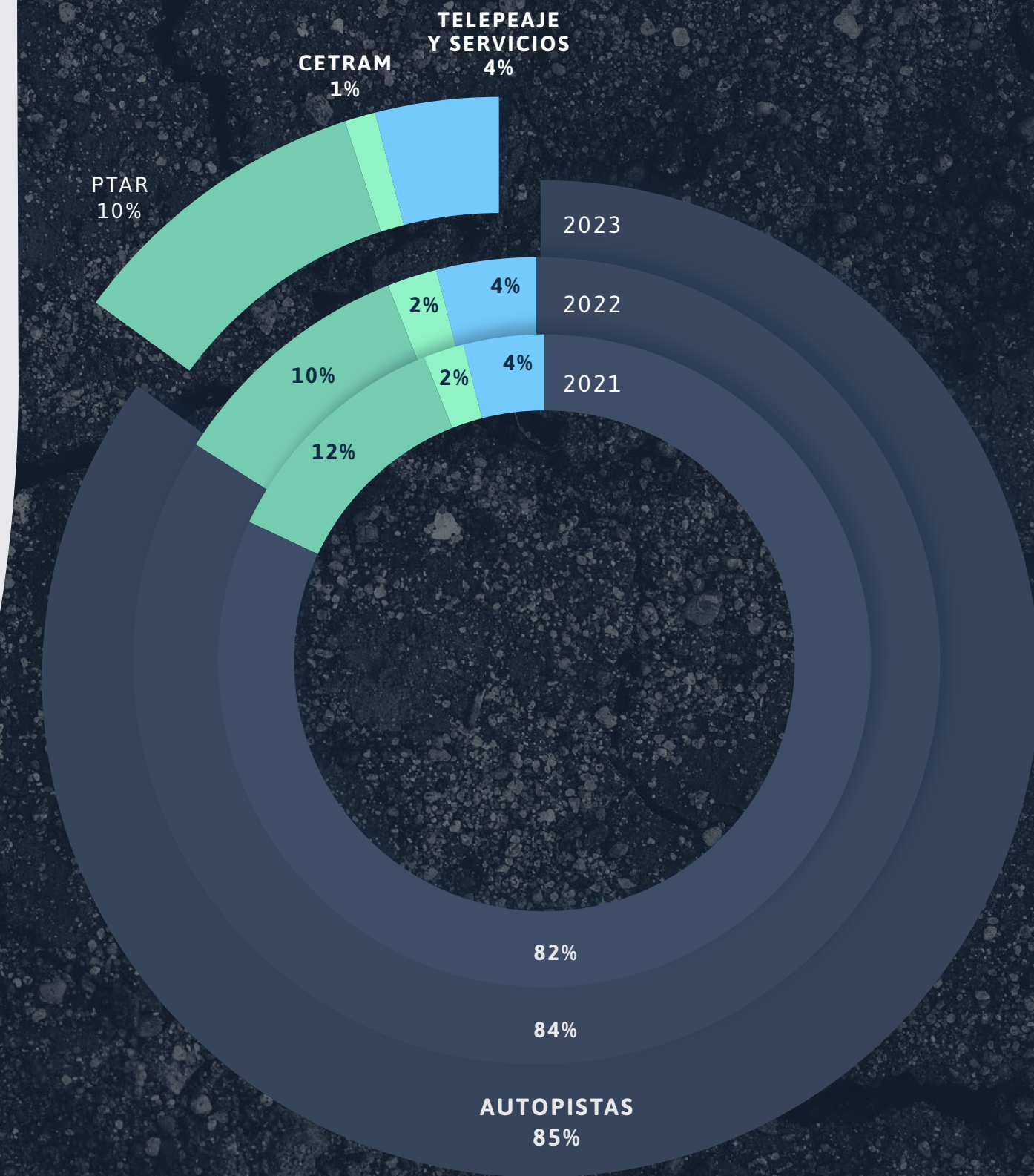
- Infraestructura de autopistas
- Infraestructura de Plantas de Tratamiento de Agua (PTAR)
- Infraestructura de Terminales Multimodales (CETRAM)
- Telepeaje y servicios (PASE)

En cada uno de estos sectores, aplicamos nuestra filosofía de trabajo, buscando no solo liderar en el mercado sino también contribuir positivamente a la sociedad y al medio ambiente.

Sector	Activos	Especificaciones	Año de vencimiento de concesión	Porcentaje de participación
Autopistas	Arco Norte	223 km	2065	29.95%
	Urbana SUR	12.4 km	2042	100.00%
	Túnel diamante	3.30 km	2043	100.00%
	Toluca-Naucalpan	39.09 km	2067	N/A
	Toluca-Atlacomulco	53.00 km	2053	N/A
	Mitla-Tehuantepec	113.23 km	2050	100.00%
	La Venta- Chamapa	10.90 km	2052	43.45%
	Túnel Coatzacoalcos	3.10 km	2062	N/A
	Libramiento Toluca	30.00 km	2059	55.94%
	Tijuana-Tecate	29.80 km	2049	90.67%
	Guadalajara-Tepic	309.62 km	2071	51.00%
	Tepic-Mazatlán	237.8 km	2060	99.99%
PTAR	Mazatlán-Culiacán	241.5 km	2069	100.00%
	Las Varas - Vallarta	54.63 km	2076	100.00%
CETRAM	Saltillo, Coahuila	1.27 m ³ /s	2025	100.00%
	Atotonilco de Tula,	35 m ³ /s	3035	51.00%
	ETRAM Azteca	67,695,123*	2036	86.00%
CETRAM	CETRAM EL Rosario	114,992,539*	2039	94.00%
	ETRAM Cuatro	173,657,568*	2043	100.00%

*Flujo anual de pasajeros

INGRESOS POR SECTOR DE NEGOCIO



- Infraestructura de autopistas
- Infraestructura de Plantas de Tratamiento de Agua (PTAR)
- Infraestructura de terminales multimodales (CETRAM)
- Telepeaje y servicios (PASE)



En cada uno de nuestros proyectos, el compromiso con la seguridad y la salud es fundamental. No solo cumplimos, sino que nos esforzamos por superar los estándares establecidos, garantizando un entorno seguro para nuestros empleados, contratistas y la comunidad. Este enfoque preventivo y de máximo cuidado es esencial para nosotros

SECTOR CARRETERO

IDEAL se posiciona en la vanguardia del desarrollo de infraestructura en México, enfocándose en proyectos de largo plazo que catalizan el progreso económico y social. Nuestra empresa se especializa en la obtención de concesiones para la construcción, operación, administración y financiamiento de infraestructuras críticas. El espectro de nuestra actuación abarca desde autopistas de cuota y plantas de tratamiento de agua hasta terminales multimodales de transporte, cada uno diseñado para mejorar la conectividad y accesibilidad en diversas regiones del país.

Nuestro modelo de negocio descansa sobre pilares de diversificación y excelencia operativa, garantizando no solo una fuente estable de ingresos de largo plazo, sino también un impacto positivo y duradero en la comunidad. La elección estratégica de proyectos responde a necesidades primordiales de movilidad, conectividad y acceso a recursos esenciales, asegurando que nuestras iniciativas se alineen con los objetivos de desarrollo sostenible y contribuyan significativamente al bienestar de la sociedad.

En IDEAL avanzamos hacia el futuro con una visión enfocada en la sostenibilidad integral, donde el éxito económico complementa y potencia nuestra contribución al desarrollo social y ambiental. Esta perspectiva nos lleva a implementar prácticas innovadoras y sostenibles en cada proyecto, desde la fase de planificación hasta su ejecución y operación.

19,002

2022 A 2023
+16%

16,440

2021 A 2022
+18%

13,905

2021

2022

2023

INGRESO SECTOR AUTOPISTAS

Ingresos Millones de pesos

Contamos con 14
activos carreteros
convirtiendonos en el
operador privado más
grande de México por
número de kilómetros

El aumento del 8% en el tráfico promedio diario, superando los 200,000 vehículos, subraya la confianza y la preferencia de los usuarios por nuestras carreteras. Este dato no solo refleja la calidad de nuestra infraestructura, sino también el papel crucial que juegan nuestras autopistas en el estímulo de la actividad económica a lo largo del país.

Más allá de la movilidad, somos facilitadores de encuentros y oportunidades, propulsores de la actividad económica del país.

SEGURIDAD VIAL: UN VALOR INQUEBRANTABLE

La sólida trayectoria financiera de nuestro sector de autopistas, reflejada en el crecimiento sostenido de los ingresos, es un espejo de nuestra eficacia operativa y la estratégica selección de nuestras rutas. Este éxito financiero va de la mano con un pilar fundamental en la filosofía de IDEAL: la seguridad como valor institucional incuestionable. Este principio rector influye en cada decisión y acción, desde la planificación y construcción hasta la operación diaria de nuestras infraestructuras.

La integridad de nuestras carreteras, sustentada en rigurosos programas de mantenimiento mayor y menor, es testimonio de nuestro enfoque en la seguridad. Estos mantenimientos garantizan no solo la durabilidad y fiabilidad de nuestras vías, sino también la protección de quienes las transitan. La implementación de procesos de inspección detallados asegura que cada kilómetro de nuestras autopistas cumpla con los más altos estándares de seguridad, previniendo cualquier incidencia antes de que ocurra.

INCREMENTO EN EL TRÁNSITO PROMEDIO DIARIO



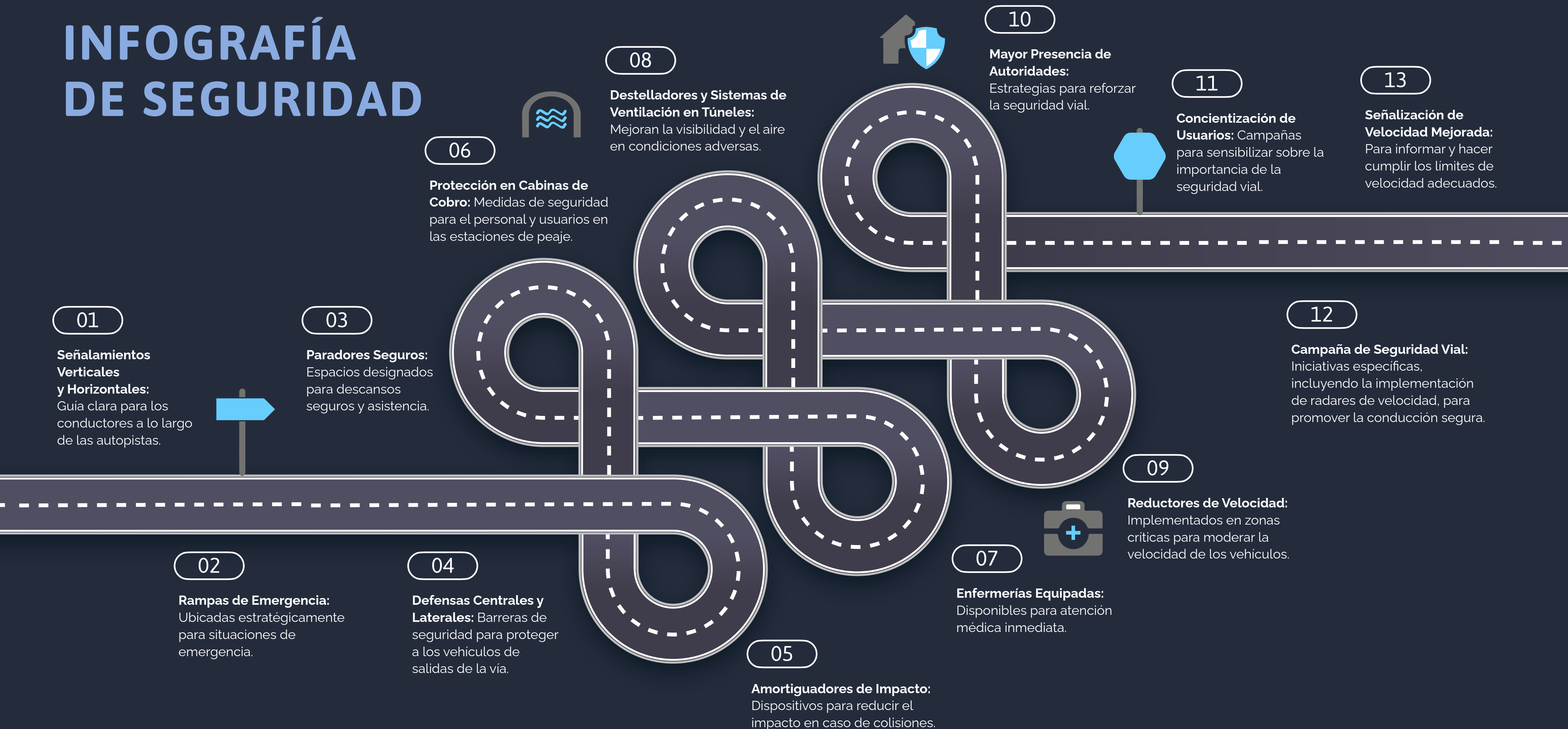
EL 100% DE LOS KILÓMETROS EN NUESTRA RED DE CARRETERAS FUERON INSPECCIONADOS METICULOSAMENTE, REFLEJANDO NUESTRO COMPROMISO CONSTANTE CON LA SEGURIDAD Y LA EXCELENCIA OPERATIVA EN IDEAL.

MÁS ALLÁ DE LA MOVILIDAD, SOMOS FACILITADORES DE ENCUENTROS Y OPORTUNIDADES, IMPULSORES DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL PAÍS.

+3,439 millones de pesos invertidos en mantenimiento en los últimos 3 años

En paralelo a la seguridad de nuestra infraestructura, la protección de nuestros colaboradores es igualmente prioritaria. IDEAL se dedica a crear entornos de trabajo seguros tanto en la fase de construcción como en la de operación de las carreteras. Mediante formación continua, equipamiento adecuado y protocolos de seguridad estrictos, aseguramos que nuestro equipo pueda desempeñar sus funciones de manera segura y eficiente.

INFOGRAFÍA DE SEGURIDAD



SECTOR DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA

Dentro del sector de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), IDEAL se establece como un agente clave de cambio y sostenibilidad, abordando los desafíos del agua para transformarlos en oportunidades de avance y novedad. Por medio de alianzas estratégicas y contratos de concesión con gobiernos locales, asumimos la responsabilidad de procesar las aguas residuales de manera eficaz, convirtiéndolas en recursos valiosos para la irrigación en la agricultura y devolviéndolas a los cauces naturales.

INGRESO SECTOR PTAR

Ingresos Millones de pesos

Operamos dos Plantas de Tratamiento de Agua bajo un marco altamente especializado, lo que nos ha permitido alcanzar un indicador de eficiencia del 96% y 98% en el agua tratada respecto a la recibida. Estos porcentajes destacan nuestra capacidad para gestionar estos complejos sistemas de manera óptima, reflejando nuestro compromiso con soluciones efectivas y sostenibles.

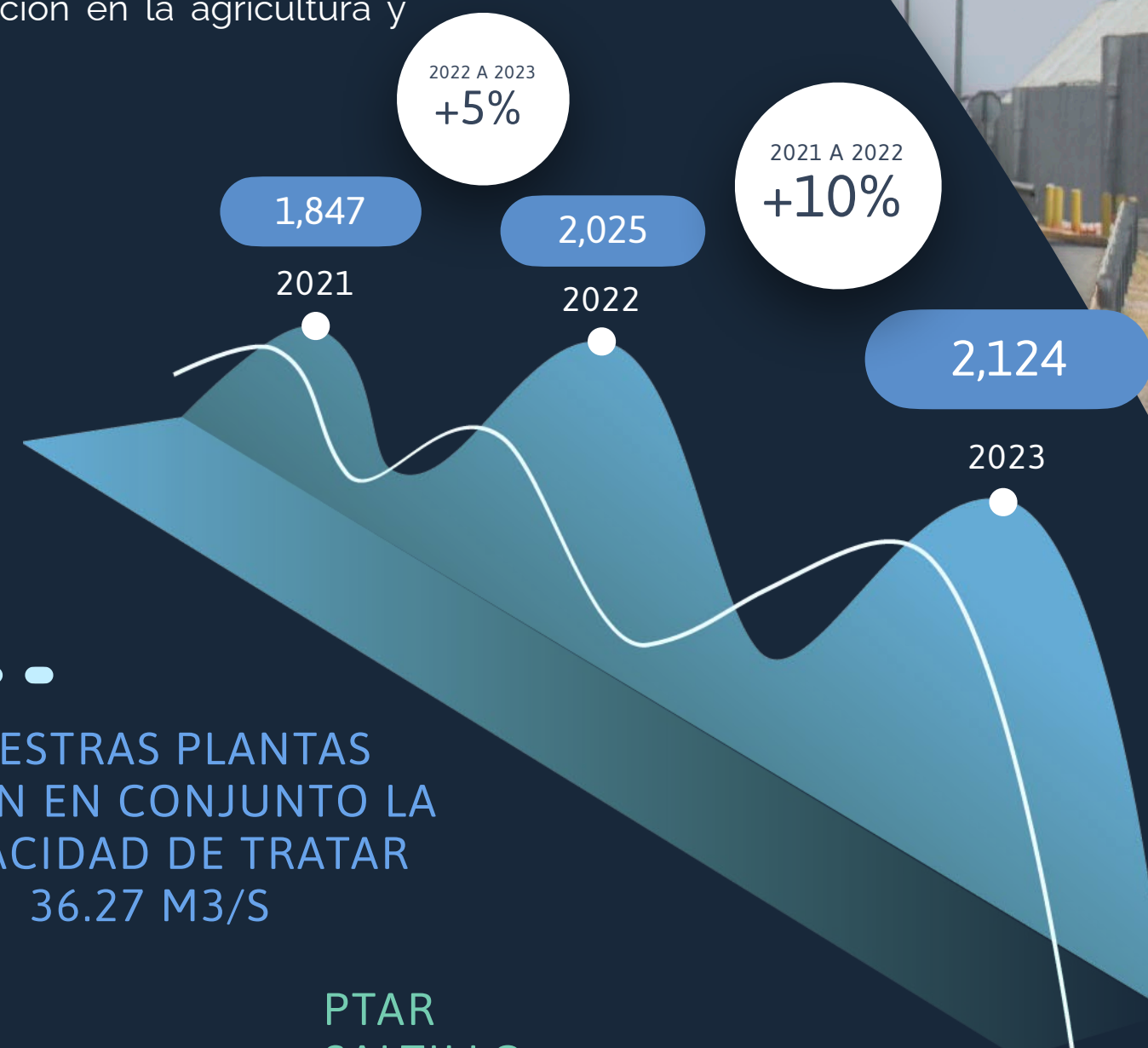
PTAR ATOTONILCO:

Inaugurada en 2017, es la planta de tratamiento más grande de Latinoamérica y la tercera más grande del mundo por su capacidad de tratamiento del agua. Esta planta utiliza sistemas de aprovechamiento de biogás para su autoconsumo de energía renovable y permite la adecuada estabilización de los biosólidos (lodos del tratamiento), los cuales pueden ser utilizados como mejorador de suelo en la agricultura.

PTAR SALTILLO:

En operación desde 2008, cuenta con una extensión de 11.2km de recolectores de aguas residuales y un canal de distribución de 8.2 km. Su principal objetivo es mejorar la calidad del agua residual para su uso agrícola, optimizando y reduciendo el consumo de agua potable en las actividades relacionadas.

NUESTRAS PLANTAS
TIENEN EN CONJUNTO LA
CAPACIDAD DE TRATAR
36.27 M3/S



EFICIENCIA OPERATIVA 2023



AGUA RECIBIDA

1.058 MILLONES M3



AGUA TRATADA

1.035 MILLONES M3



AGUA REGRESADA
A CAUCES Y RIEGO

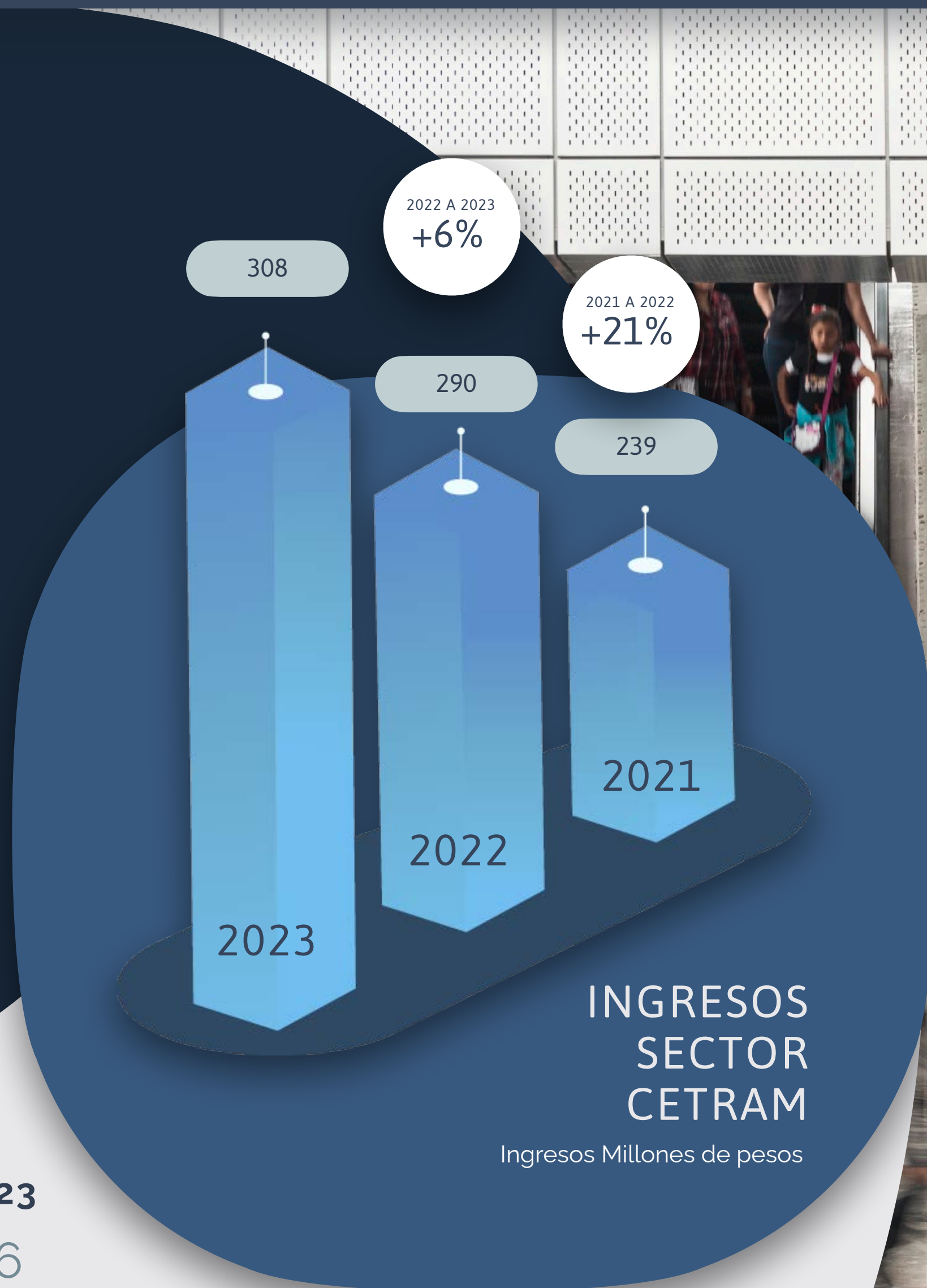
1.035 MILLONES M3

SECTOR DE TERMINALES MULTIMODALES (CETRAM)

En zonas de alta densidad poblacional, IDEAL sobresale en la operación y gestión de infraestructura de transferencia, esencial para la movilidad urbana eficiente. Nuestras terminales facilitan la interconexión entre diferentes modos de transporte público, incluyendo estaciones de metro, autobuses y taxis. La integración de más de 29 líneas de transporte en estas terminales las convierte en nodos cruciales para la movilidad y conectividad urbanas.

Adicionalmente, nuestras terminales impulsan el desarrollo urbano en sus respectivas ubicaciones al incorporar áreas comerciales, estacionamientos, viviendas y servicios de salud. Este enfoque holístico no solo mejora la calidad de vida de los usuarios sino que también genera ingresos sostenibles a través del alquiler de espacios y la prestación de servicios, evidenciando nuestro compromiso con el desarrollo de infraestructuras urbanas que promueven el progreso comunitario y la sostenibilidad.

Nuestro portafolio en este sector está integrado tres activos estratégicos los cuales experimentaron un incremento en el flujo diario de pasajeros del 14% de 2022 a 2023, reflejando la creciente dependencia y confianza en nuestra infraestructura para la movilidad urbana. Paralelamente, los ingresos generados por este sector ascendieron un 6% respecto al año anterior, evidenciando la eficacia de nuestra gestión y la valoración de nuestros servicios.



FLUJO DIARIO DE PASAJEROS POR ACTIVO 2023

475,774	315,048	185,466
CUATRO CAMINOS	CIUDAD AZTECA	EL ROSARIO





Nuestra cobertura nacional, presente en los 13 corredores carreteros más relevantes, junto con la colaboración con 23 operadores en 65 concesiones carreteras, nos permite administrar más de 290 plazas de cobro y más de 2,000 carriles.

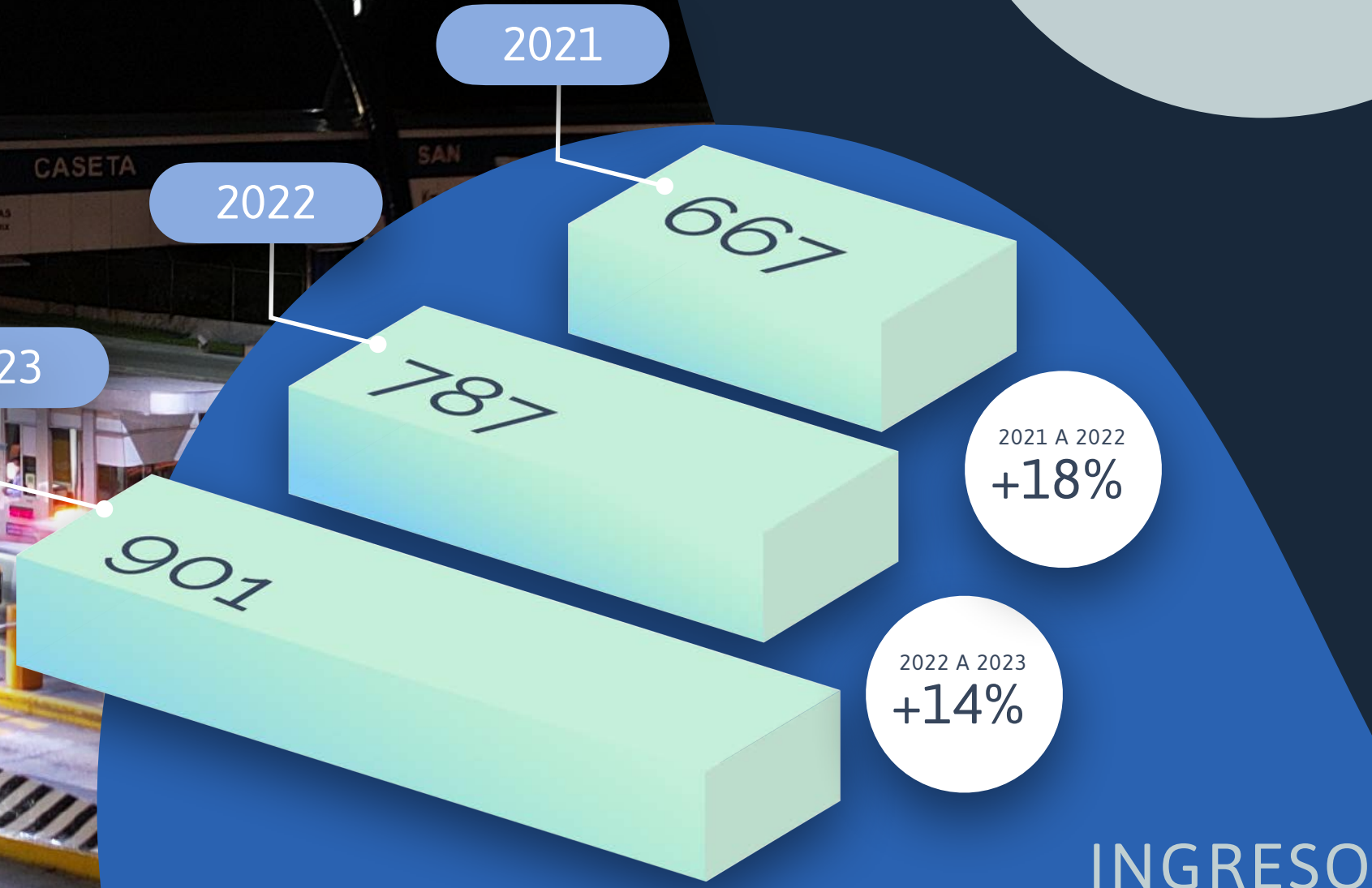
SECTOR TELEPEAJE (PASE)

PASE se distingue como la primera marca en México que ofrece soluciones de pago electrónico integral, simplificando la movilidad en una variedad de servicios de transporte. Con una presencia consolidada a nivel nacional en los corredores carreteros más importantes y una red de venta y recarga de TAG's excepcionalmente extensa, PASE encarna la intersección entre comodidad y tecnología avanzada.

El desempeño financiero de PASE refleja un patrón de crecimiento sostenido, marcando un aumento significativo en ingresos a doble dígito en los últimos dos años. Este ascenso es el resultado tangible de un plan de crecimiento estratégico meticulosamente implementado y la confianza inquebrantable de nuestros clientes. La eficiencia operativa se manifiesta en el número récord de transacciones anuales que procesamos, subrayando la solidez de nuestra cobertura y la fiabilidad de nuestras operaciones.

PASE, pionero en México, revoluciona la forma en que viajamos, ofreciendo una solución integral de pago electrónico para una amplia gama de servicios de transporte. Este sistema no solo abarca carreteras y autopistas urbanas, sino que también extiende su alcance a estacionamientos, patios de servicio y centros de transferencia modal.

NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS CLIENTES ES UN COMPONENTE ESENCIAL DE LA CONFIABILIDAD QUE OFRECE PASE. COMO RECONOCIMIENTO A NUESTROS ESFUERZOS CONSTANTES EN ESTA ÁREA VITAL, HEMOS OBTENIDO LA CERTIFICACIÓN PCI DSS NIVEL 1, EL ESTÁNDAR MÁS ALTO DE SEGURIDAD EN LA INDUSTRIA DE TELEPEAJE.



INGRESO SECTOR TELEPEAJE

Ingresos Millones de pesos

MILLONES DE TRANSACCIONES CON TAG	2023	2022	2021
	493.97	456.56	383.58

06:

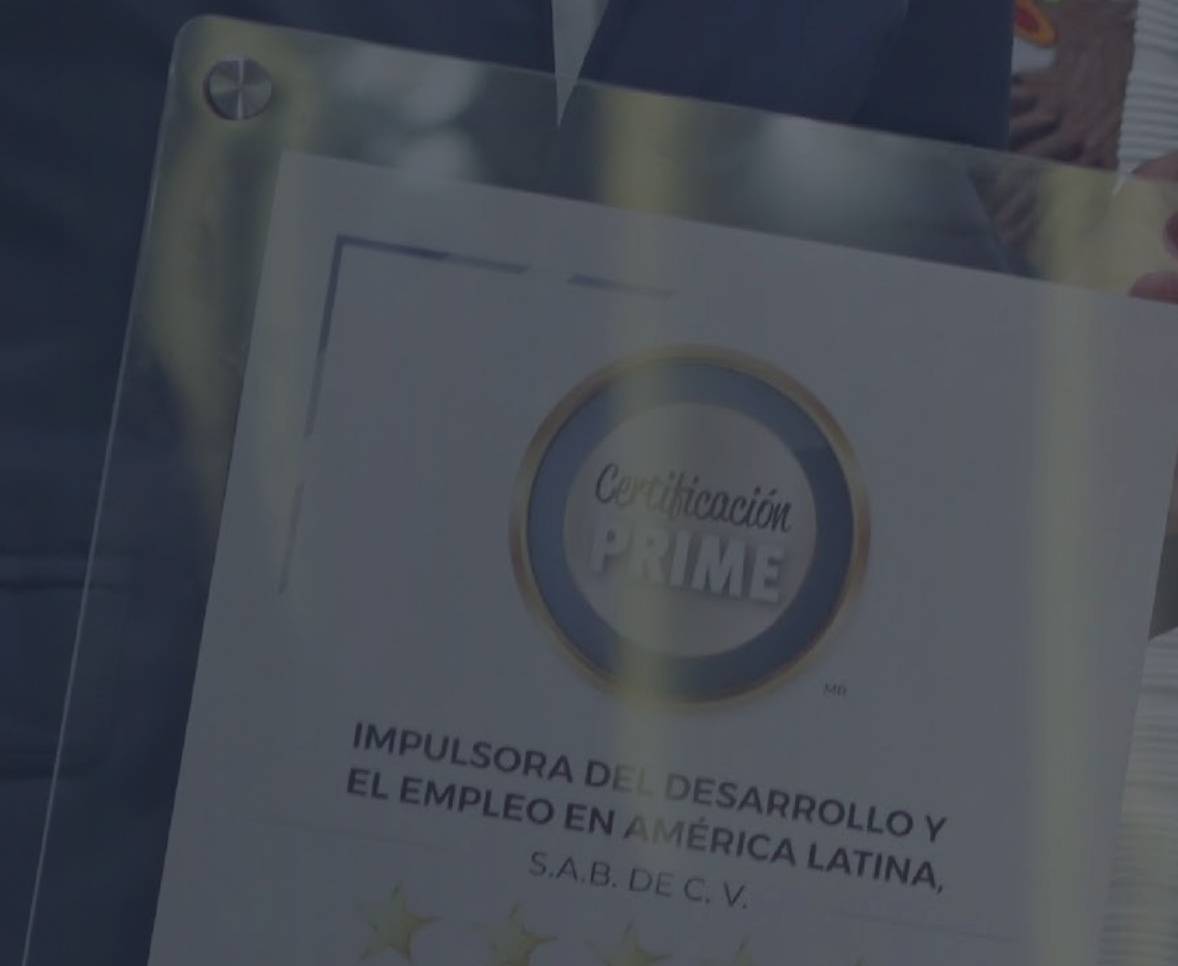
GOBERNANZA
DE LA
SUSTENTABILIDAD



06 GOBERNANZA CON LA SUSTENTABILIDAD

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se arraiga profundamente en la estructura de gobernanza de IDEAL, comenzando por nuestro Consejo de Administración. Este órgano rector, a la vanguardia de nuestras operaciones, ejemplifica el liderazgo a través del ejemplo, estableciendo la seguridad y la salud de nuestros empleados como pilares cruciales para el éxito corporativo. Este enfoque no solo refleja nuestros valores de integridad, responsabilidad y excelencia, sino que también permea todas nuestras acciones y decisiones, asegurando coherencia y compromiso en cada nivel de la organización.

Guiados por un Consejo de Administración dedicado, forjamos una visión de futuro en la cual la sostenibilidad y la estrategia empresarial se entrelazan de manera indisoluble. Este enfoque garantiza que IDEAL no solo persiga el éxito inmediato, sino que también continúe cimentando un legado positivo y sostenible



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

En los últimos dos años, IDEAL ha intensificado su enfoque en el análisis de materialidad, reafirmando nuestro firme compromiso con la sostenibilidad. Este meticuloso esfuerzo no solo demuestra nuestra dedicación a identificar y priorizar los aspectos más significativos de nuestra operación, sino que también subraya nuestra ambición por estar a la vanguardia de las prácticas sostenibles. Mirando hacia el futuro, nos preparamos para alinear nuestros esfuerzos con los estándares de sostenibilidad más rigurosos y reconocidos a nivel global, garantizando que nuestras prácticas sean transparentes y comparables internacionalmente.

Desde el inicio, nuestra estrategia de materialidad ha sido diseñada para equilibrar riesgos con oportunidades financieras significativas, asegurando así la continuidad operativa. Este enfoque nos permite no solo mitigar desafíos sino también capitalizar oportunidades para la innovación y el desarrollo constante. En este contexto, el análisis de materialidad se destaca como una herramienta esencial en nuestras estrategias de sostenibilidad, reflejando nuestra convicción de que el éxito financiero y la sostenibilidad avanzan de la mano.

ASPECTOS MATERIALES 2023

MEDIO AMBIENTE

- 1 Cambio climático
- 2 Ecoeficiencia
- 3 Gestión de la Biodiversidad

SOCIAL

- 4 Seguridad y Salud
- 5 Seguridad Vial
- 6 Comunidades
- 7 Gestión de la Cadena de Valor

ECONÓMICO

- 8 Gobierno Corporativo
- 9 Ética

ACTUALIZACIÓN DE MATRIZ 2023

Cada año, en IDEAL, asumimos el compromiso de revisar y actualizar nuestra matriz de materialidad, una práctica que subraya nuestra dedicación a comprender y adaptarnos a las dinámicas cambiantes de nuestro entorno y las expectativas de nuestros grupos de interés. Este ejercicio anual no solo nos permite validar la permanencia de los temas materiales previamente identificados, sino que también abre la posibilidad de descubrir nuevos ámbitos que requieran nuestra atención y acción.

En nuestro proceso de revisión, nos guiamos por las mejores prácticas y las metodologías más avanzadas en el campo de la sostenibilidad, empleando marcos reconocidos como el del Global Reporting Initiative (GRI) y las directrices del Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Esta rigurosidad asegura que nuestra matriz no solo refleje una imagen precisa y actualizada de los desafíos y oportunidades a los que nos enfrentamos, sino que también nos permite ser consistentes y comparables a nivel global.

Este ejercicio continuo de revisión y actualización es una manifestación de nuestra voluntad de evolucionar constantemente y de liderar con el ejemplo en la práctica sostenible. Al integrar las perspectivas de nuestros grupos de interés y alinear nuestros esfuerzos con iniciativas globales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, fortalecemos nuestra capacidad para hacer frente a los desafíos de sostenibilidad de manera integral y proactiva.

MEDIO AMBIENTE

- 1 Cambio climático
- 2 Ecoeficiencia
- 3 Gestión de la Biodiversidad

SOCIAL

- 4 Seguridad y Salud
- 5 Seguridad Vial
- 6 Comunidades
- 7 Gestión de la Cadena de Valor

ECONÓMICO

- 8 Gobierno Corporativo
- 9 Ética

En nuestra más reciente actualización de la matriz de materialidad, la seguridad y la salud se ha consolidado como el elemento más crítico, reflejando su estatus no solo como prioridades, sino como valores fundamentales de nuestra organización.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

Eje Y: Valor para los grupos de interés
Eje X: Valor para IDEAL



COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Por segundo año consecutivo, nos enorgullece confirmar nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, destacando nuestro compromiso con los principios fundamentales de responsabilidad corporativa en áreas como derechos humanos, laborales, medioambientales y anticorrupción. Nuestra participación en esta iniciativa global no solo subraya nuestra dedicación a mantener estándares éticos y de sostenibilidad, sino que también refuerza nuestra iniciativa de integrar prácticas que apoyan efectivamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nuestro enfoque se alinea particularmente con el ODS 6, que promueve la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos, y el ODS 9, que apunta a fomentar una infraestructura resiliente e impulsar la innovación. Estos objetivos están alineados con nuestro objetivo de fortalecer nuestras operaciones y nuestra competitividad en el mercado. A través de nuestra participación continua en el Pacto Mundial y nuestro compromiso con estos ODS, reiteramos nuestra dedicación no solo a cumplir con nuestras obligaciones actuales, sino también a ser promotores de un cambio positivo, asegurando un futuro más próspero para las próximas generaciones. Con cada acción que tomamos, nos acercamos a un mundo donde el progreso económico coexiste con la sostenibilidad.

ODS 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



En IDEAL, entendemos la importancia crítica de preservar y mejorar la calidad del agua. Mediante la implementación de tecnologías avanzadas en nuestras plantas de tratamiento, hemos logrado notables avances en la reducción de contaminantes y en la minimización de la liberación de productos químicos y materiales peligrosos. Este progreso nos permite proporcionar un suministro de agua más limpio y seguro, optimizando su uso en aplicaciones de riego y mejorando significativamente la calidad del agua para estas prácticas agrícolas.

Estamos comprometidos con el uso eficiente de los recursos hídricos y con enfrentar los desafíos de la escasez de agua. Al tratar y reciclar las aguas residuales, las transformamos en un recurso valioso para el riego, reduciendo la dependencia y extracción de fuentes de agua dulce. Este proceso no solo apoya la sostenibilidad hídrica, sino que también ayuda a mantener el equilibrio ecológico de los cuerpos acuíferos al reintegrar agua de mejor calidad al medio ambiente.

Además, nuestras instalaciones en los corredores de autopistas están equipadas con plantas de tratamiento de agua que facilitan la reutilización eficiente del agua. Esta práctica no solo refuerza la eficiencia de nuestras operaciones, sino que también subraya nuestro compromiso con la conservación de este recurso esencial. Al implementar estas estrategias, alineamos nuestras acciones con los objetivos globales de asegurar la disponibilidad de agua limpia y promover un uso sostenible del agua, contribuyendo de manera integral al bienestar ecológico y a la sostenibilidad a largo plazo.



ODS 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS

Nos dedicamos a desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles y de calidad, diseñadas para impulsar el desarrollo económico y mejorar el bienestar humano. Nuestra red de activos, que incluye la red de carreteras privadas más extensa de México con 1,319.16 km, está construida y operada utilizando tecnología de vanguardia. Estas infraestructuras no solo mejoran la conectividad, sino que también atienden las necesidades esenciales de la población, fomentando un crecimiento inclusivo y sostenible.

Reconocemos la importancia de adoptar prácticas sostenibles en nuestras industrias y de utilizar los recursos de manera eficiente. Nuestras inversiones constantes en modernización de infraestructuras y en tecnologías limpias han optimizado el uso de recursos vitales como el agua y la energía. Destacamos especialmente nuestras plantas de tratamiento de agua, que no solo purifican recursos hídricos, sino que también generan biogás como fuente de energía renovable, contribuyendo significativamente al autoconsumo de energías renovables en nuestras operaciones.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y nuestra visión de un futuro donde las infraestructuras no sólo soportan el crecimiento económico, sino que también promueven un uso responsable y consciente de los recursos naturales, asegurando beneficios duraderos para las comunidades y el medio ambiente.

GOBIERNO CORPORATIVO

En IDEAL, reconocemos que un gobierno corporativo sólido es crucial para el éxito y la sostenibilidad de nuestra organización. Nuestra estructura robusta de gobernanza facilita la toma de decisiones informadas y transparentes, permitiéndonos enfrentar proactivamente los desafíos de nuestra industria. Nos comprometemos a mantener altos estándares de transparencia y rendición de cuentas, esenciales para fortalecer la confianza entre nuestros socios y el mercado.

Nuestra adhesión a las prácticas rigurosas de buen gobierno se ha visto especialmente reconocida mediante la obtención de la certificación PRIME de cinco estrellas, convirtiendo a IDEAL en la primera empresa en México en lograr este prestigioso reconocimiento.

Este logro destaca nuestra dedicación a una gestión ejemplar y nos posiciona como líderes en promover un ambiente de negocios competitivo y robusto en México. Al cumplir con estos estándares elevados, consolidamos nuestra reputación en el mercado y demostramos nuestro compromiso con las mejores prácticas de gobierno corporativo.

Mirando hacia el futuro, IDEAL se compromete a continuar liderando en el ámbito de gobierno corporativo, innovando y mejorando nuestras políticas y procedimientos. Este esfuerzo no solo nos prepara para enfrentar futuros desafíos, sino que también asegura que sigamos generando valor a largo plazo para nuestros accionistas, colaboradores y la sociedad. Con cada acción, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y el éxito duradero, evidenciando que la ética y una efectiva gestión corporativa son fundamentales para nuestro crecimiento continuo.

Otorgada por un comité compuesto por destacadas instituciones nacionales como NAFIN, BANCOMEXT, AMIB, BMV, y BIVA, esta certificación valida nuestras prácticas de gobierno corporativo que son meticulosamente evaluadas por terceros independientes con amplia experiencia y aprobación del Comité PRIME.

ONTARIO TEACHERS' PENSION PLAN BOARD

01

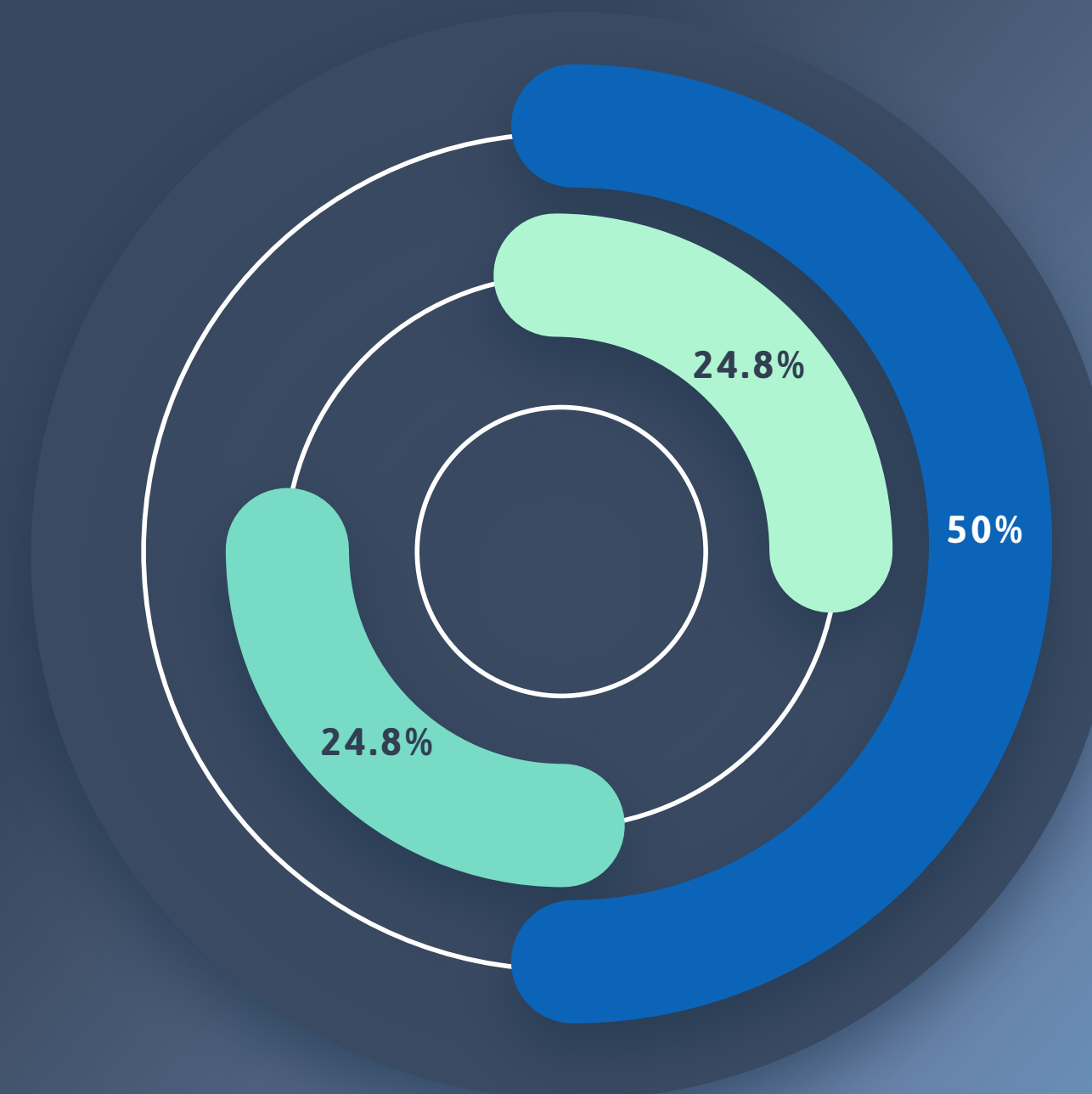
Es el administrador del plan de pensiones de una sola profesión más grande de Canadá con más de 227 mil millones de dólares canadienses en activos fijos. Actualmente administra las pensiones de 331 mil maestros activos y jubilados de Ontario.

CANADA PENSION PLAN INVESTMENT BOARD

02

Es una organización profesional de gestión de inversiones con más de 451 mil millones de dólares canadienses administrados. Actualmente administra el fondo de pensiones de 20 millones de contribuyentes y pensionados en Canadá.

DESGLOSE DE PROPIEDAD ¹



- GRUPO DE CONTROL
- ONTARIO TEACHERS' PENSION PLAN BOARD
- CANADA PENSION PLAN INVESTMENT BOARD

¹ El 0.40% restante son acciones flotantes

GOBIERNO CORPORATIVO CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

En IDEAL, el Consejo de Administración es esencial en la orientación estratégica y la toma de decisiones que sustentan el éxito y la expansión de nuestra empresa. Compuesto por expertos destacados de varios sectores, el Consejo aporta un espectro amplio de perspectivas y experiencia, lo que fortalece nuestra capacidad para tomar decisiones informadas y estratégicas. Este enfoque asegura tanto el crecimiento continuo de la empresa como la estabilidad a largo plazo.

LOS CONSEJEROS QUE INTEGRAN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA TIENEN UNA DURACIÓN DE SU CARGO ES DE UN AÑO, CON LA POSIBILIDAD DE SER RATIFICADOS EN SU CARGO DE MANERA ANUAL.

NOMBRE	EDAD	GÉNERO	FECHA DE NOMBRAMIENTO	TIPO DE CONSEJERO
Marco Antonio Slim Domit	55	Masculino	30/04/10	Patrimonial
Carlos Slim Helú	84	Masculino	01/06/05	Patrimonial
José Shedid Merhy	83	Masculino	30/04/09	No Independiente
Martin Sebastian Berardi	41	Masculino	27/04/23	No Independiente
Alejandro Ortega Aguayo	53	Masculino	20/02/20	No Independiente
Ricardo Szlejf	47	Masculino	20/02/20	No Independiente
John Elliott Kaye	43	Masculino	20/02/20	No Independiente
Kevin David Kerr	50	Masculino	27/04/23	No Independiente
Claudia Jañez Sánchez	52	Femenino	02/02/21	No Independiente
David Ibarra Muñoz	94	Masculino	01/06/05	Independiente
Ernesto Vega Velasco	86	Masculino	30/04/09	Independiente
Juan Rodríguez Torres	84	Masculino	25/11/20	Independiente

GOBIERNO CORPORATIVO INDEPENDENCIA EN EL CONSEJO

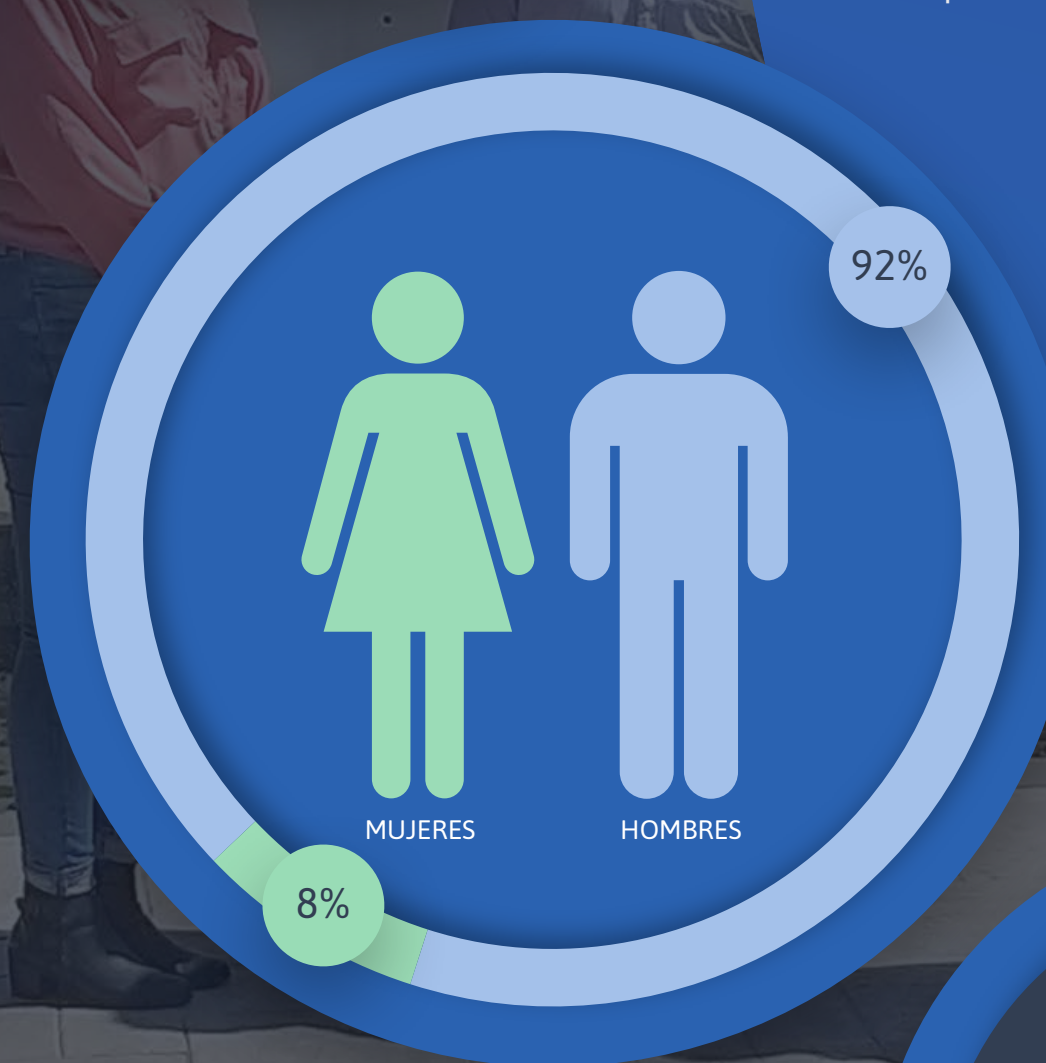
En IDEAL, cumplimos estrictamente con el requisito legal de contar con al menos un 25% de consejeros independientes en nuestro Consejo de Administración. Valoramos la independencia de pensamiento y la capacidad crítica de estos miembros, fundamentales para fortalecer la objetividad, el rendimiento y la eficacia de nuestras decisiones corporativas.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 26 de la LMV, en ningún caso podrán designarse ni fungir como consejeros independientes las personas siguientes:

- I. Los directivos relevantes o empleados de la sociedad o de las personas morales que integren el grupo empresarial o consorcio al que aquella pertenezca, así como los comisarios de estas últimas. La referida limitación será aplicable a aquellas personas físicas que hubieren ocupado dichos cargos durante los doce meses inmediatos anteriores a la fecha de designación.
- II. Las personas físicas que tengan influencia significativa o poder de mando en la sociedad o en alguna de las personas morales que integran el grupo empresarial o consorcio al que dicha sociedad pertenezca.
- III. Los accionistas que sean parte del grupo de personas que mantenga el control de la sociedad.
- IV. Los clientes, prestadores de servicios, proveedores, deudores, acreedores, socios, consejeros o empleados de una empresa que sea cliente, prestador de servicios, proveedor, deudor o acreedor importante.¹
- V. Las que tengan parentesco por consanguinidad, afinidad o civil hasta el cuarto grado, así como los cónyuges, la concubina y el concubinario, de cualquiera de las personas físicas referidas en las fracciones I a IV de este artículo

¹ Se considera que un cliente, prestador de servicios o proveedor es importante, cuando las ventas de la sociedad representen más del diez por ciento de las ventas totales del cliente, del prestador de servicios o del proveedor, durante los doce meses anteriores a la fecha del nombramiento. Asimismo, se considera que un deudor o acreedor es importante, cuando el importe del crédito es mayor al quince por ciento de los activos de la propia sociedad o de su contraparte.

POR GÉNERO

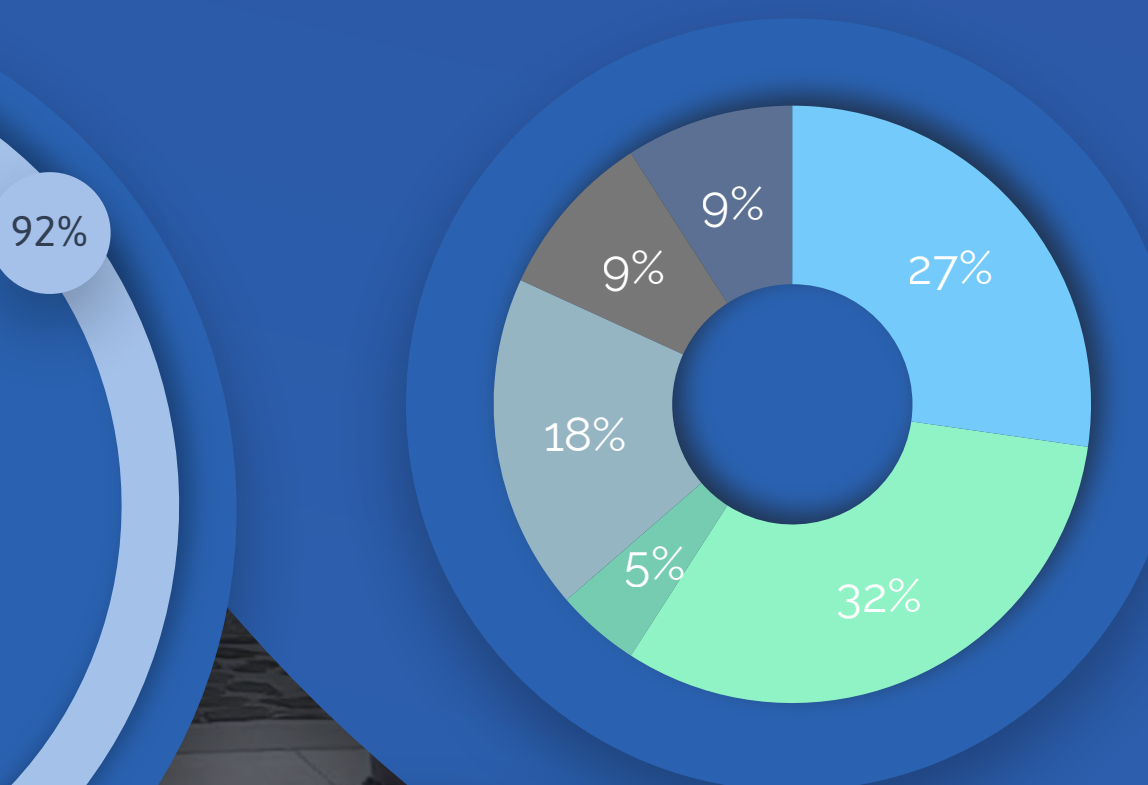


DIVERSIDAD EN EL CONSEJO

La diversidad en la composición del Consejo de Administración de IDEAL enriquece nuestras decisiones estratégicas al incorporar un amplio espectro de experiencias, nuestro Consejo aprovecha perspectivas variadas para una deliberación más completa y decisiones bien fundamentadas.

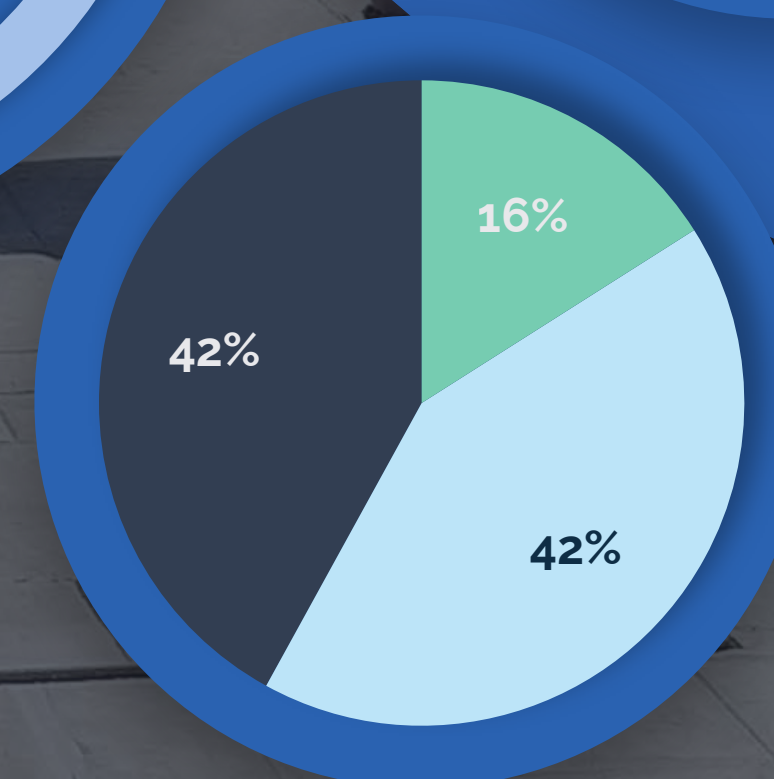
Esta pluralidad mejora nuestra capacidad de implementar estrategias efectivas y adaptativas, reforzando nuestro compromiso con la excelencia y la sostenibilidad. Al promover una diversidad de antecedentes y competencias técnicas, aseguramos que nuestra gobernanza no solo es efectiva sino también profundamente responsable y alineada con nuestros objetivos corporativos a largo plazo.

POR EXPERTISE



- Finanzas/M&As
- Ingeniería/infraestructura
- Riesgos
- Administración
- Legal/Compliance
- Economía/Contaduría

POR EDAD



- Entre 25 y 45
- Entre 46 y 65
- Más de 66

GOBIERNO CORPORATIVO COMITÉS DEL CONSEJO

Nuestro Consejo de Administración se fortalece con el apoyo de cinco Comités altamente especializados, diseñados para optimizar la gestión de riesgos y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de nuestra organización.

1

COMITÉ DE AUDITORÍA:

Integrado exclusivamente por consejeros independientes y presidido por un experto en finanzas, este comité evalúa el desempeño de los auditores externos, supervisa la aprobación de los estados financieros, y verifica que el director general cumpla con los acuerdos del Consejo y las Asambleas de Accionistas. También es responsable de vigilar la implementación de controles internos y de informar al Consejo sobre cualquier irregularidad identificada.

3

COMITÉ DE OPERACIONES Y RIESGOS:

Centrado en la protección de los activos de la empresa y la gestión eficaz de las operaciones de riesgo, asegura que los procedimientos y políticas correspondientes estén bien establecidos y sean efectivamente seguidos.

5

COMITÉ DE RECURSOS HUMANOS Y COMPENSACIONES:

Responsable de diseñar la estrategia de gestión de talento y de recomendar políticas de compensación para los ejecutivos de la empresa, este comité asegura que se promuevan prácticas que favorezcan la atracción y retención de personal calificado y alineado con la cultura y metas de IDEAL.

2

COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS:

Compuesto totalmente por consejeros independientes, este comité evalúa el desempeño de los directivos clave, asesora sobre sus nombramientos y emite opiniones sobre transacciones con partes relacionadas. Además, discute y propone políticas de compensación y evaluación dentro de la empresa.

4

COMITÉ DE INVERSIONES Y FINANZAS:

Este comité revisa y evalúa la estrategia a largo plazo del negocio y las políticas de inversión, desempeñando un rol crucial en la dirección de la planificación financiera y en la alineación de las inversiones con los objetivos generales de la empresa.

UN COMPROMISO FUNDAMENTAL: CERO TOLERANCIA

La adopción de la filosofía de cero tolerancia en IDEAL no se limita a cumplir con estándares establecidos; es el reflejo de nuestro compromiso permanente por definir y elevar los niveles de integridad y responsabilidad. Este compromiso inalterable hacia la excelencia ética nos guía en cada paso hacia la construcción de un entorno laboral óptimo.

En IDEAL, la filosofía de "cero tolerancia" constituye la esencia de nuestra integridad corporativa, impregnando cada aspecto de nuestras operaciones. Lejos de ser un mero enunciado de principios, esta filosofía se erige como el fundamento de nuestra cultura empresarial, guiando nuestras decisiones y acciones con una firmeza inquebrantable. Nos comprometemos a combatir cualquier forma de violación a nuestros estándares éticos y de cumplimiento, asegurando así la transparencia en todas nuestras acciones.

Hemos desarrollado e implementado una serie de políticas y documentos, incluidos nuestro Código de Conducta, Marco de Denunciantes y la Política Anticorrupción, que no solo reflejan nuestra determinación sino que también establecen un marco para la acción y la responsabilidad. Estas directrices son la piedra angular de la confianza que fomentamos dentro de nuestra organización.

Nuestro enfoque para sostener esta filosofía incluye un riguroso sistema de monitoreo y auditoría, junto con programas de capacitación dirigidos a asegurar que las prácticas diarias de todos los miembros de la empresa se alineen con nuestros elevados estándares éticos. Este esfuerzo constante subraya la importancia de una vigilancia permanente y de un compromiso activo con la mejora continua.

Reconocemos que mantener la excelencia en ética y cumplimiento es un proceso dinámico de adaptación y evolución. Por ello, nos comprometemos a revisar y fortalecer continuamente nuestras políticas y procedimientos, anticipándonos a los desafíos futuros y asegurando un liderazgo ejemplar en todos los aspectos de ética y cumplimiento.

79%

DE LAS DENUNCIAS FUERON ANÓNIMAS



CERO REPRESALIAS: GARANTIZANDO LA SEGURIDAD DEL DENUNCIANTE.

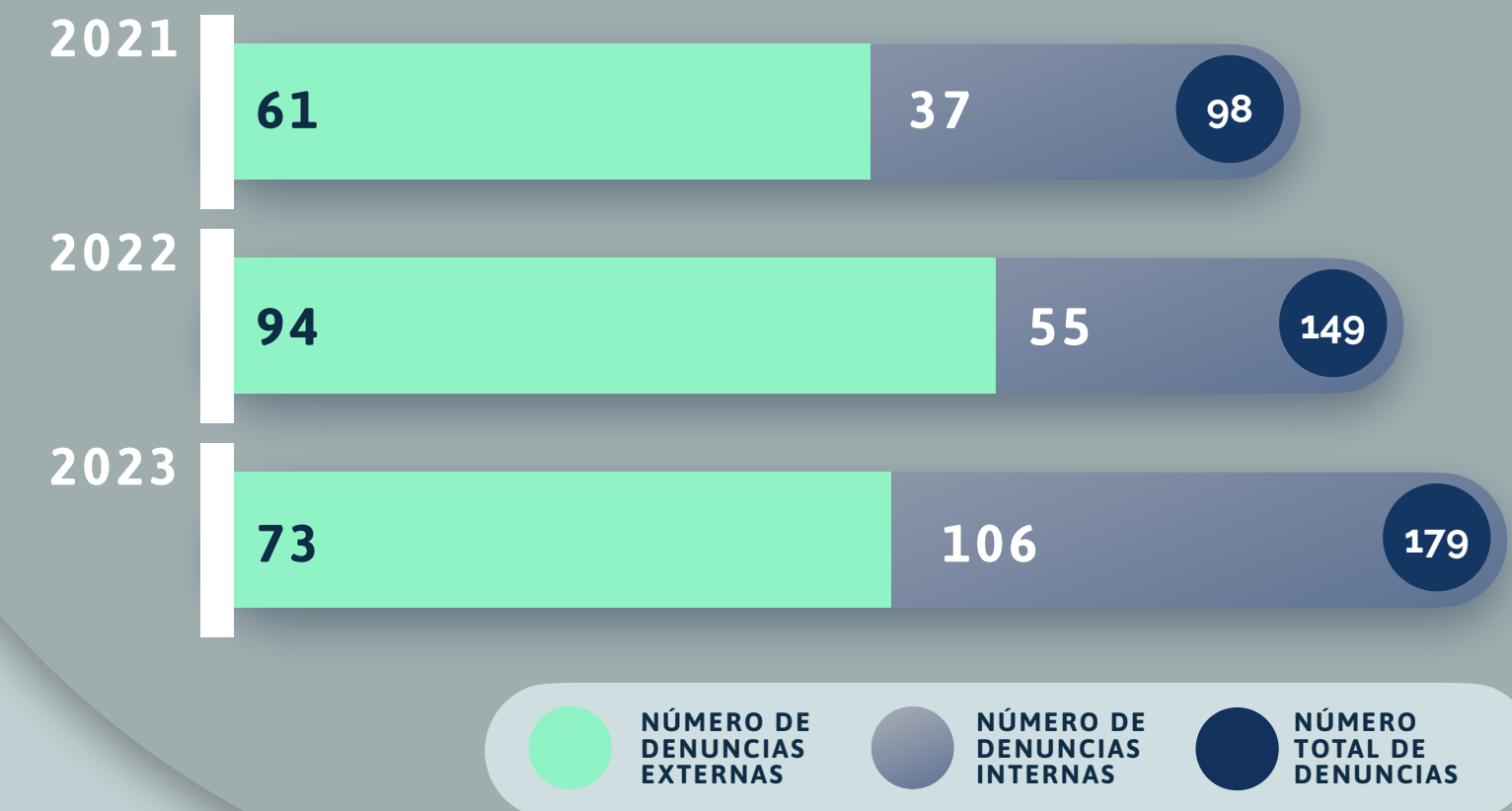
El 2023 se convirtió en un año definitorio para nosotros en IDEAL, marcando una evolución significativa en cómo abordamos la transparencia y la seguridad dentro de nuestra organización. Rompiendo con las convenciones, nos lanzamos a un enfoque mucho más personal y directo, dejando atrás las formalidades para conectar genuinamente con cada miembro de nuestro equipo.

Con la convicción de que la verdadera confianza se construye en el terreno, no desde la distancia, llevamos a cabo una serie de visitas a todos nuestros activos. Esta iniciativa no fue solo una campaña informativa sobre nuestras herramientas de denuncia; se transformó en un diálogo abierto, una oportunidad para escuchar y ser escuchados. Estas conversaciones cara a cara fueron esenciales para desmitificar la idea de la denuncia como un proceso distante y burocrático, reemplazándola con la realidad de un soporte accesible, comprensivo y, sobre todo, seguro.

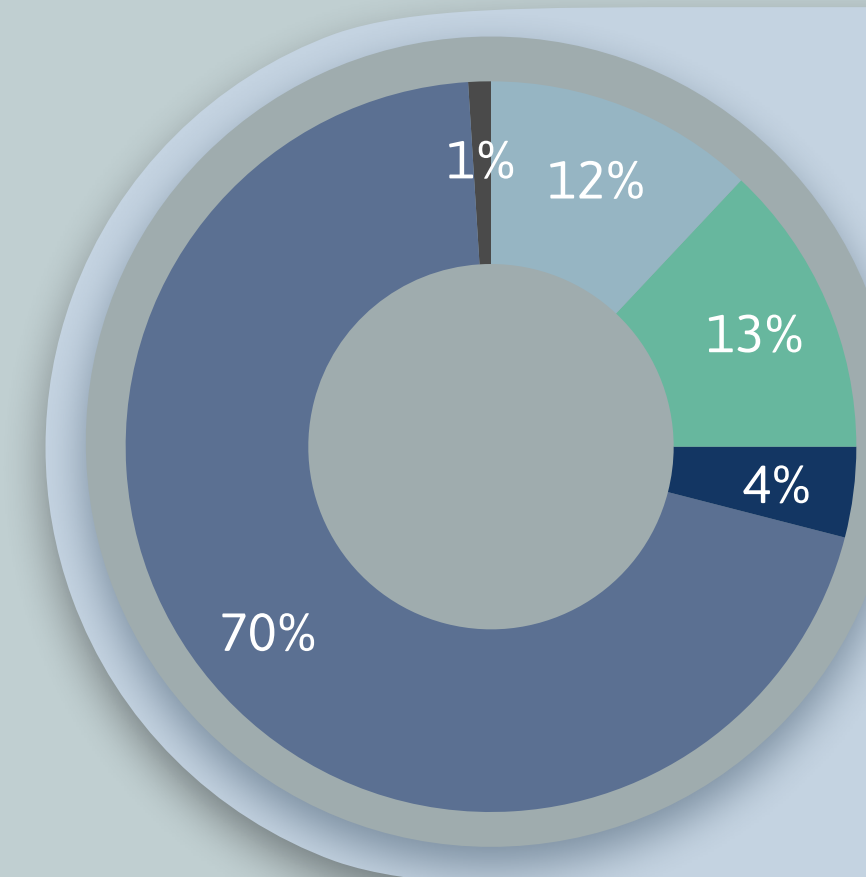
Comprometidos profundamente con estos valores, entendemos la importancia de ofrecer a todos, dentro y fuera de nuestra organización, un canal seguro y confiable para reportar conductas indebidas. Este compromiso se manifiesta a través de nuestra política de cero represalias, un principio que garantiza a los denunciantes completa seguridad y protección.

La creación de canales de denuncia, administrados por entidades independientes, asegura que cada informe se trate con la máxima imparcialidad y objetividad. Estos canales no solo son accesibles a nuestra comunidad interna sino también al público en general, fomentando así un entorno de transparencia total. La confidencialidad y el anonimato son fundamentales en este proceso, proporcionando a los denunciantes la tranquilidad de que su identidad se resguarda, incentivando la comunicación abierta y honesta.

RECEPCIÓN DE DENUNCIAS



La respuesta positiva y el aumento en el número de denuncias recibidas son claros indicadores de la confianza que inspiramos. Este fenómeno no solo demuestra la efectividad de nuestros sistemas y políticas sino que también subraya la creciente seguridad que sienten las personas al hacer uso de nuestros canales de denuncia. Es una prueba tangible de que los esfuerzos por mantener un diálogo abierto y una conducta ética son reconocidos y valorado.



DESGLORE POR TIPO DE DENUNCIA

- Discriminación y acoso laboral
- Problemas entre colaboradores
- Corrupción
- Otros asuntos
- Competencia desleal

PROCESO DE GESTIÓN DE DENUNCIA

En IDEAL, tomamos cada denuncia seriamente, comprometiéndonos a un proceso de investigación exhaustivo y justo para todas las partes involucradas. Entendemos la importancia de la transparencia y la responsabilidad en estos procesos, y es por ello que deseamos ofrecer una visión clara de lo que sucede tras la presentación de una denuncia.

Una vez recibida una denuncia, se activa nuestro protocolo de investigación, el cual es llevado a cabo con la máxima discreción y profesionalismo. Dependiendo de la naturaleza y la gravedad del asunto reportado, las acciones resultantes de esta investigación pueden variar, incluyendo, pero no limitándose a:

DIÁLOGO CONSTRUCTIVO

En casos donde se identifica la necesidad de clarificación o mediación, se puede optar por una conversación con el personal involucrado, buscando resolver la situación de manera constructiva y educativa.

ADVERTENCIA FORMAL

Para infracciones que contravengan nuestras políticas pero que se consideren de menor gravedad, se puede emitir una advertencia escrita, marcando claramente las expectativas de comportamiento futuro.

ACTA ADMINISTRATIVA

En situaciones de mayor seriedad, se levantará un acta administrativa, documentando formalmente la infracción y las consecuencias específicas para el involucrado, sirviendo como un registro oficial dentro de la organización.

TERMINACIÓN LABORAL

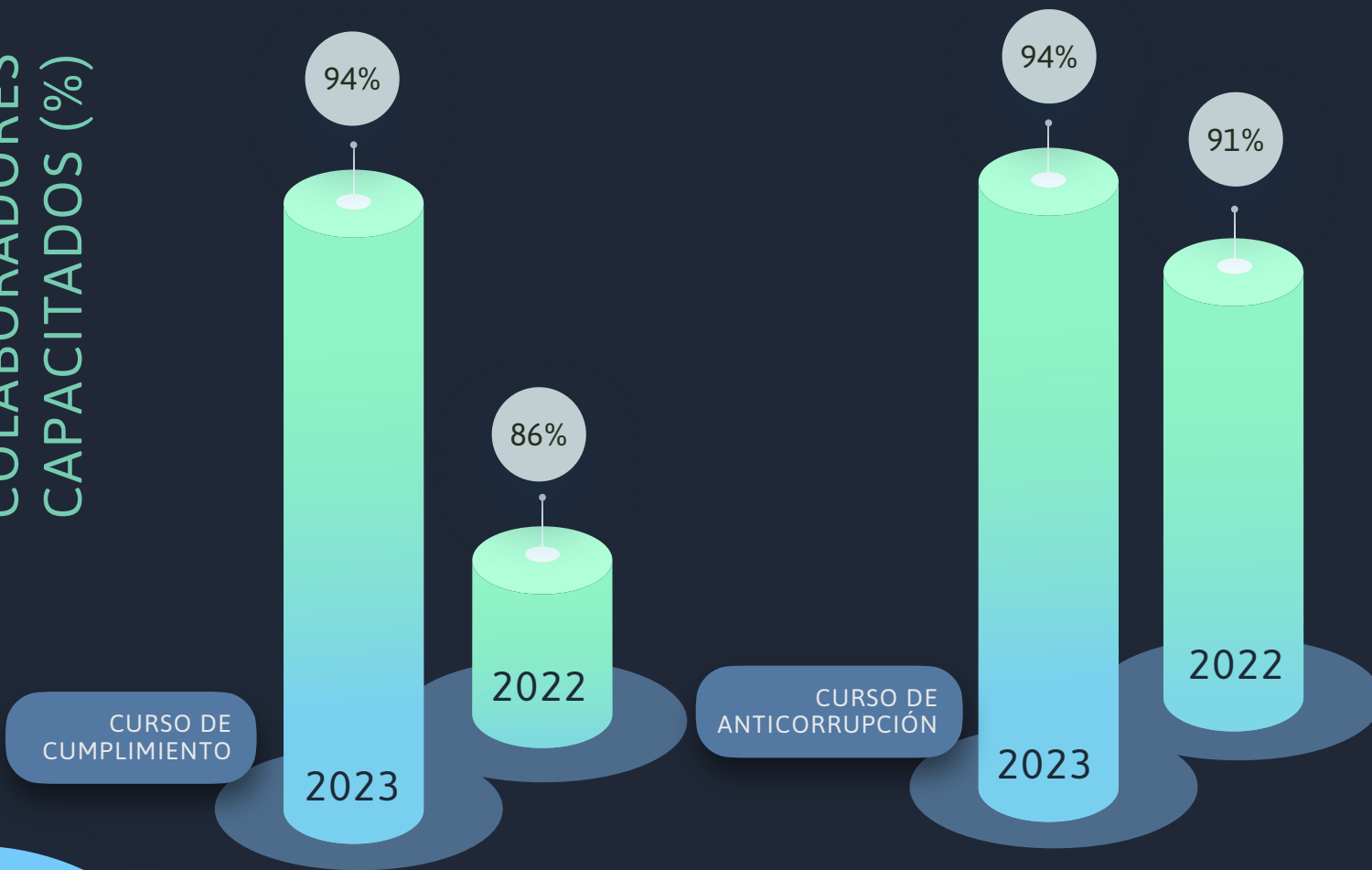
Para casos de extrema gravedad o reincidencia, donde se violan de manera significativa nuestras políticas y valores, se procederá a la terminación de la relación laboral, ya sea con empleados directos de IDEAL o de algún Prestador de Servicios asociado.

Este proceso está diseñado para asegurar que todas las acciones tomadas sean proporcionales a la infracción, manteniendo siempre el respeto por todas las partes y el compromiso con un entorno laboral ético y seguro. En IDEAL, creemos en el poder de la prevención y la educación, buscando siempre oportunidades para reforzar nuestra cultura de integridad y respeto mutuo.

TALLERES DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO: IMPLEMENTACIÓN Y PRÁCTICA

A partir de esfuerzos sostenidos y estructurados, IDEAL ha logrado un avance significativo en la capacitación sobre ética y cumplimiento, alcanzando al 94% de nuestros colaboradores. La adopción de plataformas innovadoras, como "Capacitate Carso", ha sido clave para ampliar la cobertura y profundizar el entendimiento de estas áreas críticas entre nuestros colaboradores.

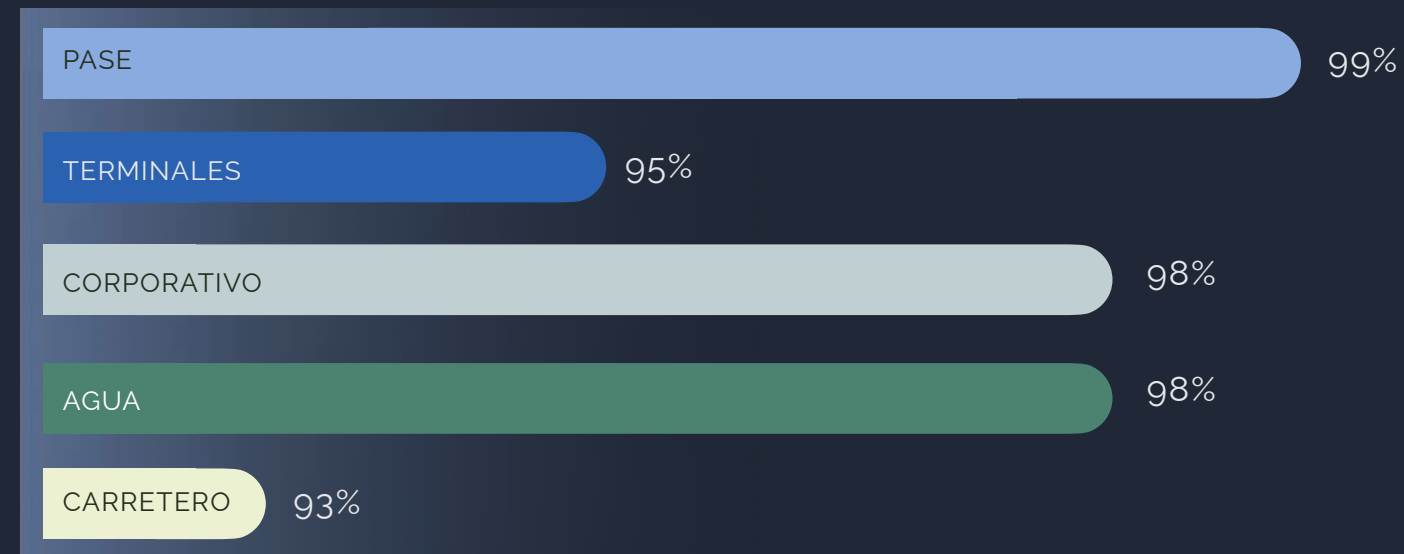
COLABORADORES CAPACITADOS (%)



+1,030 HORAS BRINDADAS EN CAPACITACIÓN DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Subrayando la importancia de inculcar y fortalecer continuamente nuestra cultura ética, hemos instaurado una política específica para los nuevos integrantes de nuestro equipo. Se ha hecho obligatorio que todos los colaboradores recién incorporados completen los cursos de ética y cumplimiento dentro de los primeros 90 días de su llegada. Esta iniciativa asegura que desde el inicio de su trayectoria en IDEAL, cada miembro esté plenamente alineado con los valores y expectativas éticas de nuestra organización.

CAPACITACIONES POR SEGMENTO DE NEGOCIO (%)



Como culminación de nuestro esfuerzo por estar a la vanguardia en ética y cumplimiento, el 2023 se distinguió por un logro significativo: la certificación del Director Oficial de Cumplimiento por la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF). Esta certificación, enfocada en el sector de Actividades Vulnerables, no solo subraya nuestro compromiso con la profesionalización y el fortalecimiento del régimen de Prevención de Lavado de Dinero/Financiamiento del Terrorismo, sino que también nos alinea con los estándares internacionales más exigentes en la materia.

CUMPLIMIENTO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En el contexto actual, donde la tecnología y la información juegan roles cruciales, IDEAL reconoce la importancia de estar a la vanguardia en el cumplimiento relacionado con la Tecnología de la Información. Conscientes de las dinámicas cambiantes y los desafíos emergentes, hemos tomado medidas proactivas en 2023 para asegurar nuestra posición de liderazgo.

En colaboración con la Gerencia de Métodos y Procesos, Gerencia de IT y la Subdirección de Recursos Humanos, iniciamos una revisión y actualización exhaustiva de nuestras políticas y procesos. Este esfuerzo incluyó la Política de Información Confidencial, Aviso de Privacidad de Datos Personales, Política de Acceso y Uso del Servicio de Internet y Correo Electrónico, y Políticas y Procedimientos de Seguridad de la Información. Nuestro objetivo ha sido garantizar que estas políticas no solo estén actualizadas sino también formalizadas adecuadamente, reflejando nuestro compromiso continuo con la protección y seguridad de la información en todas nuestras operaciones.

IDEAL NO HA RECIBIDO NINGUNA MULTA EN MATERIA DE LAVADO DE DINERO.

PROVEEDORES

Para reforzar nuestras relaciones comerciales bajo principios éticos y transparentes, acordes con nuestro Código de Conducta, la Dirección Oficial de Cumplimiento ha avanzado significativamente en la capacitación en línea de proveedores y contratistas. En 2023, logramos capacitar a 51 proveedores, elevando el total a 119 de un universo de 231 proveedores vigentes, alcanzando así el 51%. Además, en colaboración con la Subdirección de Compras, implementamos controles semestrales de capacitación, apuntando a cubrir el 100% de los proveedores. Este esfuerzo incluye capacitaciones directas vía Zoom y auditorías para evaluar y mitigar riesgos.

AUDITORÍA INTERNA: Aliados estratégicos rumbo al cero

La función de auditoría interna en IDEAL se revela como un aliado estratégico clave para el crecimiento sostenible de la empresa, facilitando el logro de sus objetivos institucionales a través de una colaboración estrecha y proactiva. Esta función no solo asegura la alineación de las operaciones con las metas a largo plazo de la organización, sino que también impulsa la eficiencia y la efectividad, subrayando la importancia de una gestión basada en evidencia y un compromiso con la excelencia.

Desarrollando una cultura de profesionalismo y precisión, profundizamos en la evaluación de procedimientos y políticas. Este proceso meticuloso se orienta no solo a validar el cumplimiento con las normativas vigentes sino también a identificar áreas para la optimización de procesos. La implementación de tecnologías avanzadas ejemplifica cómo la innovación refuerza nuestras prácticas de revisión, haciendo el seguimiento y reporte más eficientes y efectivos.

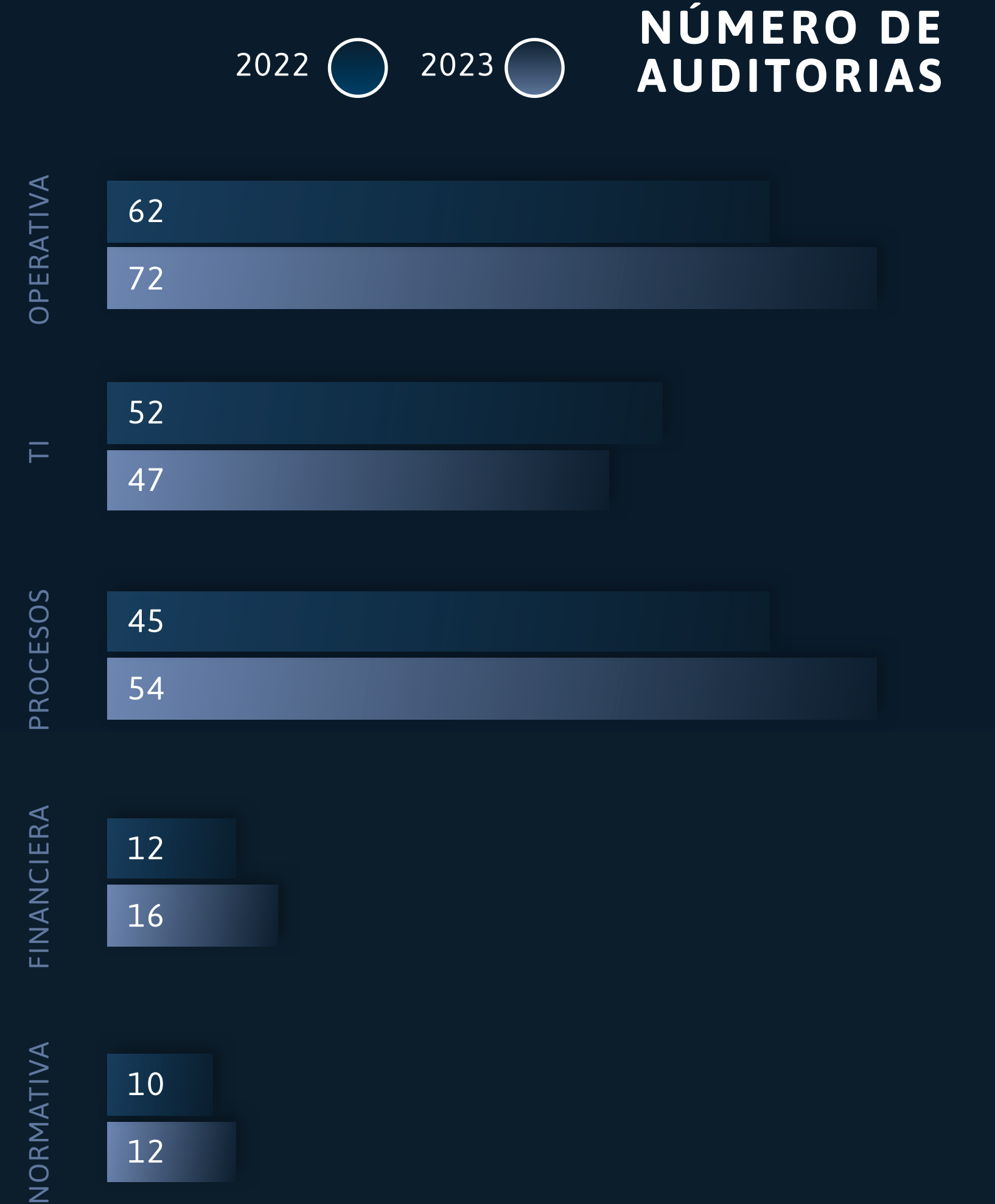
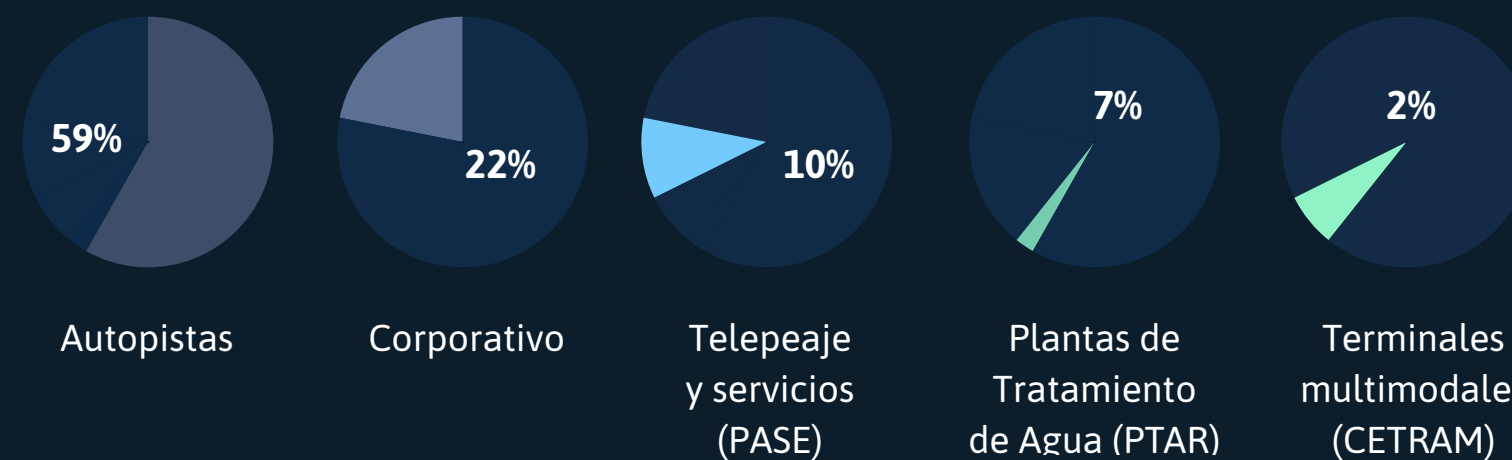
En el ámbito de la seguridad y salud, nuestro compromiso trasciende la revisión de protocolos, al revisar activamente prácticas seguras no solo cumplimos con las expectativas, sino que establecemos nuevos estándares. La certificación completa del equipo en normas ISO 9001, 14000 y 45000 demuestra nuestro enfoque holístico y estratégico, asegurando la excelencia y la seguridad en cada faceta de nuestra operación.

Coadyuvar como embajadores de seguridad en IDEAL fomentando y consolidando prácticas seguras para minimizar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro enfoque abarca más allá de los aspectos financieros, convirtiéndose en un motor esencial para la sostenibilidad empresarial.

Aunado al notable volumen de auditorías realizadas este año, con un total de 201, reflejamos un compromiso inquebrantable con la excelencia y presencia en sitio al incluir dentro de los programas de auditoría las revisiones de seguridad y salud. Este extenso esfuerzo de auditoría subraya nuestra dedicación a salvaguardar los activos y la integridad de la empresa y los colaboradores, promoviendo un ambiente laboral seguro y propicio. La realización de estas auditorías es una demostración clara de cómo la Dirección de Auditoría Interna actúa como un catalizador de cambio positivo, reforzando la sostenibilidad empresarial y apoyando a IDEAL hacia un futuro seguro y próspero.

AUDITORIAS POR SECTOR DE NEGOCIO



CERO BRECHAS:

Priorizando la Seguridad Cibernética

En IDEAL, entendemos que la ciberseguridad es un pilar esencial para nuestra integridad y confianza. Nuestra estrategia se centra en prevenir y mitigar las amenazas cibernéticas al máximo, con el objetivo de lograr un nivel de madurez que supere los estándares de la industria. Esto lo alcanzamos a través de la implementación de tecnología avanzada y el fomento de una cultura de seguridad entre todos nosotros, marcando nuestro compromiso con la protección de la comunidad digital.

Reconocemos que establecer una cultura de seguridad en ciberseguridad es un proceso que se construye con el tiempo. Por ello, nos enfocamos en aumentar la conciencia sobre los riesgos digitales a lo largo de toda la organización. Esta concientización es clave en nuestra estrategia para fortalecer nuestras defensas y asegurar un entorno digital seguro para todos. Al combinar esta iniciativa cultural con nuestra infraestructura tecnológica, avanzamos hacia una protección efectiva contra las amenazas cibernéticas.

Fortaleciendo la seguridad
a través de la conciencia:
**SEMANA DE LA
CIBERSEGURIDAD**

FORTALECIENDO LA SEGURIDAD A TRAVÉS DE LA CONCIENCIA:

SEMANA DE LA CIBERSEGURIDAD

AUMENTAMOS

204%

NUESTRA INVERSIÓN ANUAL
PARA CAPACITACIONES EN
CIBERSEGURIDAD

Fortaleciendo la seguridad a través de la conciencia, IDEAL ha lanzado un programa pionero, "La Semana de la Ciberseguridad", marcando un hito en nuestro enfoque proactivo hacia la educación en seguridad digital. Esta iniciativa es el reflejo de nuestro entendimiento de que la efectividad en la ciberseguridad no solo reside en las barreras tecnológicas sino en la fortaleza de nuestra cultura de seguridad. A través de capacitaciones específicas y talleres interactivos, este programa busca infundir una vigilancia digital permanente en nuestros colaboradores, equipándolos para enfrentar las amenazas cibernéticas más sofisticadas.

"La Semana de la Ciberseguridad" se distingue por su metodología práctica y adaptativa, que abarca desde sesiones educativas hasta diálogos abiertos sobre seguridad digital en nuestra vida cotidiana. Este enfoque no solo transmite conocimiento sino que también promueve una participación activa, fomentando un ambiente donde la seguridad se convierte en una responsabilidad compartida. Con actividades que abordan las mejores prácticas de seguridad, estrategias contra el phishing, el fraude digital y la ingeniería social, reafirmamos nuestro compromiso con una cultura de alerta continua, estableciendo un modelo a seguir en la industria

Un aspecto clave del programa fue la implementación de pruebas controladas, diseñadas para evaluar el entendimiento y la capacidad de identificación de riesgos cibernéticos por parte de los colaboradores. Estas pruebas nos permitieron destacar nuestras vulnerabilidades más críticas, con el fin de desarrollar soluciones específicas adaptadas a nuestra operación.

Durante 2023, llevamos a cabo:

Sesiones de Concientización: Se realizaron para el personal general y personal de TI. Se incluyeron presentaciones especializadas para el cuerpo directivo.

Cápsulas Informativas: A través de vídeos, se difundieron temas esenciales de seguridad, asegurando que el conocimiento fuera accesible y comprensible para todos.

Conferencias: Organizamos 6 conferencias magistrales, 2 ejercicios controlados de phishing y vishing, y 2 evaluaciones. Los resultados fueron alentadores, con calificaciones aprobatorias en ambas evaluaciones.

GESTIÓN Y GOBERNANZA

Nuestra gobernanza de ciberseguridad está evolucionando para estar meticulosamente alineada con los estándares globales de seguridad de la información y la infraestructura de TI, como son ISO 27001, ITIL y COBIT, y se encuentra en la transición hacia la adopción del marco TOGAF. Esta rigurosa orientación se enfoca en la protección integral de nuestros activos digitales y la confidencialidad de la información, asegurando coherencia con los objetivos estratégicos de la organización. Con cimientos claros y definidos, nos enorgullecemos del diseño de iniciativas que fortalecen nuestro marco normativo y los procesos de seguridad, culminando en una metodología de riesgos bien establecida y proactivamente adaptada a los más altos estándares internacionales.

Periódicamente realizamos evaluaciones de riesgos a través de terceros independientes, donde se efectúan simulacros de vulnerabilidad. Estos análisis nos permiten examinar de manera productiva y controlada nuestras debilidades, con el objetivo de anticiparnos a posibles brechas de seguridad y fortalecer la resiliencia de nuestra infraestructura. Como resultado, desarrollamos estrategias de mitigación personalizadas para cada segmento de negocio, abordando riesgos específicos como el acceso no autorizado y el uso indebido de información.

	Riesgos principales	Medidas de mitigación
Autopistas	Acceso a sistemas no autorizados, uso no adecuado de los activos de información.	Control de acceso y segregación de funciones. Programa de concientización en seguridad de la información.
CETRAM	Acceso a sistemas no autorizados, uso no adecuado de los activos de información.	Control de acceso y segregación de funciones. Programa de concientización en seguridad de la información.
PTAR	Acceso a sistemas no autorizados, uso no adecuado de los activos de información.	Control de acceso y segregación de funciones. Programa de concientización en seguridad de la información.
Telepeaje	Uso no adecuado de la información de TC de los clientes.	Monitoreo de Bases de datos de los servidores del sistema de peaje. Certificación y capacitación de PCI
Oficina	Uso no adecuado de los activos de información, ingeniería social, incidentes de seguridad.	Programa de concientización en seguridad de la información.



07.

DESEMPEÑO
SOCIAL

07 DESEMPEÑO SOCIAL

En IDEAL, reconocemos que la esencia de una corporación exitosa radica en una gestión social eficaz que promueva relaciones constructivas y sostenibles con nuestros colaboradores y socios en la cadena de valor. Nos comprometemos a cultivar un entorno donde cada interacción y cada política refleje nuestro respeto por la dignidad y el desarrollo personal, asegurando que cada contribución sea valorada y que cada éxito sea compartido.



ATRAER

Nuestros procesos de inducción están diseñados para reflejar de manera efectiva nuestra cultura y valores, proporcionando una acogida que asegura una transición fluida para los nuevos empleados.

RETENER

Hemos enriquecido nuestros planes de carrera y paquetes de prestaciones, ofreciendo mayores oportunidades para el crecimiento personal y la satisfacción en el trabajo.



INTEGRAR

Continuamos implementando talleres interactivos que profundizan la comprensión de la cultura de IDEAL, reforzando el compromiso de nuestros empleados desde el inicio.

COMPROMETER

Nuestro programa de mentoría se ha fortalecido, ofreciendo a cada empleado la guía personalizada necesaria para su éxito en su área de negocio específica.

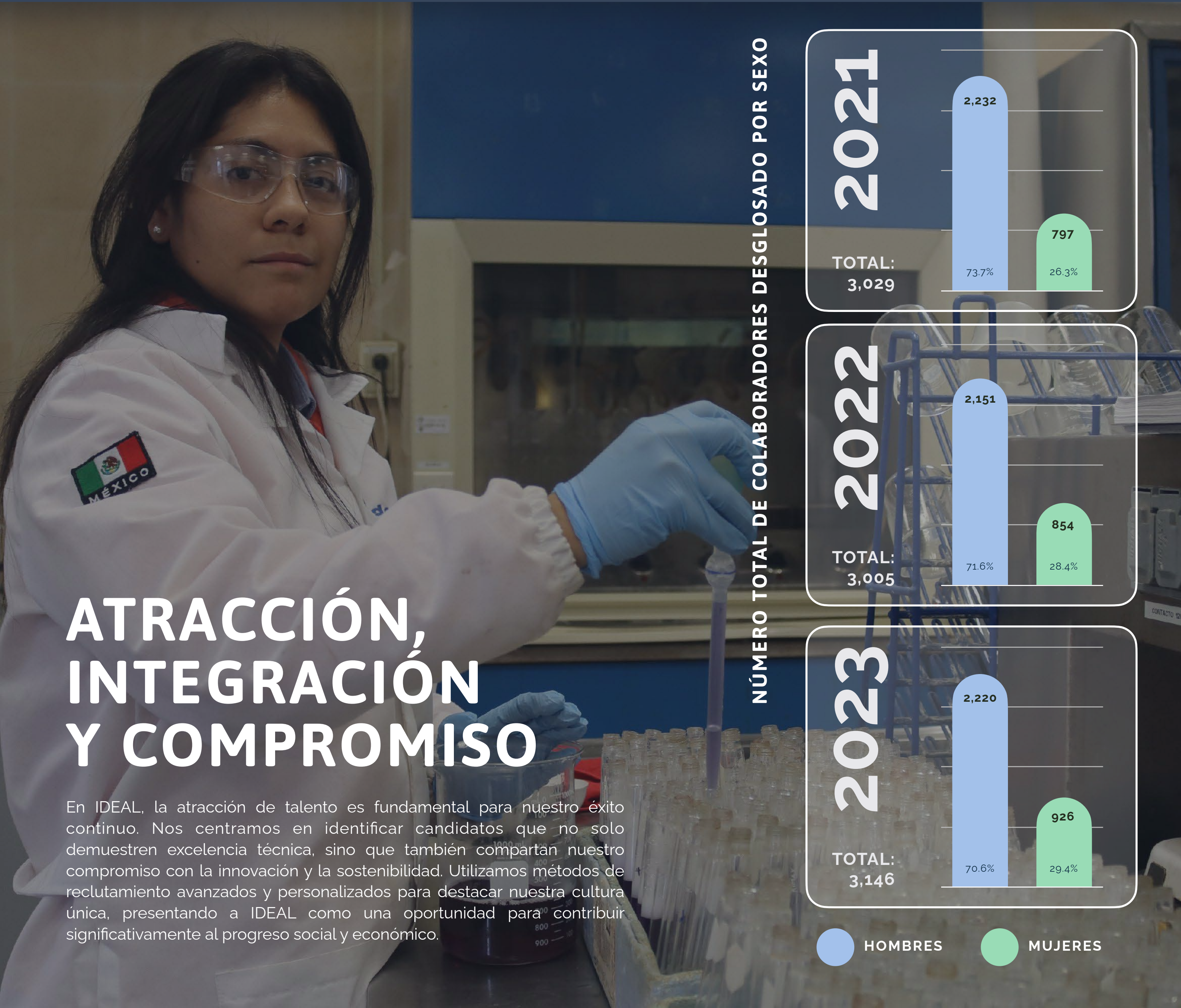
DESARROLLAR:

Las capacitaciones se han expandido para incluir habilidades digitales y de liderazgo avanzado, equipando a nuestro personal para enfrentar los desafíos del mañana.

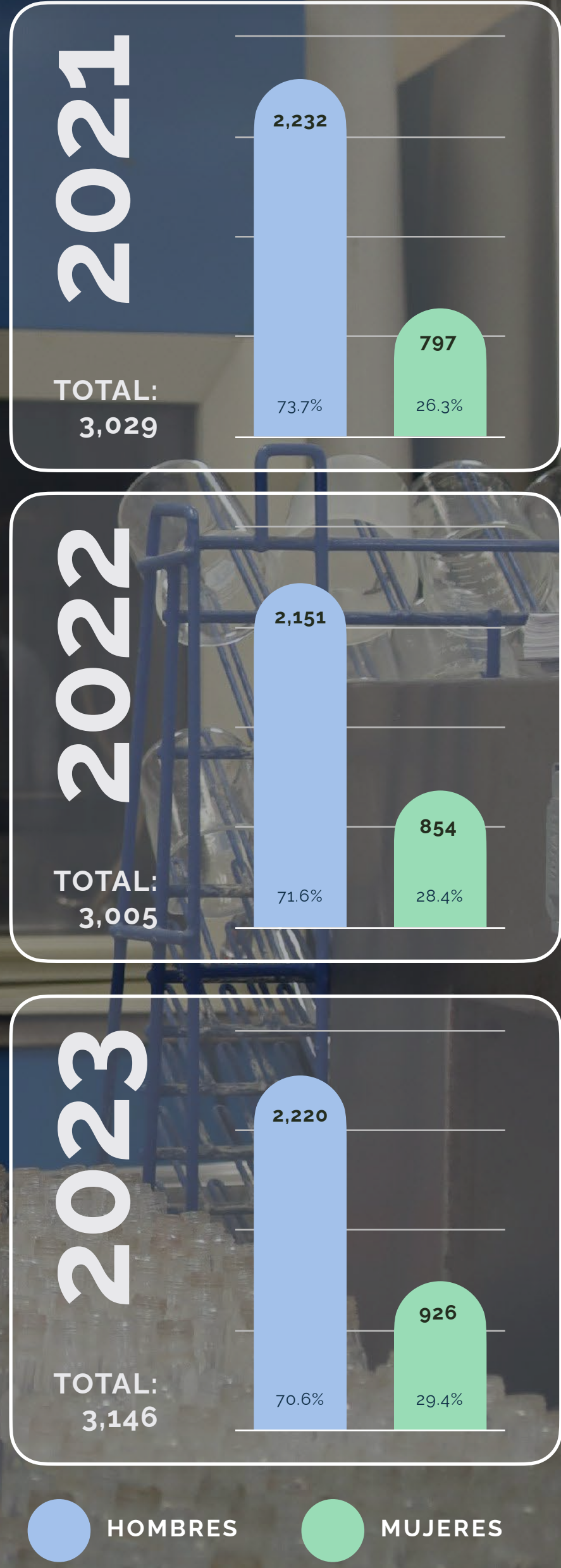
GESTIÓN DEL TALENTO

En IDEAL, creemos firmemente que la fortaleza y el éxito continuo de nuestra empresa son el reflejo directo del compromiso y la dedicación de nuestros colaboradores. Ellos no solo encarnan nuestras misiones, visiones y valores, sino que también son el motor que impulsa nuestra innovación y crecimiento. Reconociendo su papel central, nos dedicamos a fomentar un ambiente que nutre su bienestar y desarrollo profesional, conscientes de que el progreso de cada individuo contribuye al éxito colectivo.

Durante el último año, hemos consolidado y perfeccionado nuestro modelo de gestión del talento, estructurado alrededor de cinco pilares clave que fortalecen la experiencia laboral en cada etapa del ciclo de vida del empleado. Este modelo consolidado enfatiza la importancia de un enfoque integrado y holístico, abarcando desde la atracción hasta la retención del talento, pasando por su integración, compromiso y desarrollo continuo.



NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES DESGLOSADO POR SEXO



ATRACCIÓN, INTEGRACIÓN Y COMPROMISO

En IDEAL, la atracción de talento es fundamental para nuestro éxito continuo. Nos centramos en identificar candidatos que no solo demuestren excelencia técnica, sino que también compartan nuestro compromiso con la innovación y la sostenibilidad. Utilizamos métodos de reclutamiento avanzados y personalizados para destacar nuestra cultura única, presentando a IDEAL como una oportunidad para contribuir significativamente al progreso social y económico.

La integración de nuevos colaboradores un proceso crítico que manejamos con cuidado y precisión. Nuestro programa de inducción está diseñado para inculcar una comprensión profunda de los valores y estructuras de IDEAL, mediante talleres interactivos que facilitan una transición fluida y efectiva a nuestro entorno laboral. Este enfoque asegura que los nuevos miembros se sientan parte integral de nuestra visión desde el inicio.

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES DESGLOSADO POR EDAD Y POR SEXO

	2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
20-29 años	634	241	586	250	575	254
30-39 años	884	373	825	399	850	431
40-49 años	513	162	528	177	567	204
50-59 años	183	20	193	27	213	36
60-69 años	15	1	18	1	15	1
Más de 70 años	3	0	1	0	0	0
Total	2,232	797	2,151	854	2,220	926

Para mantener el compromiso de nuestros colaboradores, proporcionamos un ambiente de apoyo que promueve tanto el desarrollo profesional como personal. La asignación de mentores y las oportunidades de aprendizaje continuo son esenciales para este proceso, permitiendo a cada empleado alcanzar su máximo potencial. Nos esforzamos por alinear las metas personales con los objetivos corporativos, fortaleciendo el compromiso con la misión de la empresa y potenciando la contribución individual al éxito colectivo de IDEAL.

HORAS BRINDADAS EN CAPACITACIÓN

2021
8,768 HRS

2022
10,651 HRS

2023
13,344 HRS

DESARROLLO

Consideramos el desarrollo de nuestro personal como un componente crítico de nuestra estrategia corporativa. Nos enfocamos en el cultivo continuo de habilidades técnicas y competencias interpersonales, esenciales para adaptarse a las dinámicas cambiantes de nuestra industria.

Priorizamos la actualización constante de las capacidades técnicas de nuestros empleados para mantener la excelencia operacional y la innovación. Implementamos programas de capacitación técnica que abarcan desde la última tecnología en ingeniería hasta técnicas avanzadas de gestión de proyectos. Estas iniciativas están diseñadas para incrementar la especialización de nuestro equipo y optimizar nuestra eficiencia en todos los niveles de operación.

Al mismo tiempo, promovemos el desarrollo de habilidades suaves, como liderazgo, comunicación efectiva y gestión del cambio. A través de talleres y seminarios, fomentamos una cultura de liderazgo empático y gestión colaborativa, herramientas indispensables para la resolución de conflictos y la conducción de equipos hacia objetivos comunes. Estas habilidades son fundamentales para sustentar un ambiente de trabajo productivo y armónico.

Nuestro compromiso con la capacitación es permanente y se adapta a las necesidades emergentes del mercado y las aspiraciones profesionales de nuestros empleados. Evaluamos regularmente la eficacia de nuestros programas de formación para asegurar su relevancia y impacto. Además, alentamos a nuestros colaboradores a tomar un rol activo en su desarrollo profesional, proporcionando acceso a recursos para el autoaprendizaje y ofreciendo oportunidades para el crecimiento continuo.

RETENCIÓN

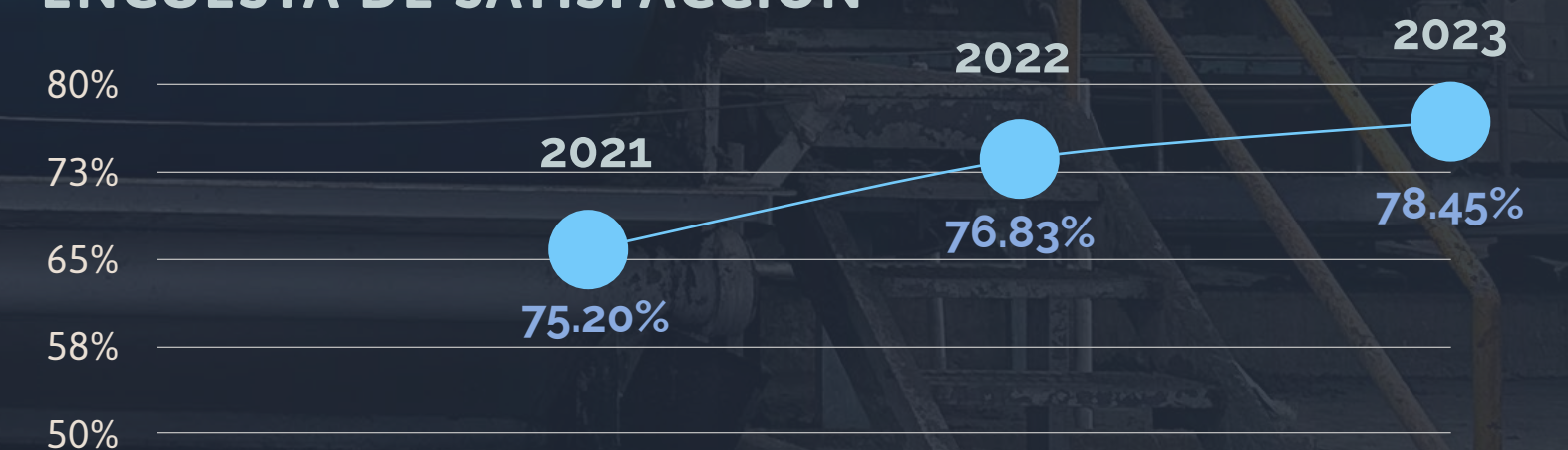
Reconocemos que la retención de talento excepcional es crucial para mantener nuestra posición líder en la industria. Nos enfocamos en crear un entorno laboral que no solo motive y comprometa a nuestros colaboradores, sino que también promueva su desarrollo continuo y satisfacción profesional.

	2021	2022	2023
Número de vacantes	329	311	295
Vacantes cubiertas por personal interno	307	275	292
Porcentaje de vacantes cubiertas internamente	93%	88%	99%

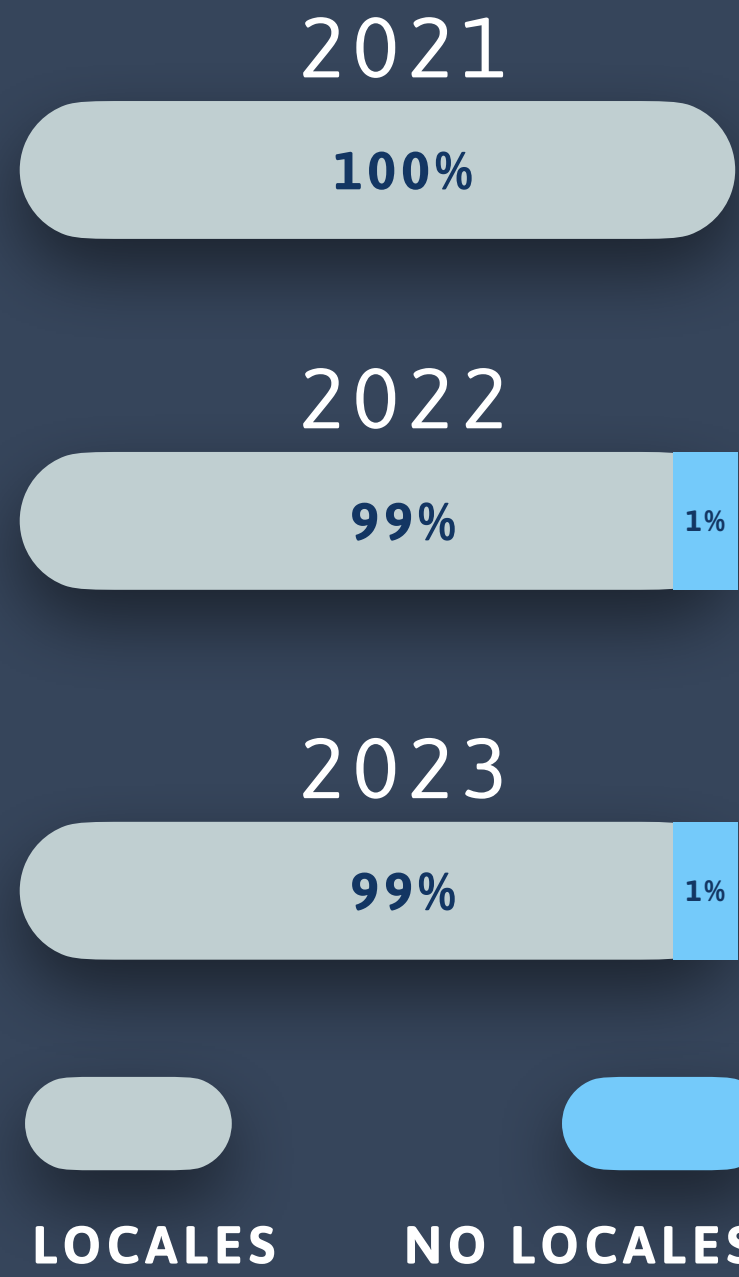
Mantenemos una política de comunicación transparente y constante, asegurándonos de que cada empleado comprenda cómo su trabajo contribuye directamente a los objetivos corporativos. Regularmente, proporcionamos retroalimentación constructiva sobre su desempeño, destacando tanto logros como áreas de mejora, y discutimos abiertamente las oportunidades de crecimiento dentro de la empresa.

Utilizamos encuestas de satisfacción para medir el bienestar y la integración de nuestros empleados en la cultura de IDEAL. Estas encuestas son una herramienta vital para identificar necesidades emergentes y evaluar el impacto de nuestras políticas y prácticas de retención. Los resultados nos guían en la implementación de mejoras continuas y en la adaptación de nuestras estrategias para maximizar la satisfacción y la retención de talento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



NÚMERO DE PROVEEDORES LOCALES Y NO LOCALES



NÚMERO DE PROVEEDORES ACTIVOS



CADENA DE VALOR SOSTENIBLE

En IDEAL, nuestro compromiso con el desarrollo social y económico de México sigue siendo firme y evolutivo. A través de una gestión integral de la cadena de valor, no solo buscamos la sostenibilidad y la continuidad operacional de nuestras actividades, sino que también nos esforzamos por ser un catalizador en la recuperación económica de las comunidades donde operamos. La colaboración con nuestros proveedores es esencial para generar empleo y realizar contrataciones responsables, garantizando un impacto positivo y duradero.

Los principios que guían nuestro crecimiento son el desarrollo y fortalecimiento de nuestros socios comerciales. Esto nos permite establecer alianzas de largo plazo que se basan en un compromiso compartido con la sostenibilidad y la excelencia. A través de fomentar prácticas sostenibles, no solo fortalecemos nuestra cadena de valor, sino que también construimos una base resiliente y robusta para enfrentar desafíos futuros.

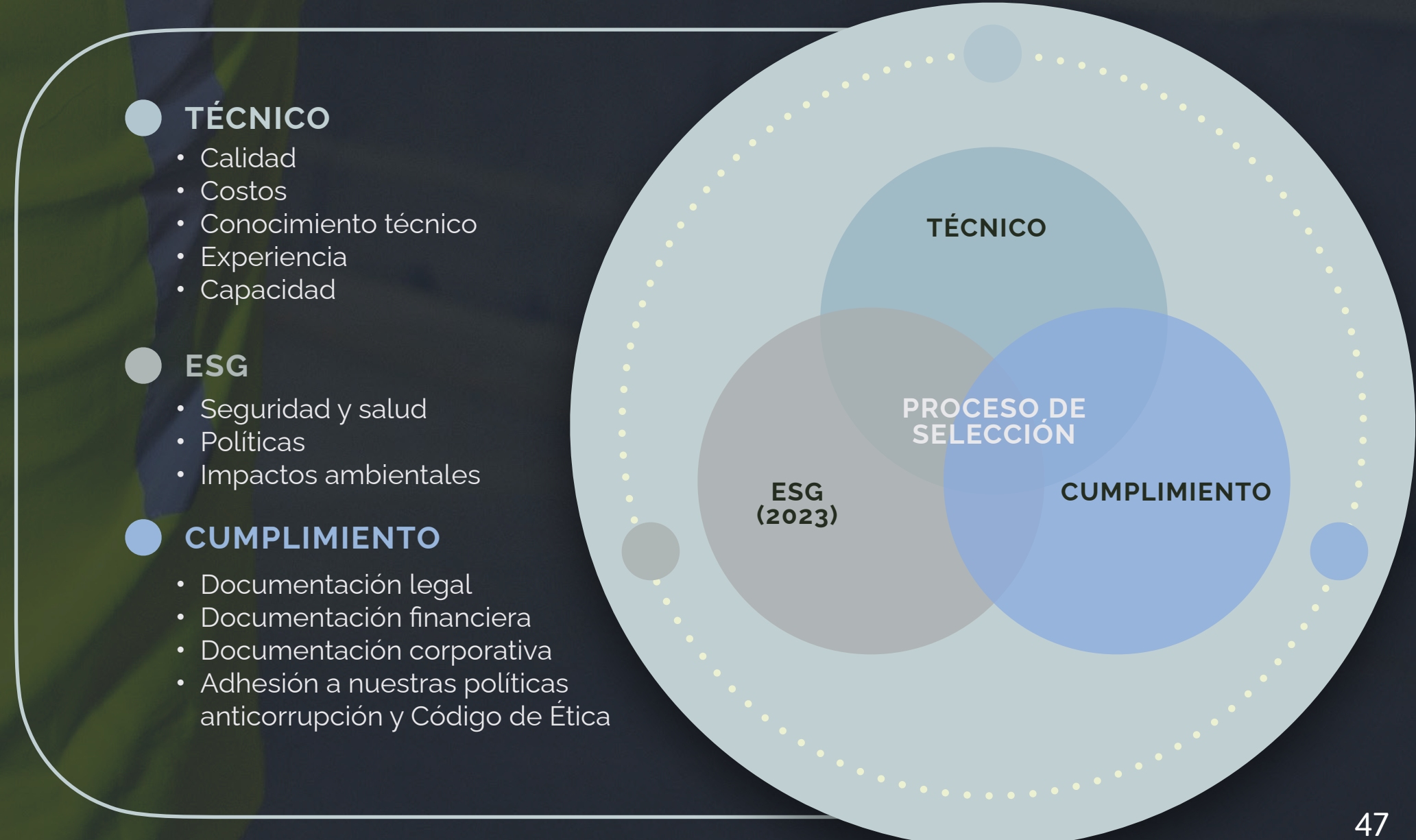
Durante los últimos años, hemos visto un aumento significativo en el número de nuestros proveedores, reflejando nuestra expansión y nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad en nuestra cadena de suministro.

PROCESO DE SELECCIÓN DE PROVEEDORES:

Dentro de nuestro proceso de selección de proveedores en IDEAL, contamos con dos etapas principales por las que deben pasar todos nuestros nuevos proveedores, y que también son revisadas anualmente para nuestros proveedores ya establecidos. Esta revisión continua garantiza que mantengamos un estándar alto y coherente en toda nuestra cadena de suministro, al tiempo que fomentamos la mejora continua y la adaptación a nuevas normativas y mejores prácticas.

La primera etapa, conocida como la Fase de Cumplimiento, es crucial para asegurar que nuestros proveedores cumplan con los requisitos legales, financieros y corporativos necesarios. Utilizamos tecnologías avanzadas, incluyendo sistemas automatizados y herramientas de inteligencia artificial, para realizar un análisis exhaustivo de la documentación proporcionada. Este proceso no solo ayuda a identificar cualquier riesgo potencial desde el inicio, sino que también asegura que nuestros estándares éticos y de cumplimiento se mantengan consistentemente altos.

La segunda etapa es la Fase Técnica, donde evaluamos la capacidad técnica de los proveedores para satisfacer nuestras demandas específicas de productos y servicios. En esta fase, implementamos simulaciones y modelos predictivos que nos ayudan a anticipar cómo un proveedor podría desempeñarse bajo diferentes condiciones operativas. Esta evaluación nos permite no solo asegurar la calidad y eficiencia en la entrega de productos y servicios, sino también identificar áreas en las que los proveedores pueden necesitar mejorar para alinearse mejor con nuestras expectativas operativas y de sostenibilidad.



FASE 1

VISIBILIDAD: Estamos adecuando nuestra plataforma de administración de proveedores para tener una mejor gestión de los mismos

PROVEEDORES CRÍTICOS: Estamos definiendo nuestras políticas y procedimientos para identificar a los proveedores críticos con base en criterios establecidos

ELEMENTOS ESG: A través de sesiones de trabajo buscamos seleccionar los elementos de sostenibilidad que integren nuestra estrategia



VISIBILIDAD



PROVEEDORES CRÍTICOS



ELEMENTOS ESG

FASE 2

ONBOARDING: Tendremos sesiones y pláticas con nuestros proveedores para explicarles nuestra estrategia, lo que buscamos de ellos y como podemos generar alianzas.

EVALUACIÓN: Estamos desarrollando un procedimiento de evaluación a proveedores críticos que nos permitirá calificar el riesgo de sostenibilidad.

PLANES DE REMEDIACIÓN: Aquellos proveedores que representen un riesgo alto tendrán que generar planes de remediación.



ONBOARDING



EVALUACIÓN

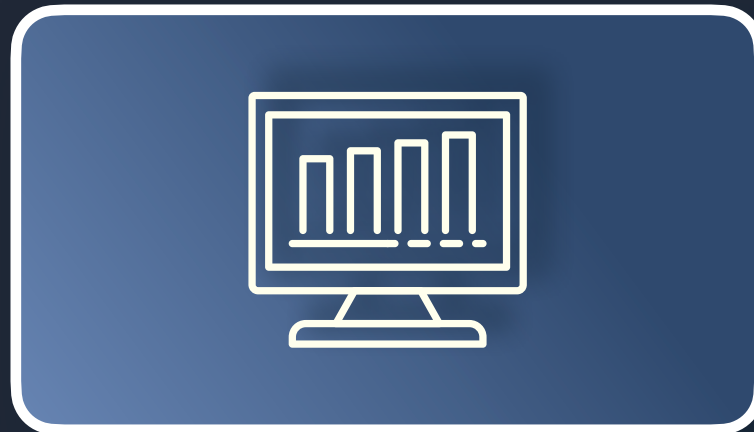


PLANES DE REMEDIACIÓN

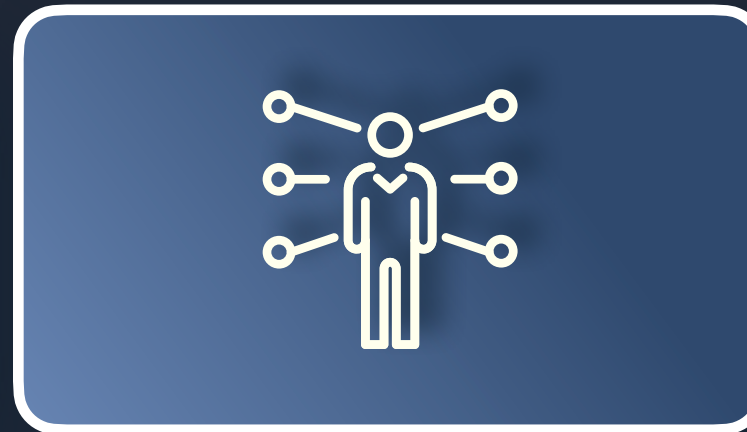
FASE 3

MEDICIÓN DE DESEMPEÑO: revisaremos si la estrategia y los planes de remediación están cumpliendo con los objetivos institucionales

COMUNICACIÓN: mantendremos constante comunicación con los proveedores para impulsar el desarrollo



MEDICIÓN DE DESEMPEÑO



COMUNICACIÓN

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD EN LA CADENA DE VALOR

En 2023, IDEAL ha implementado una renovación significativa en el proceso de selección de proveedores, enfocándonos en la integración de criterios de sostenibilidad que refuerzan nuestro compromiso con la alineación de prácticas empresariales responsables. Este enfoque reforzado se centra en asegurar que nuestros proveedores estén en consonancia con nuestros principios de sostenibilidad, lo que nos permite crecer de manera responsable y sostenible.

Hemos completado con éxito la primera fase de nuestro proceso mejorado de selección de proveedores, centrada en el establecimiento de los fundamentos necesarios para una cadena de suministro sostenible. En esta fase inicial, revisamos y redefinimos nuestros criterios de selección para asegurar que todos los proveedores nuevos cumplan con un conjunto básico de prácticas de sostenibilidad. Esto incluyó la implementación de procedimientos de evaluación inicial más rigurosos y el desarrollo de un sistema de gestión que permite un seguimiento continuo y una evaluación transparente de la conformidad con nuestros estándares.

08.

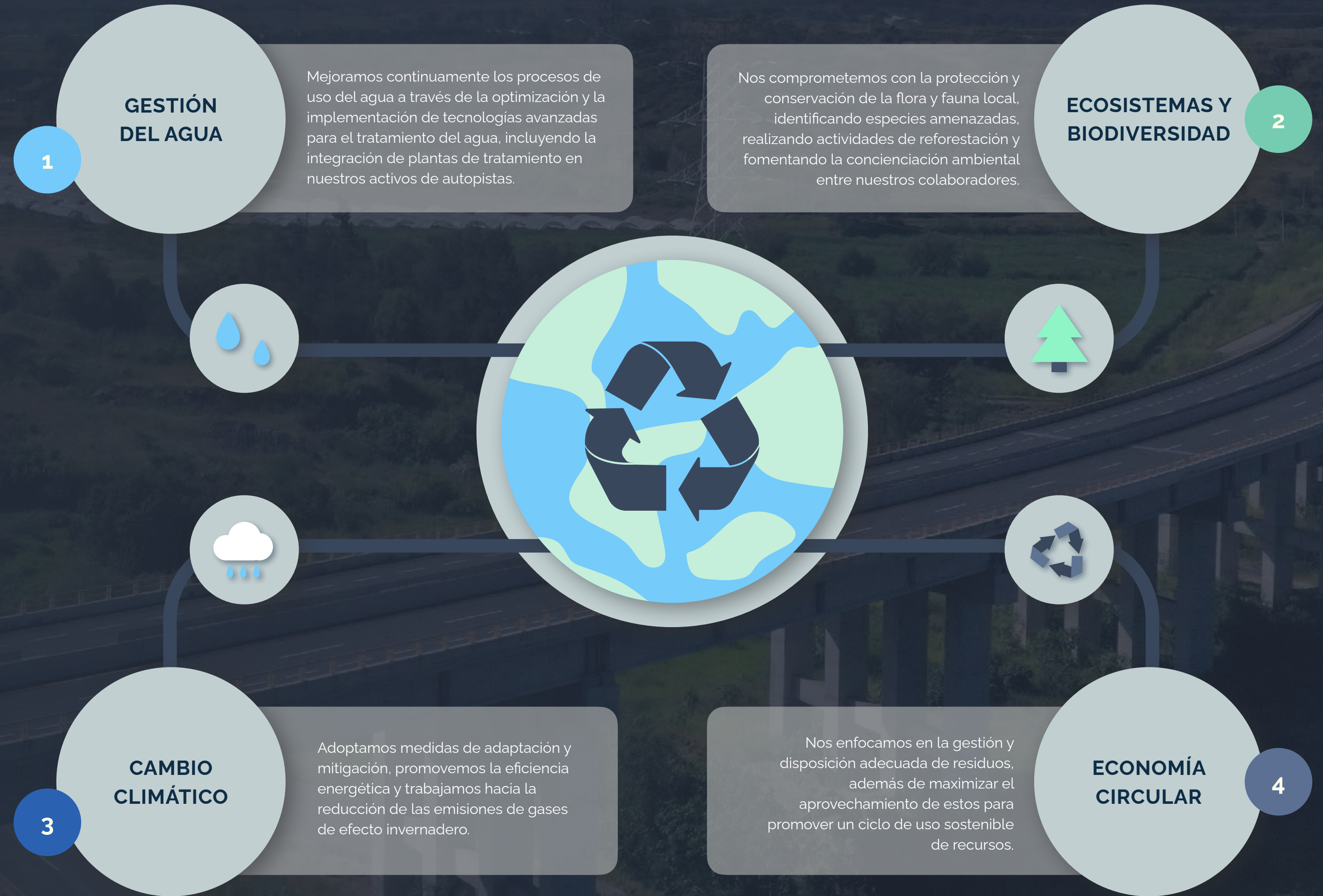
OPERACIONES
EFICIENTES



08 OPERACIONES EFICIENTES

En IDEAL, reconocemos la importancia de integrar la sostenibilidad ambiental con nuestras metas operativas y financieras. Nuestras estrategias están diseñadas para optimizar el uso de recursos y minimizar el impacto ambiental, permitiéndonos demostrar que la excelencia operativa puede alcanzarse sin comprometer el medio ambiente. Este compromiso con prácticas sostenibles nos posiciona como líderes en el desarrollo de infraestructuras sostenibles y la promoción de iniciativas ambientales responsables.

La adopción de la norma ISO 14001 en el 70% de nuestros activos carreteros, medidos por ingreso, es un testimonio de cómo nuestras operaciones se alinean con rigurosos estándares de gestión ambiental. Esta normativa guía nuestra gestión diaria, asegurando que todas nuestras actividades estén en consonancia con los principios de sostenibilidad y eficiencia ambiental.



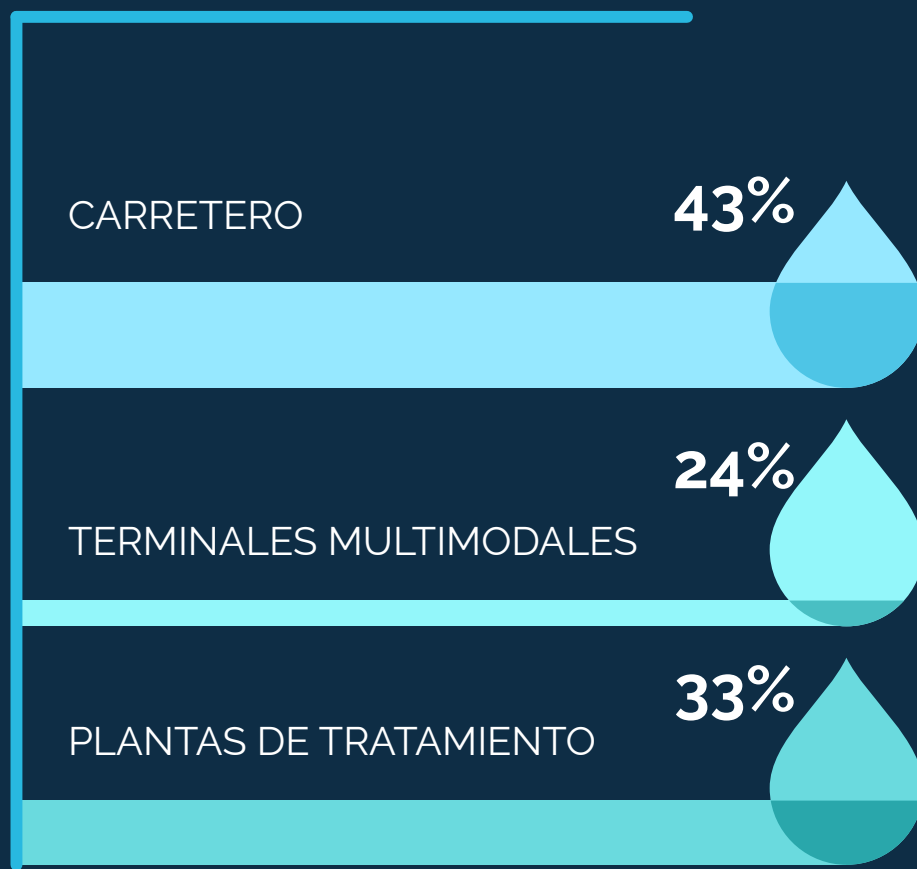
Cada una de estas áreas refleja nuestro enfoque proactivo y comprometido hacia una operación que no solo es eficiente y rentable, sino también responsable con el entorno.



GESTIÓN DEL AGUA

En IDEAL, nuestro compromiso con la gestión hídrica se articula a través de un modelo de medición enfocado en tres sectores clave: autopistas, plantas de tratamiento de agua, y terminales multimodales. Este modelo permite no solo monitorear y evaluar nuestra eficiencia en el uso del agua, sino también implementar estrategias específicas para cada área de operación, asegurando que nuestras prácticas de gestión sean tanto sostenibles como adaptadas a las necesidades particulares de cada sector. Al centrarnos en estas áreas, estamos mejor equipados para optimizar el uso del agua, reducir nuestro impacto ambiental y avanzar hacia una operación cada vez más sostenible.

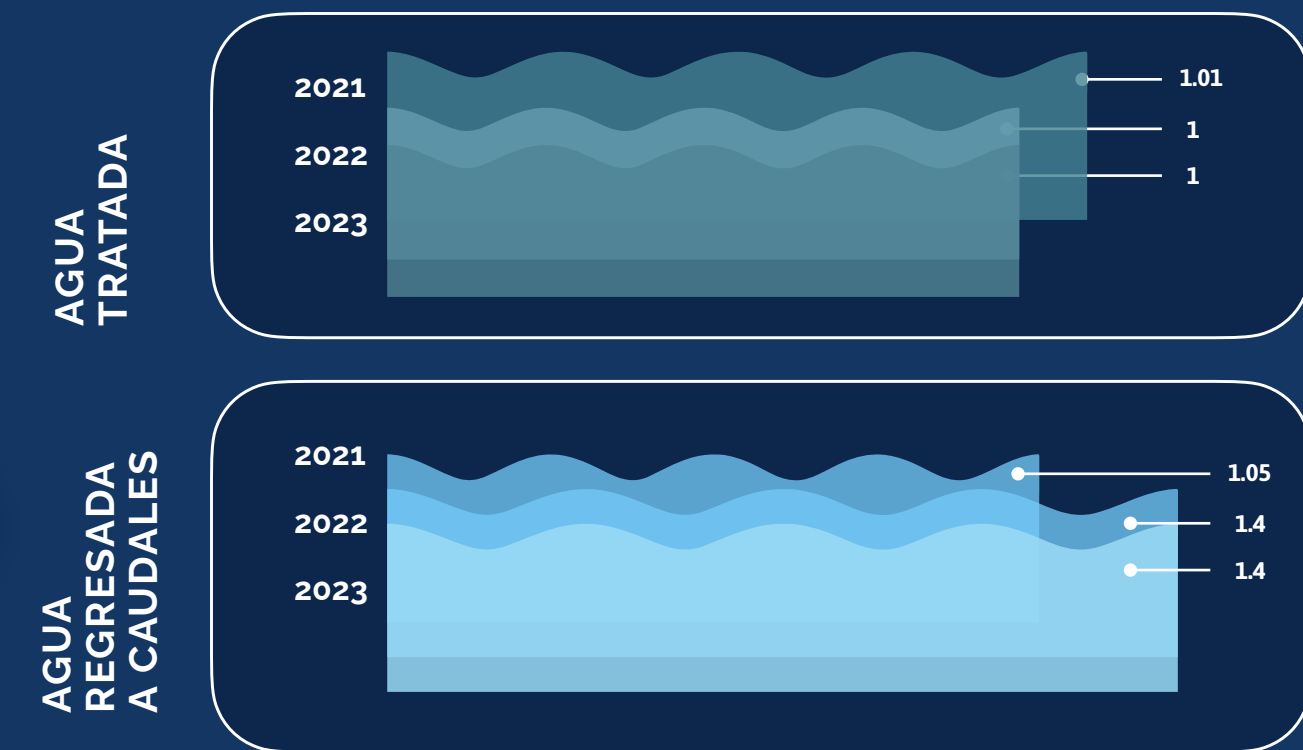
CONSUMO DE AGUA POR SECTOR DE NEGOCIO



PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA

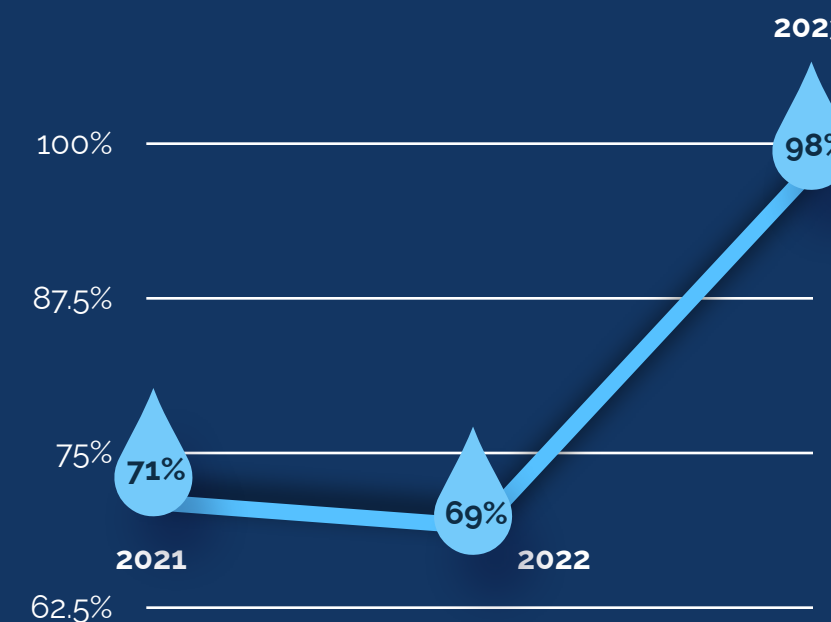
Contamos con dos plantas de tratamiento de aguas residuales que juntas tienen una capacidad de tratamiento de 36.27 m³/s. Estas instalaciones están diseñadas para atender las necesidades de saneamiento en zonas de alta densidad poblacional, facilitando el retorno del agua tratada a los caudales naturales y áreas de riego. Esta capacidad nos permite manejar significativamente las demandas de agua en áreas críticas, asegurando tanto la salud pública como la protección del medio ambiente.

Nuestra Planta de Atotonilco es la más grande de Latinoamérica por capacidad de tratamiento. Anualmente, nuestras dos plantas de tratamiento procesan más de un millón de metros cúbicos de agua, destacando nuestra capacidad y eficiencia en la gestión hídrica.



MODELO DE MEDICIÓN

- Huella hídrica entre cruce de vehículo
- Huella Hídrica entre flujo de pasajeros
- Agua recibida entre agua tratada



AGUA TRATADA / AGUA RECIBIDA (%)

En términos de eficiencia operativa, nuestras plantas alcanzan un rendimiento del 98% en el tratamiento del agua recibida, reflejando la alta competencia y el compromiso profesional de nuestra gestión. Este nivel de eficacia demuestra cómo, a través de prácticas avanzadas y tecnología de punta, hemos logrado optimizar el proceso de tratamiento para garantizar que casi la totalidad del volumen recibido se purifique y reintegre adecuadamente al ambiente.

GESTIÓN DEL AGUA ACTIVOS CARRETEROS

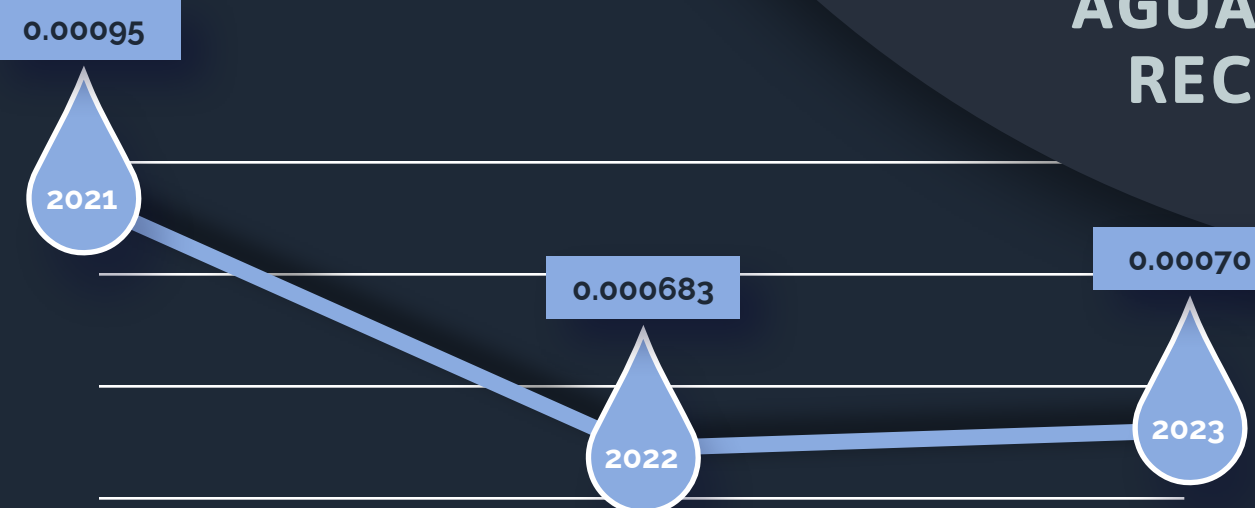
En algunos de nuestros activos carreteros hemos instalado sistemas de captación pluvial y sistemas de Recirculación de agua tratada. Estos sistemas nos permiten utilizar el agua en diversas operaciones reduciendo significativamente nuestro consumo de agua. Gracias a esta iniciativa, hemos incrementado nuestra capacidad de captura y reciclaje de agua en un 27% respecto al año anterior, mejorando notablemente nuestra eficiencia hídrica.

AGUA CAPTURADA Y RECIRCULADA (M³)

2022
2,513

2023
3,196

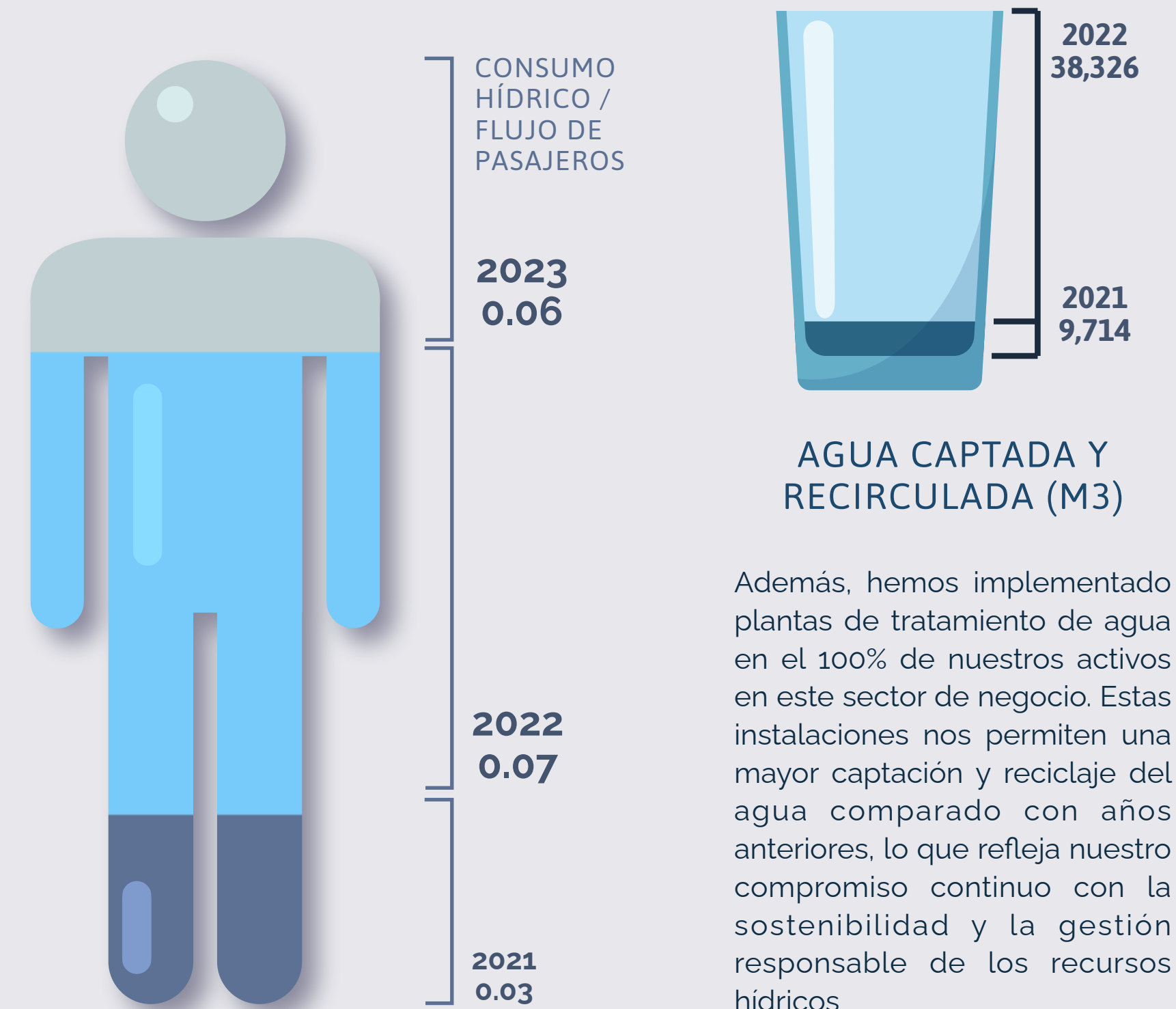
HUELLA HÍDRICA / CRUCE DE VEHÍCULOS



En nuestros activos carreteros, el consumo de agua se destina principalmente a satisfacer las necesidades sanitarias de los usuarios en áreas como baños y lavabos. Para medir nuestra eficiencia en este aspecto, hemos establecido un indicador específico en nuestro modelo de medición que relaciona el consumo de agua con el cruce vehicular. Gracias a nuestras prácticas gestionadas de manera eficiente, nos hemos mantenido en un rango sumamente competitivo, asegurando un uso responsable del agua mientras atendemos las necesidades esenciales de nuestros usuarios.

TERMINALES MULTIMODALES

En nuestras terminales multimodales, el agua se utiliza principalmente para satisfacer las necesidades de los usuarios. Para garantizar un uso eficiente de este recurso, monitoreamos activamente el consumo y hemos establecido parámetros estrictos que promueven la eficiencia hídrica. Este enfoque asegura que se minimice el desperdicio y se optimice el uso del agua en todas nuestras operaciones.



Además, hemos implementado plantas de tratamiento de agua en el 100% de nuestros activos en este sector de negocio. Estas instalaciones nos permiten una mayor captación y reciclaje del agua comparado con años anteriores, lo que refleja nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la gestión responsable de los recursos hídricos.

*El indicador 2021 refleja una disminución en el consumo de agua debido a las restricciones de movilidad durante la pandemia por COVID-19

2



ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD

Realizamos una identificación constante de especies en la lista roja de la UICN, asegurando medidas de protección y conservación específicas para las más amenazadas

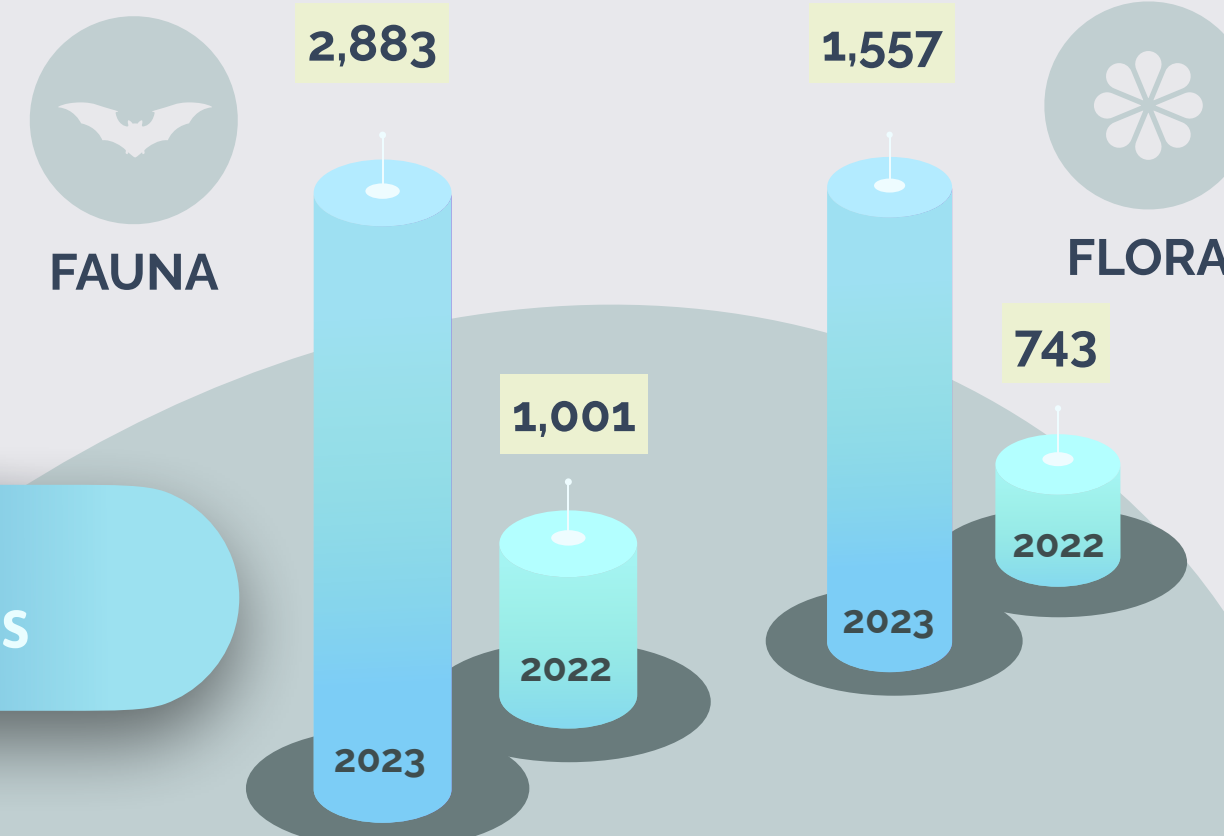
En IDEAL, somos conscientes de que nuestros activos carreteros, por su propia naturaleza diseñada para conectar distintos sitios, a menudo atraviesan zonas de alto valor ecológico. Aunque la ubicación de estas infraestructuras no es decidida por nosotros, nuestro firme compromiso es gestionar de manera responsable la biodiversidad, alineándonos con las mejores prácticas internacionales. Esto se refleja en cómo la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental guían todas nuestras operaciones, desde la fase de construcción hasta la operación y el mantenimiento de los activos.

Nuestro enfoque proactivo nos permite no solo preservar el equilibrio ecológico sino también proteger la biodiversidad crítica en todas nuestras áreas de influencia, asegurando que nuestras actividades coexistan de manera armoniosa con el medio ambiente.

CONSERVACIÓN Y REUBICACIÓN DE ESPECIES

Centramos nuestros esfuerzos en la reubicación estratégica de especies amenazadas o en peligro de extinción, garantizando un hábitat seguro para su supervivencia y reproducción. Este año, superamos nuestras metas con la reubicación exitosa de 2,883 especies de flora y 1,557 especies de fauna, incluyendo el jaguarundi, una especie bajo amenaza. Nuestra meticulosa planificación y ejecución han contribuido al mantenimiento de la diversidad biológica y a la restauración de los ecosistemas.

ESPECIES
REUBICADAS



ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD IMPACTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CONSERVACIÓN

Cada uno de nuestros programas de reubicación y conservación es evaluado rigurosamente por un equipo de expertos biólogos y ecologistas para garantizar su efectividad. La supervivencia y adaptación de las especies reubicadas son monitoreadas continuamente, aportando datos cruciales que permiten ajustar y perfeccionar nuestras estrategias. Este enfoque no solo asegura la efectividad de nuestras acciones de conservación, sino que también profundiza nuestro entendimiento científico sobre las dinámicas ecológicas.

Gracias a estos esfuerzos en 2023 logramos un 100% de supervivencia en las especies reubicadas tanto de flora como de fauna

MONITOREO AVANZADO EN LA CONSERVACIÓN DE ESPECIES

En IDEAL, empleamos tecnologías avanzadas como cámaras de foto trapeo para monitorear la supervivencia y adaptación de las especies reubicadas. Estas herramientas nos permiten obtener imágenes y datos en tiempo real, facilitando el análisis detallado del comportamiento y la interacción de las especies con su nuevo hábitat. Además, hemos construido 99 corredores de fauna, diseñados específicamente para adaptarse a las especies endémicas presentes en los entornos de nuestros activos carreteros, asegurando la conectividad y el movimiento seguro de la fauna local.

HÉCTAREAS
REFORESTADAS

2023

288

2022

747

2021

346

PROGRAMAS DE REFORESTACIÓN

En IDEAL, entendemos que nuestras actividades de reforestación son fundamentales para la sostenibilidad ambiental y la eficiencia operativa. Este enfoque estratégico no solo facilita la captura de carbono, reduciendo las concentraciones de gases de efecto invernadero, sino que también fortalece la infraestructura del suelo y optimiza el manejo del agua.

Nuestros proyectos ayudan a mantener la fertilidad del suelo, previenen la erosión y regulan el ciclo hidrológico, lo que resulta en una mejor disponibilidad de recursos hídricos y menor riesgo de desastres naturales. Además, estas iniciativas mejoran la calidad del aire y ofrecen hábitats vitales para la fauna local, beneficiando a las comunidades circundantes.

Comprometidos con el crecimiento responsable, en IDEAL seguimos expandiendo nuestros programas de reforestación para asegurar que cada acción no solo responda a los retos ambientales actuales, sino que también apoye nuestra misión de integrar prácticas de negocio sostenibles que promuevan un entorno más saludable.

**PASO DE FAUNA
A 500 M**

¿Qué es un Corredor de Fauna?

Un corredor de fauna es una franja de tierra que se utiliza para conectar hábitats separados por barreras geográficas como carreteras, desarrollos urbanos o áreas agrícolas. Estos corredores son esenciales para permitir que las especies animales se desplacen entre áreas de hábitat fragmentadas, lo que es crucial para la alimentación, la reproducción y la dispersión genética.

Los corredores de fauna están diseñados teniendo en cuenta las necesidades específicas de las especies locales, incluyendo su comportamiento y sus rutas migratorias. Estos pasajes no solo ayudan a reducir el riesgo de accidentes entre vehículos y fauna, sino que también promueven una mayor biodiversidad y estabilidad ecológica.

Además de proporcionar rutas seguras para el movimiento de animales, los corredores de fauna pueden servir como sitios para la investigación científica y la educación ambiental. Al estudiar cómo las especies utilizan estos corredores, los conservacionistas pueden obtener valiosa información sobre la ecología de las especies y los patrones migratorios.

3



CAMBIO CLIMÁTICO

En IDEAL, reconocemos plenamente que el cambio climático es una realidad ineludible que presenta tanto riesgos significativos como oportunidades financieras sustanciales. Conscientes de los impactos que el cambio climático puede tener sobre nuestros proyectos de infraestructura, nos comprometemos a entender y gestionar proactivamente estos desafíos. A través de un enfoque estratégico y deliberado, estamos dedicados a identificar y capitalizar las oportunidades que surgen de estos cambios, transformando los desafíos en ventajas competitivas.

Nuestro compromiso se manifiesta en la meticulosa evaluación de nuestra huella de carbono y en la implementación de estrategias avanzadas para su mitigación. Al hacerlo, no solo buscamos cumplir con nuestras responsabilidades ambientales, sino también mejorar nuestra eficiencia operativa y asegurar la sostenibilidad financiera a largo plazo.

En 2023 construimos nuestra política de cambio climático, articulado a través de tres componentes clave: Adaptación, Mitigación y Gobernanza. Este enfoque delinea de forma explícita nuestros propósitos de fortalecer la resiliencia operativa en respuesta al cambio climático y de disminuir de manera considerable nuestras emisiones de carbono.

EJES DE ACCIÓN

Mitigación Activa

Estamos comprometidos con la reducción de nuestra huella de carbono. A través de innovaciones en la eficiencia energética, el uso de tecnologías limpias y la ejecución de proyectos de reforestación, no solo buscamos compensar nuestras emisiones, sino también liderar en la transición hacia una economía baja en carbono.

Adaptación Estratégica

Anticipamos y respondemos a los efectos del cambio climático fortaleciendo la resiliencia de nuestra infraestructura existente y asegurando que los nuevos proyectos estén diseñados para soportar condiciones climáticas cambiantes y extremas.

Gobernanza Robusta

Nuestra gobernanza climática refleja el compromiso de toda la organización, desde la alta dirección hasta cada miembro del equipo, para implementar y mejorar continuamente nuestras estrategias climáticas. Esto se complementa con una comunicación transparente y la participación de todas las partes interesadas, asegurando que nuestras acciones sean coherentes y efectivas.

CAMBIO CLIMÁTICO ADAPTACIÓN

Desde una perspectiva estratégica, nuestra intención es adecuar la infraestructura de IDEAL a los desafíos climáticos tanto presentes como futuros, con el objetivo de mantener la operatividad y eficiencia ante un escenario de cambio climático constante. Este enfoque nos permite no solo responder a las exigencias actuales sino también anticipar y capitalizar las oportunidades que surgen de estos desafíos ambientales.

Parte esencial de esta estrategia implica realizar evaluaciones de riesgos físicos detalladas, que nos permiten comprender la vulnerabilidad de nuestros activos frente a eventos climáticos específicos y determinar los horizontes de tiempo en los que estos riesgos podrían materializarse.

Dada la naturaleza de nuestros contratos de largo plazo, el entendimiento profundo de los escenarios climáticos es crucial para asegurar que no haya interrupciones operativas en nuestras infraestructuras.

RIESGO FÍSICO:

Se refiere a los impactos adversos derivados de eventos climáticos extremos y cambios a largo plazo en los patrones climáticos.

RIESGO TRANSICIÓN:

Se relaciona con los cambios en políticas, tecnologías y mercado que pueden surgir en la transición hacia una economía baja en carbono.

El 100%

de nuestros activos carreteros
fueron evaluados en riesgos
físicos y de transición



MITIGACIÓN

La mitigación de nuestro impacto ambiental es una componente esencial y holística de nuestra estrategia en IDEAL. Nuestra aproximación metodológica abarca una serie de etapas definidas que aseguran la eficiencia y efectividad de nuestras acciones: comenzamos por una comprensión detallada de nuestra huella de carbono*, seguimos con la optimización de nuestras operaciones para mayor eficiencia energética y, finalmente, aspiramos alcanzar la neutralidad de carbono. Este enfoque sistemático nos posiciona como un actor relevante y decisivo en el ámbito de la sostenibilidad, con un impacto significativo en la mitigación del cambio climático.

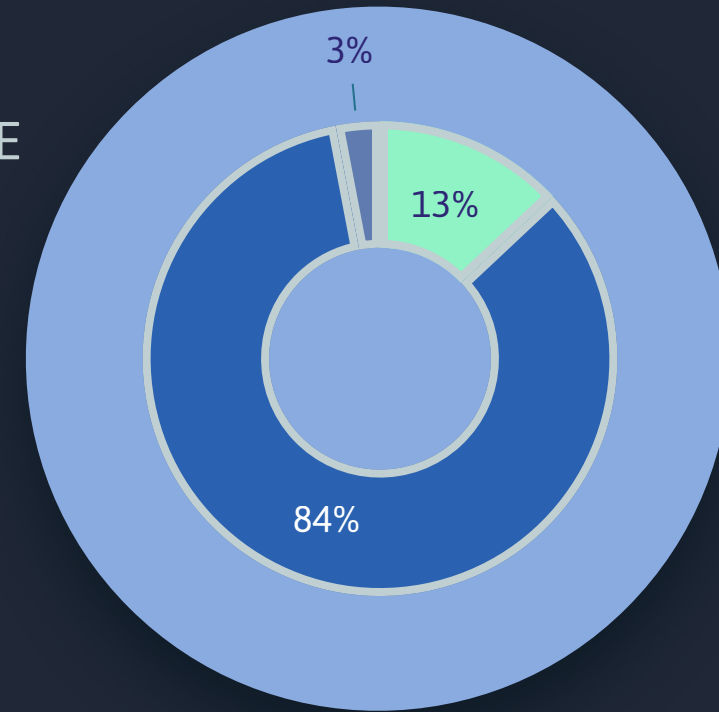
*Todavía no hemos definido un año para alcanzar la neutralidad de carbono.

CAMBIO CLIMÁTICO COMPRENDIENDO NUESTRA HUELLA

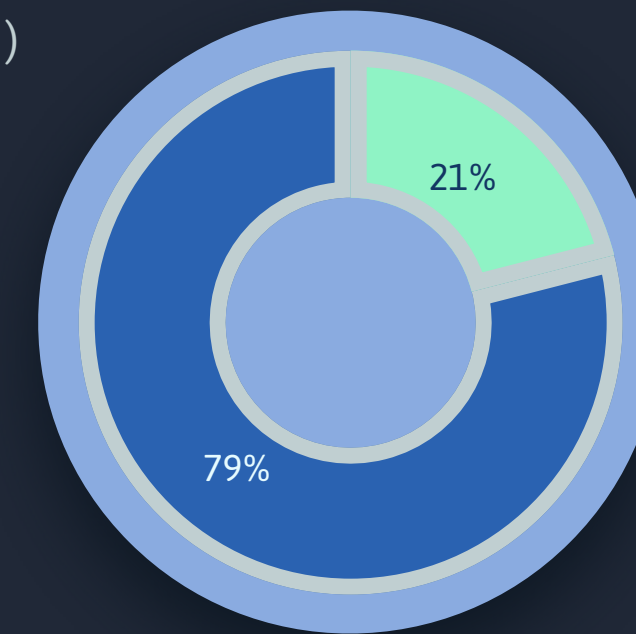
En IDEAL, gestionamos nuestra huella de carbono con un enfoque de transparencia y rigor científico. Hemos establecido procesos exhaustivos de medición y reporte, estrictamente alineados con el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol). Este enfoque sistemático nos permite evaluar tanto las emisiones directas de nuestras operaciones como las emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad. La precisión de nuestro análisis nos habilita para identificar áreas críticas donde la implementación de medidas de reducción y compensación de emisiones puede tener el mayor impacto.

TOTAL DE EMISIONES ALCANCE 1 + 2 POR SECTOR DE NEGOCIO (%)

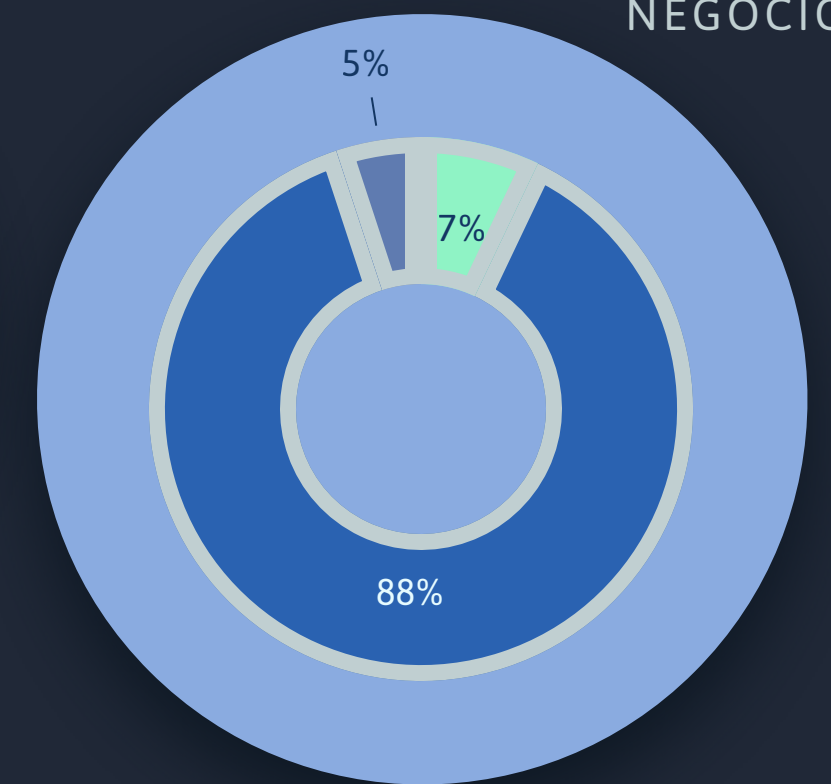
- Autopistas
- PTAR
- Terminales



EMISIONES ALCANCE 1 POR SECTOR DE NEGOCIO (%)



EMISIONES ALCANCE 2 POR SECTOR DE NEGOCIO (%)

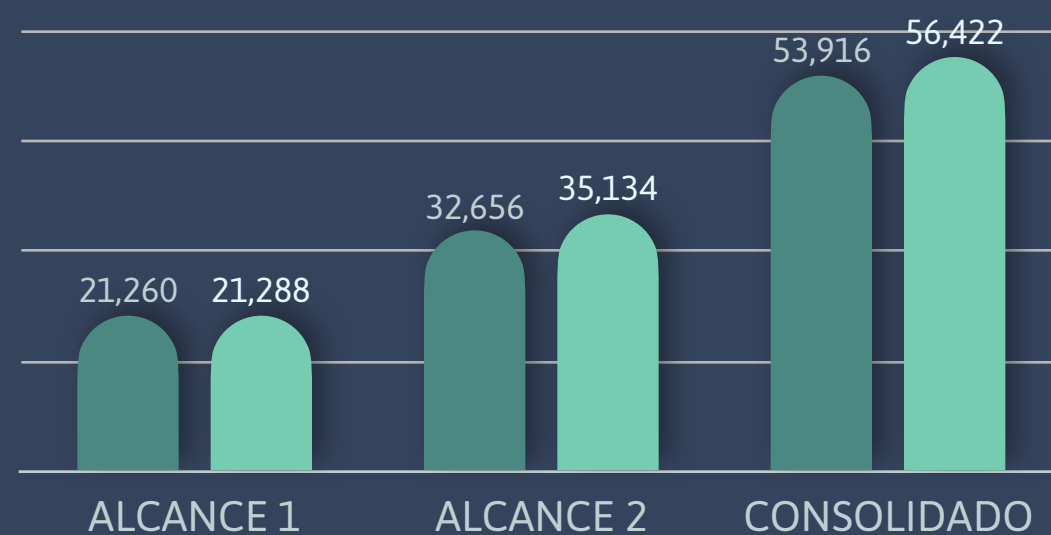


Las emisiones Alcance 1 del sector de negocio de Terminales no son representativas en el porcentaje respecto al total.

Las plantas de tratamiento de agua son responsables del 84% de nuestras emisiones totales, principalmente debido al alto consumo energético necesario para tratar las aguas residuales. A pesar de este desafío inherente, es importante señalar que nuestras plantas operan dentro de rangos de eficiencia que son altamente competitivos, demostrando nuestro compromiso con la optimización continua y la sostenibilidad.

TONELADAS DE CO2E

- 2022
- 2023



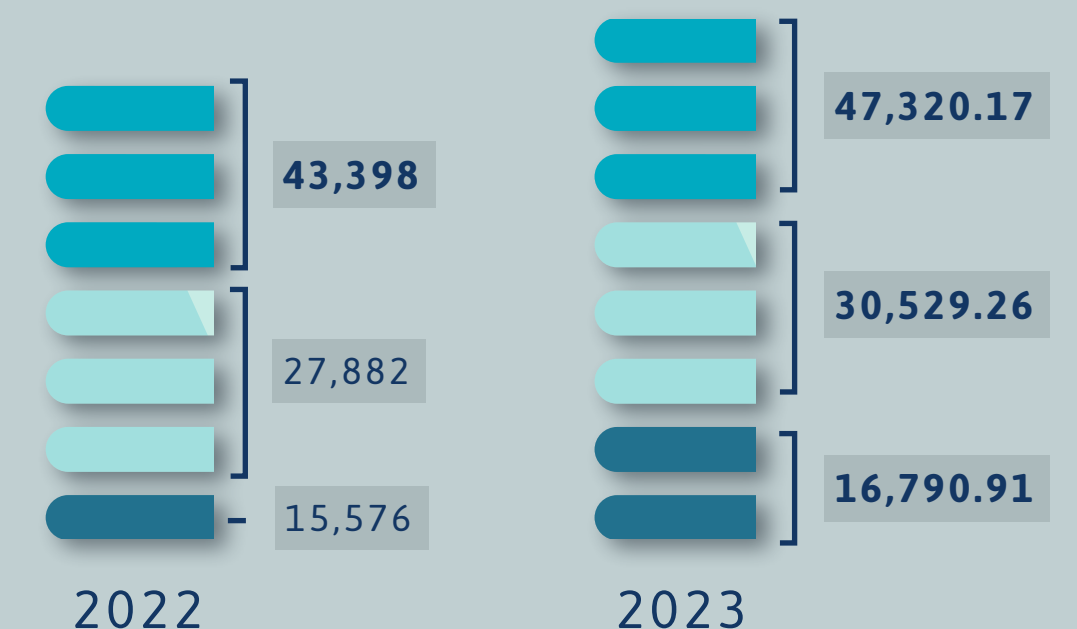
Por otro lado, el sector carretero es más intensivo en emisiones de alcance 1, atribuibles principalmente a los procesos de mantenimiento y construcción. A pesar de esto, hemos logrado una notable reducción en estas emisiones, disminuyéndolas en un 21% en comparación con el año anterior. Además, hemos alcanzado una reducción consolidada del 9% en las emisiones de alcance 1 y 2. Estos logros subrayan nuestra capacidad para implementar estrategias de reducción de emisiones eficaces y nos motivan a continuar buscando mejoras para incrementar nuestra eficiencia en todos los aspectos de nuestras operaciones.

EMISIONES SECTOR CARRETERO (TON)

- CONSOLIDADO
- ALCANCE 2
- ALCANCE 1



EMISIONES PTAR (TON)



CAMBIO CLIMÁTICO CONSUMO ENERGÉTICO

Nuestro conocimiento detallado de las fuentes de consumo energético abarca todos los sectores de nuestra operación, incluyendo energías tanto fósiles como eléctricas. Específicamente, en el sector del agua, nuestras plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) requieren cantidades significativas de energía para el bombeo y el tratamiento de agua, una necesidad que deriva del volumen de trabajo y de los estrictos estándares ambientales que cumplimos.

En el sector carretero, predominan los combustibles fósiles, esenciales para vehículos y maquinaria que facilitan la construcción y el mantenimiento de nuestras infraestructuras. Además, utilizamos energía eléctrica principalmente para iluminación pública, así como en las operaciones de nuestras casetas y estaciones de servicio, garantizando eficiencia y seguridad en nuestras instalaciones.

Reconocemos que el primer paso hacia una mitigación efectiva del impacto ambiental es una medición precisa y comprensiva del consumo energético. Esta medición no solo nos permite identificar dónde y cómo se utiliza la energía, sino también desarrollar estrategias específicas para optimizar el uso y reducir las emisiones.

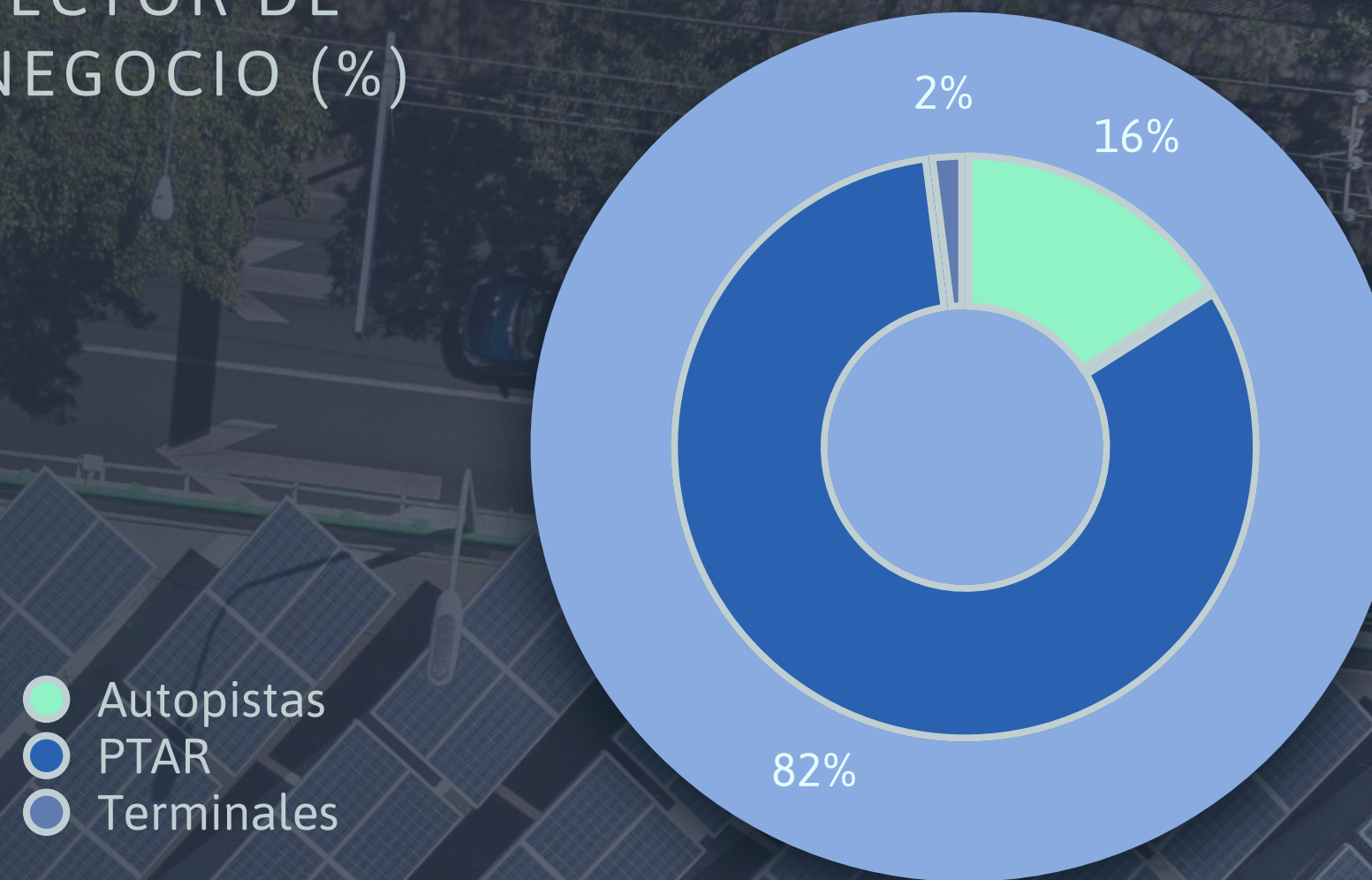
CONSUMO ENERGÉTICO (MWH)

2023 236,974

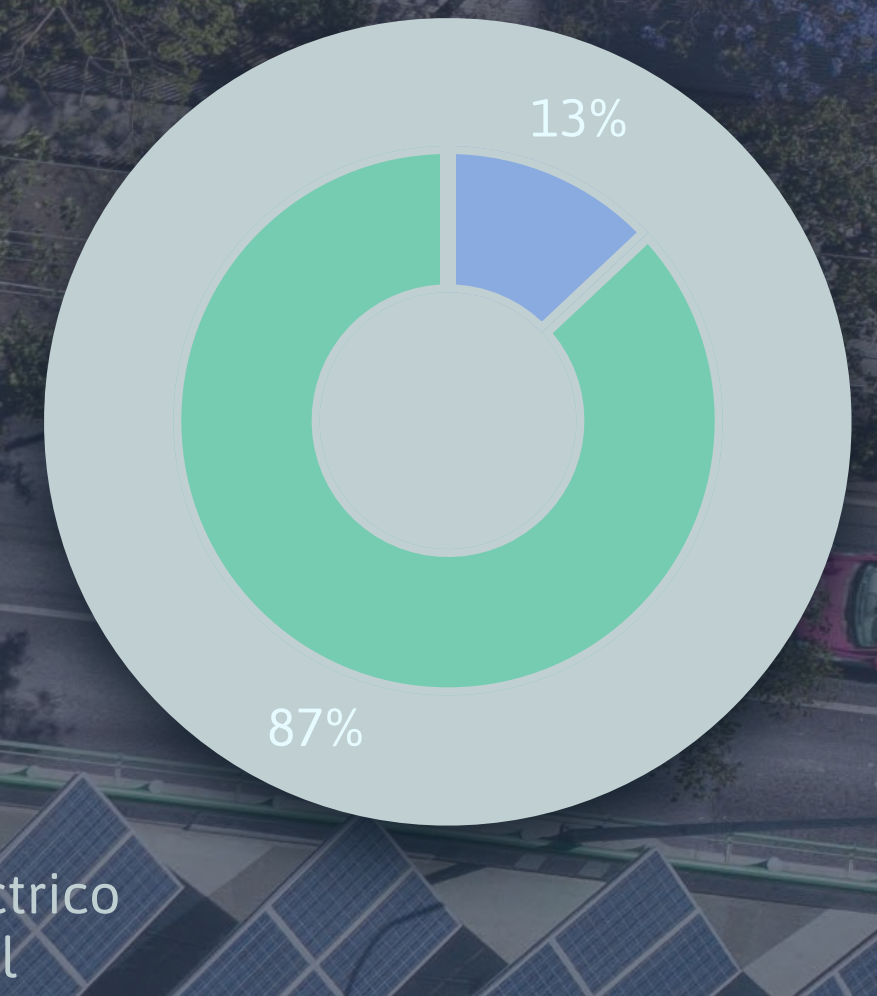
2022 220,165

2021 206,119

CONSUMO ENERGÉTICO POR SECTOR DE NEGOCIO (%)



CONSUMO ENERGÉTICO (%)



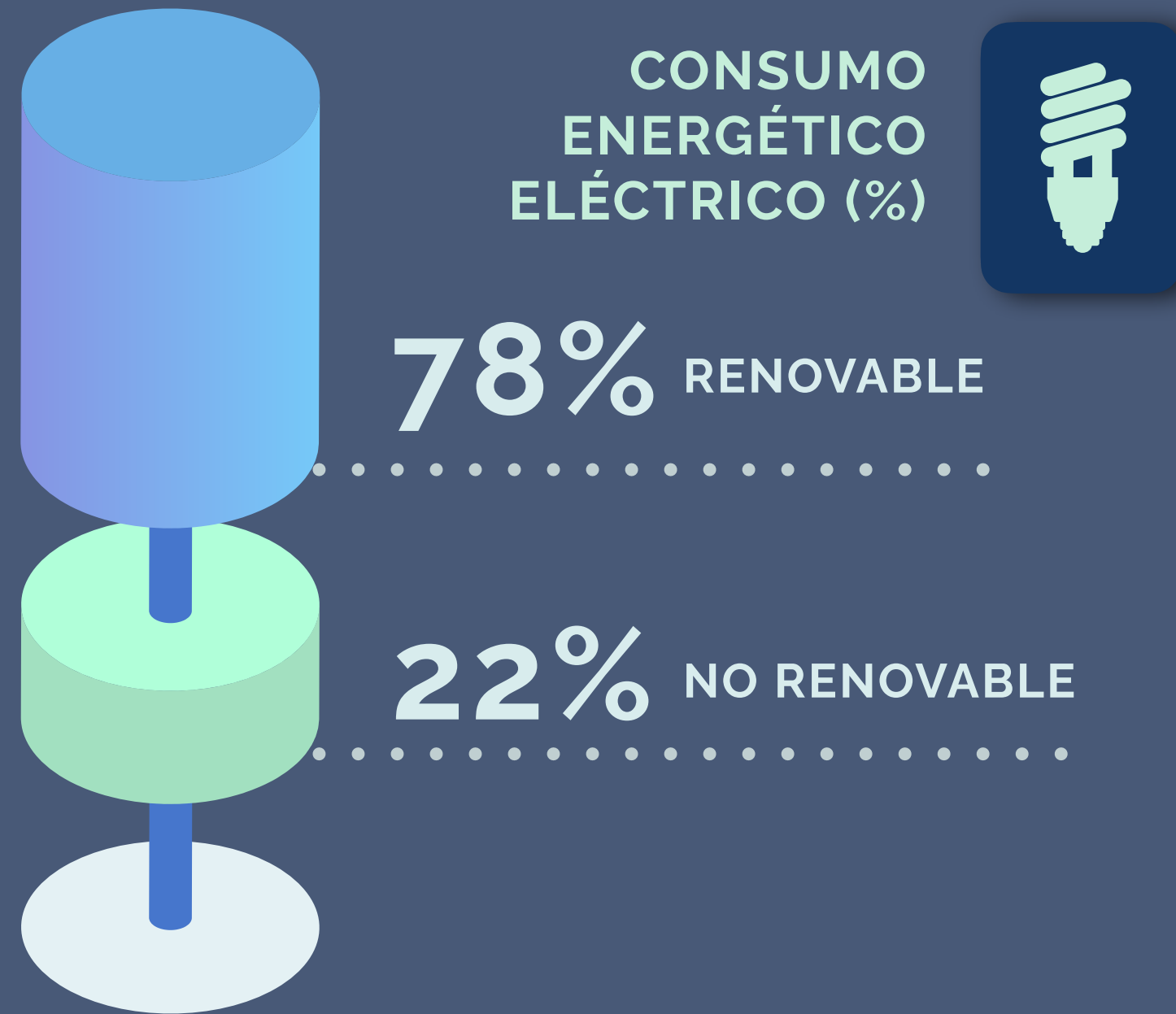
CONSUMO FÓSIL 2023

	Unidad	Autopistas	PTAR	Terminales	Total
Consumo fósil	MWh	26,070	3,717	118	29,905
Gasolina	MWh	18,230	281	0	18,512
Diésel	MWh	7,840	3,435	117.88	11,394

El aumento del consumo energético representa la expansión en cuanto al número de proyectos que IDEAL año con año emprende.

CAMBIO CLIMÁTICO ENERGÍA RENOVABLE

Reflejando directamente nuestras necesidades operativas, el 87% de nuestro consumo energético proviene de fuentes eléctricas. Esta predominancia nos ha llevado a enfocar nuestros esfuerzos en la eficiencia y mitigación, adoptando tecnologías limpias y sostenibles.



En nuestro activo carretero AUSUR, la implementación de paneles solares marca un avance significativo hacia las energías renovables, permitiéndonos generar 48 MWh de energía limpia que contribuyen a nuestro autoabastecimiento. Paralelamente, en nuestras plantas de tratamiento de agua, la tecnología de cogeneración de biogás aprovecha los lodos del proceso de tratamiento para producir energía, mejorando así la eficiencia energética y elevando nuestros niveles de autoconsumo.

Nuestras plantas de tratamiento de agua operan utilizando un 24% de energía proveniente de fuentes renovables.

Estas iniciativas han incrementado la proporción de nuestro consumo eléctrico proveniente de fuentes renovables a un 22%. Estos esfuerzos subrayan nuestro liderazgo en la adopción de soluciones energéticas innovadoras y evidencian nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad ambiental.

CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE (MWH)



Nuestras acciones estratégicas han logrado un aumento del 18% en nuestro consumo de energía renovable en los últimos dos años.

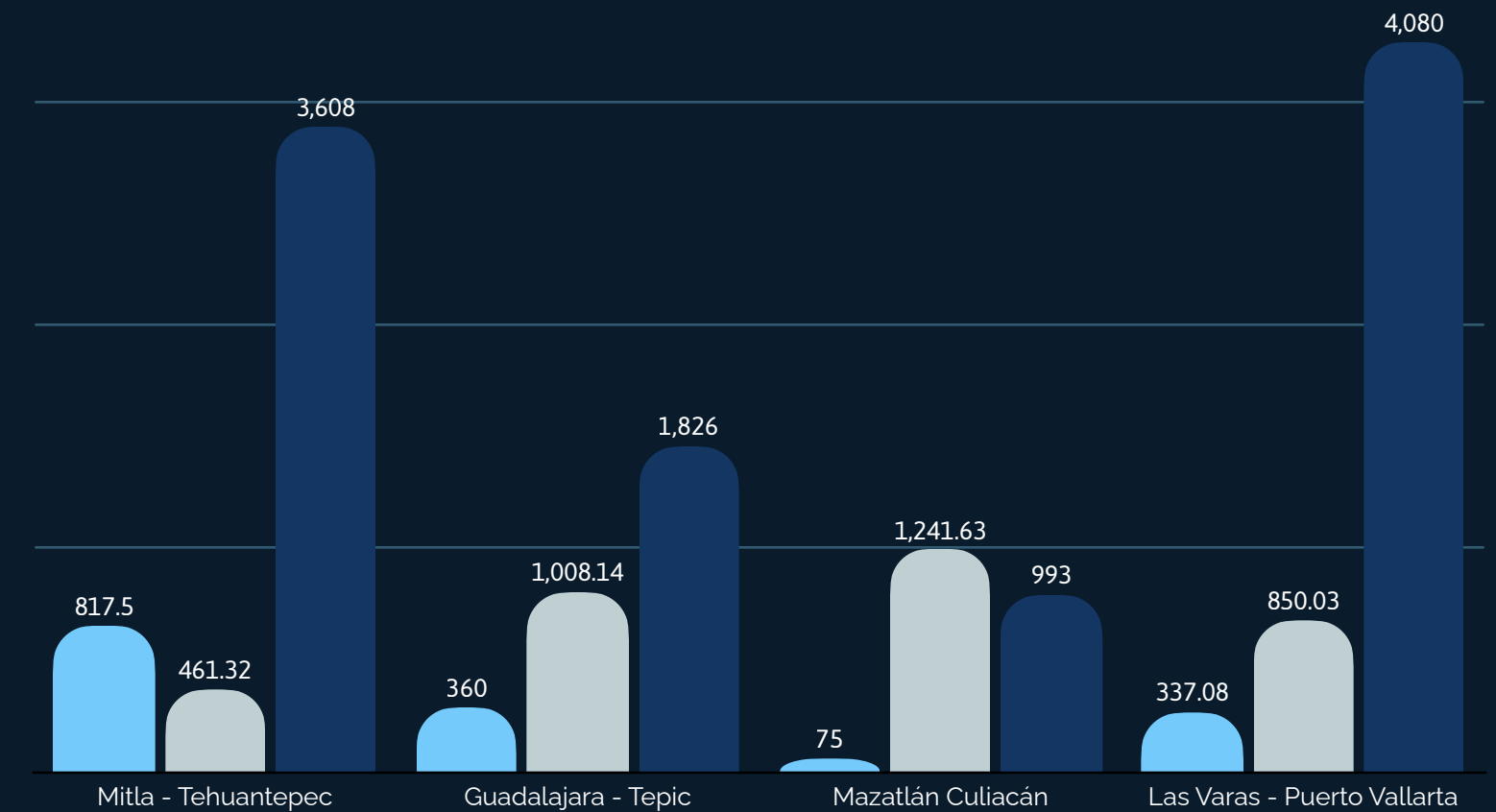
CAMBIO CLIMÁTICO CAMINO A LA NEUTRALIDAD DE CARBONO

En el panorama de mediano plazo, la neutralidad de carbono emerge como una aspiración realista dentro de nuestra estrategia de cambio climático. Con acciones puntuales como la sustitución tecnológica, el abastecimiento de energía renovable, proyectos de reforestación para la captura de carbono y programas de compensación, consideramos que estamos bien alineados para lograr balancear nuestras emisiones con aquellas que eliminamos. Esta orientación estratégica no solo refleja nuestro compromiso con un desarrollo sostenible, sino que también fortalece nuestra posición en un mercado cada vez más enfocado en la reducción de impactos ambientales.

Hemos reforestado más de 1,500 hectáreas a lo largo de nuestros activos carreteros, plantando una diversidad de 176 especies de flora.

- HECTÁREAS REFORESTADAS
- TONELADAS DE CO² EMITIDAS
- TONELADAS DE CO² CAPTURADAS

PROYECTOS DE CAPTURA DE CARBONO POR ACTIVO CARRETERO



PROYECTOS DE REFORESTACIÓN

Como líderes en la construcción y operación de infraestructura crítica, en IDEAL nos hemos posicionado como actores relevantes en la lucha contra el cambio climático. En este sentido, hemos detonado proyectos de reforestación que desempeñan un papel clave en nuestra estrategia hacia la neutralidad de carbono. Estos proyectos están enfocados no solo en mantener, respetar y proteger los ecosistemas con los que interactuamos, sino también en abordar la imperante necesidad de capturar las emisiones generadas por el flujo natural de nuestras operaciones.

Derivado de nuestros esfuerzos anteriores, actualmente gestionamos cuatro proyectos activos de reforestación. Los resultados de estas iniciativas han validado nuestra estrategia, evidenciando nuestra capacidad para compensar efectivamente las emisiones generadas por nuestros activos.

Tres de nuestros cuatro activos carreteros con proyectos de reforestación actualmente capturan más emisiones de las que generan, demostrando la efectividad de nuestras iniciativas mitigación.

En 2023, el éxito de nuestros proyectos de reforestación ha sido significativamente notable, permitiéndonos capturar más emisiones de carbono que las generadas por todos nuestros activos carreteros combinados. Este logro no solo subraya la efectividad de nuestras acciones de reforestación, sino que también demuestra nuestra capacidad para ampliar estas soluciones y aumentar su impacto ambiental. Cada hectárea reforestada contribuye no solo a la captura de carbono sino también a la fortificación de la biodiversidad, mejorando la calidad del aire y del agua, y proporcionando beneficios tangibles tanto a las comunidades locales como al entorno natural.

TCO₂E GENERADAS VS CAPTURADAS EN SECTOR CARRETERO

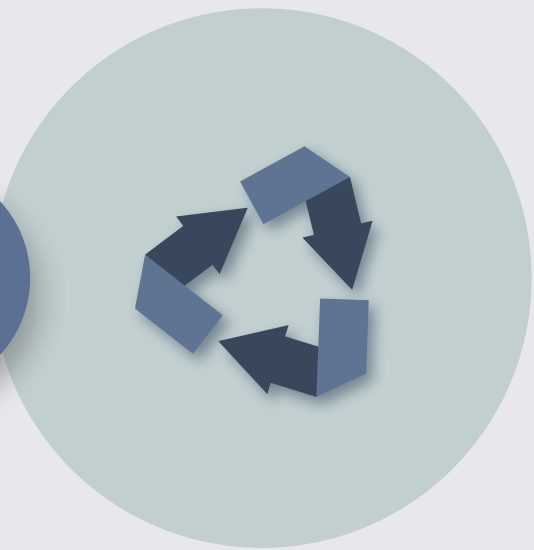
EMISIONES CAPTURADAS

10,507

EMISIONES GENERADAS

7,087.28

4



ECONOMÍA CIRCULAR

Respecto a nuestra visión operativa, reconocemos las ventajas económicas y ambientales derivadas de una estrategia efectiva de economía circular. En este contexto, hemos estructurado una política robusta que guía nuestras operaciones hacia un uso más eficiente y racional de los recursos.

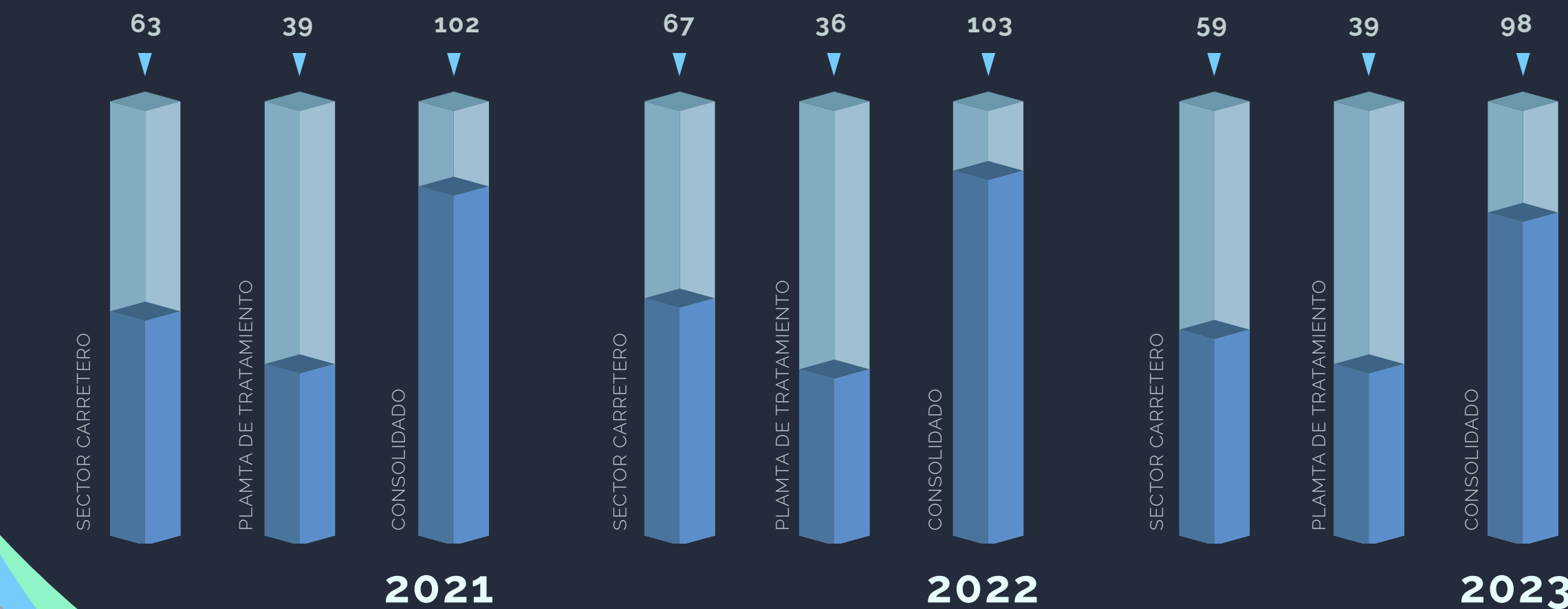
Esta política se centra en:

- 01 Priorizar proveedores que demuestren prácticas alineadas con la economía circular, asegurando que sus productos y servicios complementen nuestros estándares operativos.
- 02 Promover el uso de materiales reciclables y el uso de energías renovables para minimizar nuestro impacto en todas las áreas de operación.
- 03 Optimizar el consumo de recursos naturales, como agua y energía, mediante la implementación de tecnologías y procesos que mejoren continuamente nuestra eficiencia operativa.
- 04 Gestionar nuestros residuos de manera que maximicemos la reutilización y el reciclaje, reduciendo la dependencia de soluciones de disposición final como los rellenos sanitarios.

GESTIÓN DE RESIDUOS

La gestión integral de residuos es un pilar clave de nuestra política de economía circular, diseñada para maximizar la reutilización y reciclaje de materiales a lo largo de todo su ciclo de vida. Desde la generación hasta la disposición final, monitoreamos cuidadosamente los residuos para asegurar su manejo adecuado y eficiente.

Clasificamos nuestros residuos en categorías de peligrosos y no peligrosos, con programas de gestión específicos que se ajustan a la naturaleza de cada tipo. Este enfoque nos permite implementar prácticas eficientes que redirigen los residuos hacia procesos de reaprovechamiento material o energético.



RESIDUOS PELIGROSOS (TON)

Solamente en las Plantas de Tratamiento de Agua y en los activos carreteros se producen residuos peligrosos, el 100% de estos fueron dispuestos en sitios autorizados.

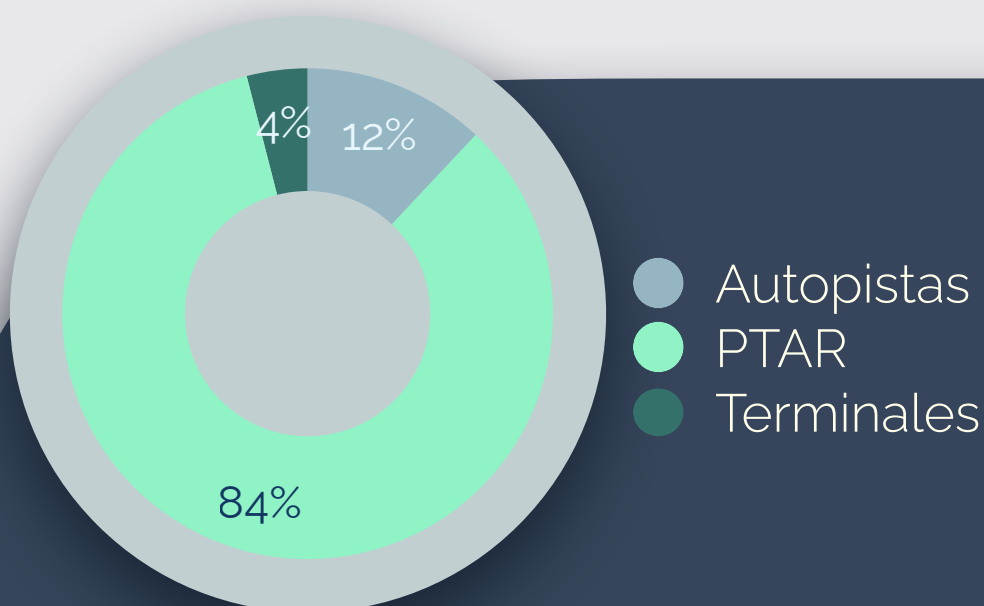
Además, en nuestra búsqueda constante por mejorar la eficiencia operativa, nos enfocamos en la optimización de los procesos de mantenimiento. Promovemos activamente la sustitución de materiales y tecnologías por alternativas que se alineen con nuestros objetivos ambientales, lo cual ayuda a mitigar el impacto adverso de nuestras actividades y promueve la conservación de recursos.

El 84% de nuestros residuos no peligrosos se originan en nuestras plantas de tratamiento de agua. Durante el proceso de tratamiento, se generan volúmenes significativos de lodo debido a las reacciones químicas implicadas. Este lodo, cuando cumple con los estándares establecidos para su reutilización, puede ser reintegrado en ciclos productivos agrícolas. En caso de no cumplir con estos estándares, el lodo se traslada a monorrellenos, que son instalaciones diseñadas específicamente para la disposición final de los residuos generados por nuestras plantas de tratamiento de aguas residuales

GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS (TON)

Año	2021	2022	2023
Generación (TON)	60,209	18,755	26,786

En el sector carretero, hemos alcanzado un notable éxito en la recuperación y reciclaje energético de nuestros residuos, logrando procesar 1,276 toneladas en los últimos tres años, representando el 16% del total de residuos generados en este sector



GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS POR SECTOR DE NEGOCIO



09.

ANEXO

09

ANEXOS

ACERCA DE ESTE REPORTE

La Subdirección de Medio Ambiente y Seguridad, que opera bajo la supervisión de la Dirección General Jurídica, ha sido la encargada de compilar este tercer reporte de sustentabilidad 2023. Este documento refleja nuestro compromiso continuo y los avances en las áreas de gobierno corporativo, responsabilidad social y gestión ambiental que abarca el periodo del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023.

El reporte de este año ha sido elaborado conforme a los estándares más recientes del Global Reporting Initiative (GRI 2021), asegurando una transparencia y rigor metodológico alineados con las mejores prácticas internacionales. Además, hemos hecho un esfuerzo consciente para alinear nuestras actividades y reportar nuestro progreso en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, destacando nuestra contribución activa a estos importantes objetivos globales.

TABLA SASB

SERVICIOS DE INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

SASB Code	Parámetros de contabilidad	2023
Efectos ambientales del desarrollo de proyectos		
IF-EN-160a.1	Número de incidentes de no conformidad asociados con permisos, estándares y regulaciones medioambientales	No hubo ninguna situación de derrames identificados este año
IF-EN-160a.2	Análisis de los procesos para evaluar y gestionar los riesgos ambientales asociados al diseño, la ubicación y la construcción de los proyectos	IDEAL es una empresa que se dedica a la construcción, operación y administración de proyectos de infraestructura concesionados por el gobierno de México. Los proyectos en los que participa IDEAL son elaborados y diseñados en su totalidad por el gobierno y no por la empresa
Salud y seguridad de la fuerza laboral		
IF-EN-320a.1	Tasa total de incidentes registrables (TRIR)	0.47
Efectos del ciclo de vida de los edificios e infraestructuras		
IF-EN-410a.2	Análisis del proceso para incorporar las consideraciones de eficiencia energética e hídrica de la fase operativa en la planificación y el diseño de los proyectos	Dentro de las limitaciones en las mejoras que se pueden incorporar en los activos de infraestructura que operamos, hemos instalado plantas de tratamiento de agua en algunos activos carreteros, mejorando sustancialmente la eficiencia hídrica. De igual forma, contamos nuestro activo AUSUR cuenta con paneles solares lo que permite dotar de energía de fuentes renovables a dicho activo.
Ética empresarial		
IF-EN-510a.1	Número de proyectos activos	0
	cartera de pedidos en países que ocupan los 20 puestos más bajos en el Índice de percepción de la corrupción de Transparencia Internacional	0
IF-EN-510a.2	Importe total de pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con acusaciones de sobornos o corrupción	\$0 pesos mexicanos
	Importe total de pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con acusaciones de prácticas de competencia desleal	\$0 pesos mexicanos
IF-EN-510a.3	Descripción de las políticas y prácticas para la prevención de los sobornos y la corrupción	Página 34 a 38 del reporte de sustentabilidad 2023
Parámetros de actividad		
IF-EN-000.A	Número de proyectos activos	14 activos carreteros 2 plantas de tratamiento de agua 3 terminales multimodales

TABLA GRI

Indicador GRI	Declaración GRI	Sección o respuesta directa
Estándares Universales GRI 2: Contenidos Generales		
1. LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES		
Contenido 2-1 Detalles organizacionales		
a.	indicar su nombre legal;	Impuslora del Desarrollo y el Empleo en América Latina S.A.B. de C.V. (IDEAL)
b.	indicar la naturaleza de la propiedad y su forma jurídica;	IDEAL es una empresa pública listada en la bolsa de valores de México
c.	indicar la ubicación de su sede central;	Ciudad de México, México
d.	indicar en qué países opera.	México
Contenido 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		
a.	enumerar todas sus entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad;	Acerca de este reporte
b.	si la organización tiene estados financieros consolidados y auditados o información financiera archivada en registros públicos, especificar las diferencias existentes entre la lista de entidades incluida en sus informes financieros y la de sus informes de sostenibilidad;	No
c.	si la organización se compone de varias entidades, explicar el enfoque adoptado para consolidar la información, incluido:	Contamos con un equipo operativo en la sede central la cual solicita y recaba la información de los sectores de negocio para consolidarla
Contenido 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		
a.	especificar el periodo objeto del informe y la frecuencia de sus informes de sostenibilidad;	1 de enero 2022 al 31 de diciembre 2023
b.	especificar el periodo objeto de sus informes financieros y, en caso de que no se alinee con el periodo objeto de los informes de sostenibilidad, explicar la razón;	1 de enero 2022 al 31 de diciembre 2023
c.	indicar la fecha de publicación del informe o de la información presentada;	31 mayo de 2023
d.	especificar el punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe o la información presentada.	Acerca de este reporte
Contenido 2-4 Actualización de la información		
a.	presentar actualizaciones de la información presentada en periodos objeto de informes anteriores y explicar:	Las emisiones de GEI fueron recalculadas con base en los lineamientos del GHG Protocol.

TABLA GRI

Indicador GRI	Declaración GRI	Sección o respuesta directa
Estándares Universales GRI 2: Contenidos Generales		
2. ACTIVIDADES Y TRABAJADORES		
Contenido 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		
a.	indicar el sector o los sectores en los que tiene actividad;	Página 17
b.	describir su cadena de valor, lo que incluye las actividades, los productos y los servicios de la organización, y los mercados atendidos;	Página 47 a 48
d.	Describir los cambios significativos con respecto al periodo objeto del informe.	Sin cambios significativos
Contenido 2-7 Empleados		
a.	indicar el número total de empleados, y desglosarlo por género y región;	Página 45
b.	indicar el número total de:	Página 45
	b.1 empleados fijos, y desglosarlo por género y región;	Página 45
	b.2 empleados temporales, y desglosarlo por género y región;	Página 45
	b.3 empleados por horas no garantizadas, y desglosarlo por género y región;	Página 45
	b.4 empleados a tiempo completo, y desglosarlo por género y región;	Página 45
	b.5 empleados a tiempo parcial, y desglosarlo por género y región;	Página 45
c.	describir los métodos y las suposiciones empleados para compilar los datos y si se presentan las cifras:	Contamos con un equipo operativo en la sede central la cual solicita y recaba la información de todos los países para analizarla y reportarla de manera consolidada.
d.	presentar la información de contexto necesaria para entender los datos presentados	N/A
e.	describir fluctuaciones significativas del número de empleados durante el periodo objeto del informe y entre distintos periodos objeto de los informes.	N/A

TABLA GRI

Indicador GRI	Declaración GRI	Sección o respuesta directa
Estándares Universales GRI 2: Contenidos Generales		
3. GOBERNANZA		
Contenido 2-9 Estructura de gobernanza y composición		
a.	describir su estructura de gobernanza, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno;	Páginas 30 a 33
b.	enumerar los comités del máximo órgano de gobierno encargados de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas;	Páginas 30 a 33
c.	describir la composición del máximo órgano de gobierno y sus comités según:	Páginas 30 a 33
c.1	el número de miembros ejecutivos y no ejecutivos;	Páginas 30 a 33
c.2	independencia	Páginas 30 a 33
c.3	la antigüedad de los miembros en el órgano de gobierno;	Páginas 30 a 33
c.5	género	Páginas 30 a 33
c.6	los grupos sociales infrarrepresentados;	N/A
Contenido 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno		
a.	describir los procesos de designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités;	El Consejo de Administración es nombrado/ ratificado anualmente en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas. De conformidad con los Estatutos Sociales de IDEAL, este órgano debe estar integrado por un mínimo de 15 y un máximo 21 consejeros; de los cuales al menos un 25% de ellos deben de ser independientes en términos de la Ley del Mercado de Valores de México.
b.	describir los criterios empleados para designar y seleccionar a los miembros del máximo órgano de gobierno e indicar si se tiene en cuenta lo siguiente y cómo:	El Consejo de Administración es nombrado/ ratificado anualmente en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas. De conformidad con los Estatutos Sociales de IDEAL, este órgano debe estar integrado por un mínimo de 15 y un máximo 21 consejeros; de los cuales al menos un 25% de ellos deben de ser independientes en términos de la Ley del Mercado de Valores de México.
b.1	opiniones de los grupos de interés (incluidos los accionistas);	El Consejo de Administración es nombrado/ ratificado anualmente en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.
b.2	diversidad;	El 8% de los consejeros de IDEAL al día de hoy, son mujeres.
b.3	independencia	El Consejo de Administración debe estar integrado por un mínimo de 15 y un máximo 21 consejeros; de los cuales al menos un 25% de ellos deben de ser independientes en términos de la Ley del Mercado de Valores de México.
b.4	competencias pertinentes para los impactos de la organización.	El Consejo de Administración de IDEAL está compuesto por 12 profesionales que aportan su experiencia y conocimiento para asegurar que la estrategia de negocio sostenible de la compañía se ejecute.
Contenido 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno		
a.	indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno es también un alto ejecutivo de la organización;	No, el Presidente del Consejo no ostenta cargos ejecutivos ni de cualquier otro tipo en la empresa.
b.	si el presidente también es un alto ejecutivo, explicar su función dentro de la gerencia de la organización, las razones de esta configuración y cómo se evitan y mitigan los conflictos de interés.	N/A
Contenido 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		
a.	describir la función que desempeñan el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito de la organización, las declaraciones de valores o misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relacionados con el desarrollo sostenible;	Páginas 30 a 33
b.	describir la función que desempeña el máximo órgano de gobierno en la supervisión de la debida diligencia de la organización y de otros procesos para identificar y abordar sus impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas, entre ellos:	Páginas 30 a 33
b.1	si el máximo órgano de gobierno se involucra en la participación de los grupos de interés en este proceso y, de ser así, de qué manera;	Páginas 30 a 33
b.2	cómo considera el máximo órgano de gobierno los resultados de estos procesos;	Páginas 30 a 33
c.	describir la función que desempeña el máximo órgano de gobierno en la revisión de la eficacia de los procesos de la organización.	Páginas 30 a 33

TABLA GRI

Indicador GRI	Declaración GRI	Sección o respuesta directa
Estándares Universales GRI 2: Contenidos Generales		
3. GOBERNANZA		
Contenido 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		
a.	describir cómo delega el máximo órgano de gobierno la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluido:	Páginas 30 a 33
	a.1 si ha designado a algún alto ejecutivo con responsabilidad para la gestión de los impactos;	Páginas 30 a 33
	a.2 si ha delegado la responsabilidad de gestión de los impactos sobre otros empleados;	Páginas 30 a 33
	b. describir los procesos y la frecuencia con la que los altos ejecutivos y otros empleados informan al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas.	Páginas 30 a 33
Contenido 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		
a.	indicar si el máximo órgano de gobierno tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada, incluidos los temas materiales de la organización y, de ser así, describir el proceso de revisión y aprobación de la información;	Sí, el Consejo de Administración de IDEAL revisa el Reporte y lo aprueba en sesión.
b.	indicar si el máximo órgano de gobierno no tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada, incluidos los temas materiales de la organización y, de ser así, explicar la razón.	N/A
Contenido 2-15 Conflictos de interés		
a.	describir los procesos para que el máximo órgano de gobierno asegure que los conflictos de interés se previenen y se mitigan;	El Código de Conducta de IDEAL, dentro de su alcance, incluye a los conejeros de la empresa. En este documento se presenta el principio para declarar los conflictos de interés y evitarlos.
b.	indicar si se informa de los conflictos de interés a los grupos de interés, incluidos, como mínimo, los conflictos de interés relativos a:	Sí en el Informe Anual que se sube a Bolsa
	b.1 la pertenencia a distintos consejos directivos;	Sí en el Informe Anual que se sube a Bolsa Mexicana de Valores
	b.2 la participación accionarial cruzada con proveedores y otros grupos de interés;	Sí en el Informe Anual que se sube a Bolsa Mexicana de Valores
	b.3 la existencia de accionistas controladores;	Sí en el Informe Anual que se sube a Bolsa Mexicana de Valores
	b.4 las partes relacionadas, sus relaciones, transacciones y saldos pendientes.	Sí en el Informe Anual que se sube a Bolsa Mexicana de Valores
Contenido 2-16 Comunicación de inquietudes críticas		
a.	describir si se comunican las inquietudes críticas al máximo órgano de gobierno y, de ser así, de qué manera;	A través de los Comités de apoyo se le comunican inquietudes en materia de sostenibilidad y de ética al Consejo de Administración de IDEAL. Esto se hace de manera trimestral.

TABLA GRI

Indicador GRI	Declaración GRI	Sección o respuesta directa
Estándares Universales GRI 2: Contenidos Generales		
4. ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS		
Contenido 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		
a.	presentar una declaración del máximo órgano de gobierno o el más alto ejecutivo de la organización sobre la importancia del desarrollo sostenible para la organización y su estrategia de contribución a este.	Página 7
Contenido 2-23 Compromisos y políticas		
a.	describir sus compromisos y políticas de conducta empresarial responsable, lo que incluye:	Página 7 y de 34 a 38
a.1	los instrumentos intergubernamentales a los que los compromisos hacen referencia;	Página 34 a 38
a.2	si los compromisos estipulan la realización de una debida diligencia;	Página 34 a 38
a.3	si los compromisos estipulan la aplicación del principio precautorio;	Con la finalidad de adoptar medidas tempranas para prevenir y mitigar impactos negativos potenciales, la empresa tiene el compromiso de realizar análisis de materialidad (y actualizarlos periódicamente) para recoger las inquietudes de sus distintos grupos de interés y actuar en consecuencia.
a.4	si los compromisos estipulan el respeto de los derechos humanos;	Sí, el Código de Conducta de IDEAL contiene dicho principio.
b.	describir sus compromisos y políticas específicas para el respeto de los derechos humanos, lo que incluye:	Sí, el Código de Conducta de IDEAL contiene dicho principio.
b.1	los derechos humanos reconocidos internacionalmente que el compromiso contempla;	Todos aquellos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU.
c.	proporcionar enlaces a los compromisos y políticas si son de acceso público o, si los compromisos y políticas no están disponibles para el público, explicar la razón;	www.ideal.com.mx
d.	indicar el nivel al que se aprobó cada uno de los compromisos y políticas dentro de la organización, y si se trata del máximo nivel;	El consejo de administración de IDEAL y en su caso el Director General es el que aprueba las políticas
e.	indicar la medida en que los compromisos y políticas son de aplicación a las actividades de la organización y a sus relaciones comerciales;	El Código aplica a colaboradores, accionistas, consejeros, inversionistas, proveedores, clientes y cualquier persona que interactúa con, en nombre y en representación de la empresa.
f.	describir cómo se comunican los compromisos y políticas a trabajadores, socios comerciales, y otras partes pertinentes.	El área de cumplimiento dentro de su plan anual realiza capacitaciones periódicas relacionados con nuestras políticas y códigos

TABLA GRI

Indicador GRI	Declaración GRI	Sección o respuesta directa
Estándares Universales GRI 2: Contenidos Generales		
4. ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS		
Contenido 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas		
a.	describir cómo incorpora cada uno de sus compromisos o políticas para una conducta empresarial responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales, lo que incluye:	Página 34 a 38
a.1	cómo asigna responsabilidades para aplicar los compromisos en los diferentes niveles de la organización;	Página 34 a 38
a.2	cómo integra los compromisos en las estrategias organizativas y las políticas y los procedimientos operativos;	Página 34 a 38
a.3	cómo aplica sus compromisos con sus relaciones comerciales y a través de ellas	Página 34 a 38
a.4	la formación sobre la aplicación de los compromisos que imparte la organización.	El área de cumplimiento dentro de su plan anual realiza capacitaciones periódicas relacionados con nuestras políticas y códigos
Contenido 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos		
b.	describir su enfoque para identificar y abordar las reclamaciones, incluidos los mecanismos de quejas y reclamación que ha instaurado o en los que participa;	Página 34 a 38
d.	describir cómo se cuenta con la participación de los grupos de interés que son los usuarios previstos de los mecanismos de quejas y reclamación para el diseño, la revisión, la operación y la mejora de estos mecanismos;	Páginas 26, 27 y 34 a 38
e.	describir cómo hace la organización un seguimiento de la eficacia de los mecanismos de quejas y reclamación y de otros procesos de remediación y presentar ejemplos de su eficacia, con la retroalimentación de los grupos de interés.	Página 34 a 38
Contenido 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes		
a.	describir los mecanismos para que los individuos:	Página 34 a 38
a.1	soliciten asesoramiento sobre la aplicación de las políticas y prácticas de la organización para una conducta empresarial responsable;	Página 34 a 38
a.2	planteen sus inquietudes sobre la conducta empresarial de la organización.	Página 34 a 38
Contenido 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas		
a.	presentar información sobre el número total de casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante el periodo objeto del informe, y un desglose de este total por:	Ocasionalmente la empresa se ve involucrada en algún procedimiento legal dentro del curso normal de sus operaciones; no obstante, ninguno de dichos procedimientos - ya sea analizados individualmente o en conjunto - pueden tener efecto relevante adverso sobre los resultados de la operación y la posición financiera de la empresa.

TABLA GRI

Indicador GRI	Declaración GRI	Sección o respuesta directa
Estándares Universales GRI 2: Contenidos Generales		
5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Contenido 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés		
a.	describir su enfoque para contar con la participación de los grupos de interés, incluido:	Página 26 y 27
	a.1 las categorías de grupos de interés con las que se involucra y cómo las identifica;	Página 26 y 27
	a.2 el propósito de la participación de los grupos de interés;	Página 26 y 27
	a.3 cómo la organización busca asegurar que la participación de los grupos de interés resulte provechosa.	Página 26 y 27
Contenido 2-30 Convenios de negociación colectiva		
a.	indicar el porcentaje total de empleados cubiertos por los convenios de negociación colectiva ;	56.69%
GRI 3: Temas materiales		

TABLA GRI

Indicador GRI	Declaración GRI	Sección o respuesta directa
Estándares Universales GRI 2: Contenidos Generales		
2. CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES		
Contenido 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales		
a.	describir el proceso que ha seguido para determinar sus temas materiales, incluido:	Página 26 y 27
a.1	cómo ha identificado sus impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos, en todas sus actividades y relaciones comerciales;	Página 26 y 27
a.2	cómo ha priorizado los impactos sobre los que informar en función de su importancia;	Página 26 y 27
b.	especificar los grupos de interés y expertos cuyos puntos de vista han participado en el proceso de determinación de sus temas materiales.	Página 26 y 27
Contenido 3-2 Lista de temas materiales		
a.	enumerar sus temas materiales;	Página 26 y 27
b.	informar de los cambios que se hayan producido en la lista de temas materiales con respecto al periodo objeto del informe anterior.	Página 26 y 27
Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales		
d.	describir las medidas adoptadas para gestionar el tema y los impactos asociados, lo que incluye:	Página 26 y 27
d.1	las medidas adoptadas para prevenir o mitigar impactos negativos potenciales;	Página 26 y 27
d.2	las medidas adoptadas para abordar los impactos negativos potenciales, incluidas las medidas para facilitar o colaborar en su remediación;	Página 26 y 27
d.3	las medidas adoptadas para gestionar los impactos negativos reales y potenciales;	Página 26 y 27

TABLA GRI

Indicador GRI	Declaración GRI	Sección o respuesta directa
Estándares Universales		
GRI 2: Contenidos Generales		

ESTÁNDARES TEMÁTICOS

GRI 200: Estándares Económicos		
GRI 201: Desempeño Económico 2016		
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Página 55 a 60
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	IDEAL no recibe asistencia de ningún gobierno
GRI 203: Imapctos Económicos Indirectos 2016		
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Página 4
GRI 204: Prácticas de Abastecimiento 2016		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Página 47
GRI 205: Anticorrupción 2016		
205- 2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Páginas 34 a 38
205- 3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Páginas 34 a 38
GRI 300: Medio Ambiente		
GRI 301: Materiales 2016		
301- 2	Insumos reciclados	Página 61
GRI 302: Energía 2016		
302- 1	Consumo de energía dentro de la organización	Páginas 58 y 59
302-4	Reducción del consumo energético	Páginas 58 y 59
GRI 303: Agua 2016		
303- 1	Interacción con el agua como recurso compartido	Página 51 y 52
303- 2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Página 51 y 52
303-5	Consumo de agua	Página 51 y 52
GRI 305: Emisiones 2016		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Página 57
305- 2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Página 57
305- 4	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Página 57
305- 5	Reducción de las emisiones de GEI	Página 57
GRI 306: Efluentes y Residuos 2016		
306- 1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Página 61
306- 2	Residuos por tipo y método de eliminación	Página 61

TABLA GRI

Indicador GRI	Declaración GRI	Sección o respuesta directa
Estándares Universales		
GRI 2: Contenidos Generales		




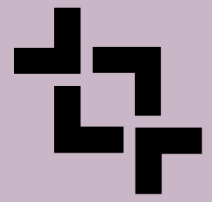
ESTÁNDARES TEMÁTICOS

GRI 400: Social		
GRI 401: Empleo 2016		
401- 1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Página 4
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2019		
403- 1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Páginas 10 a 15
403- 2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Páginas 10 a 15
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Páginas 10 a 15
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Páginas 10 a 15
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Páginas 10 a 15
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Páginas 10 a 15
403-9	Lesiones por accidente laboral	Páginas 10 a 15
GRI 404: Formación y Enseñanza 2016		
404- 1	Media de horas de formación al año por empleado	Página 46
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Páginas 32 y 45
GRI 406: No discriminación 2016		
406- 1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Páginas 34 a 38
GRI 415: Política pública 2016		
415- 1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	IDEAL no hace contribuciones a partidos políticos o representantes políticos.

ÍNDICE DE PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS



United Nations
Global Compact

		PRINCIPIO	COMPROMISO IDEAL
 DERECHOS HUMANOS	1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Código de conducta • Política de Sustentabilidad • Política anticorrupción
	2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	
 ESTÁNDARES LABORALES	3	Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Código de conducta • Política de Sustentabilidad • Política anticorrupción
	4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	
	5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	
	6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	
 MEDIO AMBIENTE	7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Política de sustentabilidad • Política de economía circular
	8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	
	9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.	
 ANTICORRUPCIÓN	10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	<ul style="list-style-type: none"> • Código de conducta • Política de Sustentabilidad • Política anticorrupción



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023

El reporte incluye la información material y relevante en materia de sustentabilidad abarcando el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 para nuestros sectores de negocio de Autopistas, PTAR, Terminales multimodales y Telepeaje.

Todas las cifras expresadas en enteros fueron redondeadas, a partir de 0.5 al número inmediato superior y por debajo de este al número inmediato inferior.

CONTACTO

Para cualquier duda o comentario respecto a este informe contactar las siguientes fuentes:

www.ideal.com.mx

amirandav@ideal.com.mx